

## Richtlijnen verzamelen casuïstiek

---

Van:  
Betreft:

---

Stichting De Omslag  
De Groene Golf, richtlijnen en criteria voor casuïstiek

Het project De Groene golf is een actieonderzoek naar belemmeringen op de weg naar participatie. Deze belemmeringen gaan we beschrijven, wegnemen en waar mogelijk structureel oplossen. Hiervoor zijn we op zoek naar casuïstiek: belemmeringen in de praktijk.

In dit document geven we:

- richtlijnen voor de belemmeringen waarnaar op zoek zijn;
- een afbakening met een aantal randvoorwaarden zodat de casuïstiek past binnen de scope van het actieonderzoek.

### Richtlijnen

Obstakels en belemmeringen bij een volgende stap in participatie kunnen we indelen in de volgende categorieën. Bij iedere categorie staat een aantal voorbeelden. Deze zijn niet uitputtend maar zijn bedoeld om de categorie te verduidelijken.

#### 1. overdracht

Alle belemmeringen die voortkomen uit obstakels die met overdracht te maken hebben:

- tussen klantmanagers, hulpverleners, begeleiders en anderen
- tussen instellingen.

Maar ook:

- begeleiders die hun klanten vasthouden.

#### 2. veelheid aan regels / beheersmatigheid / overorganisatie

Hier gaat het om belemmeringen die ontstaan door het volgen van regels, bijvoorbeeld:

- er gaat iets mis en er worden meteen extra protocollen en verantwoordingsregels ingevoerd
- regels van de gemeente Amsterdam staan mogelijk haaks op regels van de EU en/of het rijk
- rigide structuur, versnippering en de inrichting van de organisatie maakt een volgende stap voor de cliënt lastiger
- rechtmatigheid: iedereen heeft recht op hetzelfde, normen voor wat je mensen mag geven, beperkt de handelingsruimte van de uitvoerder'
- vastgeroeste werkwijzen: anders kijken kan moeilijk zijn voor hulpverleners en begeleiders.

### 3. botsende en/of elkaar uitsluitende financieringsstromen

Financiering of financiële consequenties kunnen een belemmering vormen, bijvoorbeeld:

- verlies van uitkering als iemand een andere weg gaat bewandelen
- toeval bepaalt of iemand onder de ene of de andere regeling valt (bijv. wsw of de AWBZ):mogelijkheden worden bepaald door de financieringsstraat
- wel of geen vangnet is afhankelijk van de regeling waaronder iemand valt
- een plek om te wonen is een basis om je leven weer op orde te brengen: het oplossen van problemen ten gevolge van de kostendelersnorm is niet eenvoudig.

### 4. te lang in de wachtkamer of te lang gewacht met probleemaanpak

Te weinig ontwikkelperspectief leidt tot niet-handelen, bijvoorbeeld:

- langdurig vast op dezelfde trede
- langdurig geen aandacht, te weinig aandacht
- 5 tot 10 jaar geen werkervaring
- geen startkwalificatie
- slepende schuldenproblematiek
- slechte taalbeheersing.

### 5. gewoon (niet) doen

De belemmering ontstaat omdat er niet gehandeld wordt, bijvoorbeeld:

- de oplossing ligt voor de hand, maar er is angst voor precedentwerking
- de oplossing ligt net buiten het lijntje: de beslisambtenaar moet gedekt worden door de leidinggevende
- privacy- of andere regels, hanteerbaar maken van regels
- terug durven komen op een eerder genomen beslissing.

## Randvoorwaarden

Uit alle verzamelde casuïstiek zullen gedurende het project casussen geselecteerd worden voor het actieonderzoek. Hiervoor is een aantal selectiecriteria opgesteld:

- mensen zijn ergens in beeld, o.a. bij de gemeente of maatschappelijke organisaties
- mensen willen een stap zetten om te participeren maar zijn vastgelopen
- ze hebben een goede begeleider (of we zoeken er een), die grenzen durft te verleggen
- het is geen unieke casus: het geconstateerde probleem komt redelijk vaak voor.

Voor de eerste verkenning in de quickscan wordt gezocht naar casuïstiek uit elke categorie. Waar mogelijk willen we graag optimaal met mogelijke oplossingen aan de slag.

Lopende het project zullen er in 2017 ook andere en verschillende accenten gelegd worden op basis van andere kenmerken van de casuïstiek. Dan selecteren we de meer complexe belemmeringen die een langer tijdpad kennen voor het oplossen ervan. Ook worden in 2017, naast de begeleiders die direct kansen zien, begeleiders met leerpunten uitgenodigd om deel te nemen met hun casus, mits deze past binnen de richtlijnen en randvoorwaarden.