

Voorwoord

Dit jaaroverzicht van Stichting De Omslag bestaat voor een groot deel uit korte interviews. We hebben voor deze opzet gekozen om vooral eens onze participanten aan het woord te laten. Allereerst blikken we met Diana Monissen, voorzitter Raad van Bestuur Agis Zorgverzekeringen en bestuurslid van De Omslag, terug op het jaar 2007.

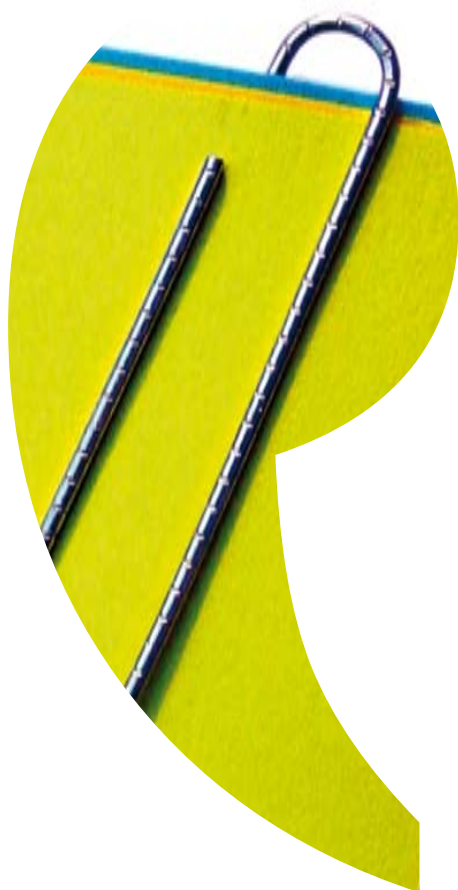
Op 18 september 2007 organiseerde Stichting De Omslag voor de bestuursleden van haar participanten een bijeenkomst in brasserie Het Koetshuis bij boerderij Langerlust. Diana Monissen nam de rol van voorzitter op zich.

“Als bestuurslid ben ik reuze blij dat de meerwaarde van De Omslag is bewezen. Dat werd onder andere goed duidelijk tijdens de bijeenkomst met de participanten. De opkomst was hoog, de sfeer was geanimeerd en het ging over de inhoud. Iedereen bleek onder de indruk van de interactieve website dagactiviteiten.nl en men was zeer tevreden over de organisatie van de Amsterdamse Participatiemarkt. Directeur Corine van de Burgt liet in een heldere presentatie de aanwezigen zien dat De Omslag in een paar jaar tijd een professionele organisatie is geworden die met veel kennis en informatie de interesse van heel veel klanten weet te wekken.

Een besluit over een jaarlijkse financiële bijdrage volgens een staffelmodel werd daarna dan ook snel genomen. Voor de toekomst hoop ik dat De Omslag, die in het Amsterdamse netwerk haar plek inmiddels heeft verworven, een goed voorbeeld mag zijn voor de andere drie grote steden.”

Diana Monissen







De Omslag in 2007

Kenniscentrum maatschappelijke participatie

In dit jaarverslag laten wij vooral onze participanten vertellen hoe zij De Omslag zien en ervaren. Zelf kunnen we dan wel de ambitie hebben om tot het kenniscentrum voor maatschappelijke participatie in Amsterdam uit te groeien, maar zien onze opdrachtgevers dat ook zo? Ik heb de mensen niet zelf kunnen interviewen en las de interviews pas na goedkeuring van de geïnterviewden. Best spannend mag ik wel zeggen, maar ook erg fijn om te lezen dat wat we doen absoluut wordt gewaardeerd en als een meerwaarde wordt gezien. Expertise lijken we inmiddels wel te hebben opgebouwd en mensen weten ons steeds beter te vinden met hun vragen.

Onze netwerkbijskomsten worden erg goed bezocht en participanten weten ons goed in te zetten wanneer het gaat om het opzetten van nieuwe projecten of inhoudelijk en financieel advies rondom het aanbod van maatschappelijke participatie.

Ook steeds meer kleinere organisaties komen via de gemeente onze kant op voor advies.

En de website dagactiviteiten.nl heeft niet alleen de aandacht van Amsterdam maar ook de andere drie G4-steden kijken met veel belangstelling naar dit Amsterdamse product!

Het jaar 2007 was het jaar van de maatschappelijke opvang. Voortgekomen uit de GGZ heeft Stichting De Omslag zich altijd veel ingezet voor organisaties die werken voor mensen met psychiatrische problemen. We hadden het voornemen om ons daarnaast meer te gaan richten op de dak- en thuislozendegroep en bijbehorende organisaties. Dit is in de vorm van nieuwe werkprojecten, sportprojecten en trainingen voor medewerkers zeker gelukt. U kunt het allemaal teruglezen in dit jaarverslag.

Ik dank alle geïnterviewden hartelijk voor hun bijdragen. En ik dank onze participanten voor het vertrouwen en de financiële stabiliteit die zij ons geven, zodat wij in staat zijn onze missie ieder jaar weer waar te kunnen maken. Ik wens iedereen tot slot veel leesplezier.

Corine van de Burgt
Directeur Stichting De Omslag





Bestuur in 2007

Klaas Duijvelshoff	interim-manager, voorzitter
Diana Monissen	Raad van Bestuur Agis Zorgverzekeringen, penningmeester
Henk Dijkstra	directeur Leger des Heils Amsterdam, lid
Rieta van Staalduine	lid Raad van Bestuur Amsta, lid

Participanten in 2007

AMC De Meren
Cordaan AGO
Cordaan RIBW PC Hooft
Amsta/De Kleine Johannes
Dienst Werk en Inkomen
GGZ Buitenamstel Geestgronden
HVO Querido
JellinekMentrum
Leger des Heils
Stichting De Regenboog AMOC
Stichting Nieuwe Werkvormen Amsterdam
Nieuw in 2007:
Stichting Volksbond Amsterdam

Subsidiegevers in 2007

Agis Zorgverzekeringen
Stichting DOEN
Gemeente Amsterdam:
■ DMO, afdeling Sport en Recreatie
■ Dienst Zorg en Samenleven
■ Dienst Werk en Inkomen

Samenwerking in 2007

Welzijn: Combiwel, Dynamo, Stichting Welzijn
aan het IJ, Impuls, IJsterk
Onderwijs: ROC van Amsterdam, ROC ASA,
Vrijwilligersacademie
Amsterdams bedrijfsleven
Diverse stadsdelen
Verschillende sportverenigingen
Overige: Slinger Amsterdam, Latin Sisters,
Netwerkvertrouwenspersonen
Nieuw-West

Medewerkers in 2007

Betty Bergsma	projectmedewerker
Yvonne Greefhorst	projectmedewerker
Karin Hanekroot	projectmedewerker
Bart Heideman	projectmedewerker
Rik Kamping	projectmedewerker
Marieke Verhave	office manager
Corine van de Burgt	directeur

De Omslag werkt daarnaast met diverse freelancers die zij per opdracht inhuurt.

Opdrachtgevers in 2007

Dienst Werk en Inkomen
Stichting De Waterheuvel
Homeservice
Landzijde
NAP-groep
Stichting Amsterdamse Vriendendiensten
Stichting Cliëntgestuurde Initiatieven en Projecten
TASTE-leden in opdracht van PART020:
■ Amsterdams Patiënten/Consumenten Platform
■ Bierbrouwerij De Prael
■ Stichting De Regenboog AMOC
■ Grafische Werkplaats Fijnhout Drukkerij
■ Fietsenmakerij de Loods/ Fietsendiensten Philadelphia
■ Homeservice
■ Kringloopbedrijf De Lokatie
■ Restaurant Freud
■ Stichting Amsterdamse Vriendendiensten
■ Stichting Cliëntgestuurde Initiatieven en Projecten
■ Stichting De Opstap
■ Stichting De Waterheuvel
■ Stichting ICP i.s.m. INCA Projectbureau
Amsterdam/Multiloog
■ Stichting Nieuwe Werkvormen Amsterdam
■ Stichting Sociaal Restaurant IJburg

NETWERK ONDER EN

Of het nou gaat om de organisatie van een netwerkbijeenkomst voor participanten, ondersteuning bij het aanvragen van een subsidie of een advies over strategische planning: Stichting De Omslag is van alle markten thuis op het gebied van maatschappelijke participatie van kwetsbare doelgroepen. Medewerkers van De Omslag houden ontwikkelingen, trends en wet- en regelgeving hierover nauwlettend in de gaten. Zij kennen de taal en cultuur, maar ook de spelregels om allerlei werkvelden aan elkaar te koppelen.

A close-up photograph of several interlocking metal gears, tinted with a vibrant green color. The gears are in sharp focus, showing their teeth and circular forms. The background is dark and blurred, emphasizing the mechanical details of the gears.

,

STEUNING

ADVIES



Netwerk

Speciaal voor onze participanten organiseren wij zowel op uitvoerend als op managementniveau jaarlijks diverse netwerkbijeenkomsten. Tevens fungeert De Omslag regelmatig als intermediair tussen organisaties in de zorg en overheden.

Walter Kamp is beleidsadviseur bij de Dienst Zorg en Samenleven van de gemeente Amsterdam. Hij kent Stichting De Omslag onder andere van het project Kwartiermaken en dagactiviteiten.nl en werd meerdere malen gevraagd als gastspreker bij een aantal netwerkbijeenkomsten voor maatschappelijke organisaties.



Walter Kamp

“Tijdens de ontwikkeling van dagactiviteiten.nl leerde ik De Omslag kennen als een koepelorganisatie die heel veel contacten heeft met grote en kleinere organisaties op het gebied van dagbesteding. In die periode maakten wij ons als gemeente zorgen over vooral de kleinere instellingen voor wat betreft de financiering van dagbesteding. Voorheen konden zij rekenen op relatief makkelijke financiering uit de AWBZ. Dagbesteding wordt nu toenemend gefinancierd uit andere regelingen. Daardoor is het lastiger geworden om subsidie aan te vragen en aan rapportageverplichtingen te voldoen. Dat vergt een goede voorbereiding. Om met de diverse partijen in contact te komen hebben we van De Omslag gebruik gemaakt. Via hun netwerkbijeenkomsten konden wij voorlichting geven over wijzigingen en mogelijkheden in de nieuwe financieringsstructuur. Inmiddels is het zo dat wij met name de kleinere organisaties soms doorverwijzen naar De Omslag voor ondersteuning bij het opstellen van een offerte en het adviseren over bedrijfsvoering. Daarin vormt De Omslag wat mij betreft het eerste aanspreekpunt.”



Netwerk Dagbesteding, arbeid en scholing

Zesmaal per jaar organiseert De Omslag deze netwerkbijeenkomst voor managers van participerende organisaties om hen onder andere te informeren over nieuwe ontwikkelingen in wet- en regelgeving. Tijdens de lunch na afloop is er voldoende ruimte voor netwerken.

Onderwerpen en gastsprekers in 2007:

Maatschappelijke steunsystemen

Jose Welsink en Jolanda Meijering, Dienst Zorg en Samenleven
Maaïke Riemersma, stadsdeel Bos en Lommer,

Sylvia van der Werf, stadsdeel Oost/Watergraafsmeer

Maatschappelijke steunsystemen

Henk Betlem, stadsdeel Bos en Lommer

Pantar in ontwikkeling

Marlies Bron, Pantar Amsterdam

Subsidieaanvragen Dienst Zorg en Samenleven, WMO

Walter Kamp, Dienst Zorg en Samenleven

Aanbestedingen DWI/pilot WMO WWB

Peter Hilberts en Rob van Eupen, Dienst Werk en Inkomen

Website dagactiviteiten.nl

Corine van de Burgt, Stichting De Omslag

Sportleidersoverleg

Regelmatig organiseert De Omslag een overleg met sportleiders en activiteitenbegeleiders uit GGZ en Maatschappelijke Opvang met als doel een gemeenschappelijk stedelijk en geïntegreerd sportaanbod te creëren voor cliënten uit de psychiatrie en maatschappelijke opvang. Onderwerpen in 2007:

jaarlijkse sportactiviteiten

nieuwe activiteiten

organisatie van toernooien

vragen uit de doelgroep

problemen bij de organisatie van activiteiten

Netwerk Adagio

Deze deskundigheidsbijeenkomsten over relevante onderwerpen voor het werkveld organiseert De Omslag een aantal malen per jaar voor teamleiders, coördinatoren en medewerkers op het gebied van dagbesteding, scholing en arbeid vanuit de GGZ, VGZ, MO en verslavingszorg. De afsluitende netwerkborrel biedt alle gelegenheid om informeel met elkaar ervaringen uit te wisselen.

Onderwerpen en gastsprekers in 2007:

Wijkgericht werken

Soud Harando, HVO Querido, Gerda Scholtens, Reakt

Zoetermeer en Sabine te Woerd, Mentrum

Onderzoek naar zorgvernieuwing in de chronische psychiatrie

Jan Teunissen, GGZ Buitendamstel

Website dagactiviteiten.nl

Corine van de Burgt, Stichting De Omslag

Financiering van maatschappelijke participatie van cliënten met een beperking

Klantmanagers DWI en arbeidsdeskundigen UWV

Netwerk Nieuw Amsterdams Plan

De NAP-groep bestaat uit een aantal individuen, betrokken bij zorg en cliëntenbelangen, dat zich gezamenlijk inzet om aandacht te vragen en beleid te beïnvloeden op het gebied van zorg, welzijn en cliëntenondersteuning voor kwetsbare burgers in Amsterdam. Stichting De Omslag vervult bij deze groep de rol van secretaris, kassier en adviseur.

De NAP-groep adviseert als een onafhankelijk en semi-formeel orgaan de gemeente bij de ontwikkeling van maatschappelijke steunsystemen in de stadsdelen. Door feedback op het voorgestelde beleid en het organiseren van uitwisselingsbijeenkomsten ontstaat er een relatie tussen het veld van de zorg en de gemeente.

Ondersteuning en advies

Naast ondersteuning en begeleiding van diverse projecten op het gebied van dagactiviteiten, scholing en arbeid geeft De Omslag zorg- en welzijnsorganisaties voorlichting en advies over maatschappelijke participatie en integratie van mensen met een beperking.

In 2007 was een mooi voorbeeld hiervan de ontwikkeling van onze training 'Aan de slag met dagactiviteiten'. Doel van de training is om professionals en vrijwilligers die werken met mensen met een beperking handvaten te geven waarmee zij de maatschappelijke participatie van deze mensen kunnen bevorderen. In 'Aan de slag met dagactiviteiten' leren deelnemers het bemiddelingstraject te vereenvoudigen en krijgen zij inzicht in het complete aanbod van dagactiviteiten in Amsterdam.

Medewerkers van HVO-Querido namen in juni 2007 deel aan een pilot van de training 'Aan de slag met dagactiviteiten'. Renata Wieringa, manager dagbesteding bij HVO-Querido, kwam met De Omslag in gesprek over wat er allemaal te doen is op het gebied van dagbesteding. De Omslag speelde toen al met het idee van een training, interviewde vervolgens een aantal medewerkers van HVO-Querido over specifieke wensen en ideeën en ontwikkelde de training.

**Renata
Wieringa**

“Het kostte absoluut geen moeite om medewerkers te vinden voor de training, want dagbesteding is een onderwerp dat aanspreekt. We hebben organisatiebreed niet alleen activiteitenbegeleiders, maar ook woonbegeleiders voor deelname gevraagd. Hoe eerder in een hulpverleningstraject dagbesteding aan de orde wordt gesteld hoe beter. Met de training van De Omslag zijn de cursisten te weten gekomen wat er buiten ons eigen aanbod te koop is aan activiteiten en projecten en hoe ze daar met hun cliënten naar toe kunnen werken. De vraag naar de training is groot, dus we gaan er ook in 2008 weer gebruik van maken!”



De Omslag is ook dé aangewezen vraagbaak waarbij zorgprofessionals terecht kunnen voor informatie, ondersteuning en advies over fondsenwerving of het opzetten van nieuwe projecten en bijvoorbeeld bij het schrijven van offertes op aanbestedingen, subsidieaanvragen of strategische plannen.

Stichting De Regenboog AMOC verzorgt dagelijks in haar inloophuizen de opvang van honderden verslaafden en dak- en thuislozen. Vroeger bestond die opvang voornamelijk uit brood en een warme plek, inmiddels behoren ook activering en dagbesteding tot de mogelijkheden. Hans Wijnands, directeur en lid Raad van Bestuur van De Regenboog:

Hans Wijnands

“Wij waren op zoek naar een andere aanpak van activering in onze inloophuizen. We willen de verantwoordelijkheid voor het aanbod meer bij de bezoekers zelf neerleggen en hen er aan mee laten werken. Maar hoe doe je dat, hoe mobiliseer je mensen om zelf aan de slag te gaan? Met die vraag klopten we bij De Omslag aan. Dat heeft geresulteerd in een werkzaam en concreet strategisch plan waarin adviezen zijn opgenomen om te zorgen dat er een nieuwe werkkultuur ontstaat. Wij gaan onze medewerkers en vrijwilligers opleiden om in plaats van hulp te verlenen te leren coachen en ondersteunen. Onze bezoekers krijgen opleiding in hoe ze medewerkers daarbij kunnen helpen en hoe ze zelf de dagelijkse werkzaamheden kunnen gaan uitvoeren. Daarnaast willen we via een cliëntenplatform de bezoekers actiever gaan betrekken bij het aanbod aan dagbesteding. Het was prettig dat een externe partij als De Omslag over onze schouders heeft meegekeken. Ze zitten dicht op de werkvloer, weten de juiste mensen bij elkaar te krijgen, kennen onze organisatie goed, maar houden voldoende afstand om een kritische blik te kunnen werpen. Dat was ons intern niet zo snel gelukt.”



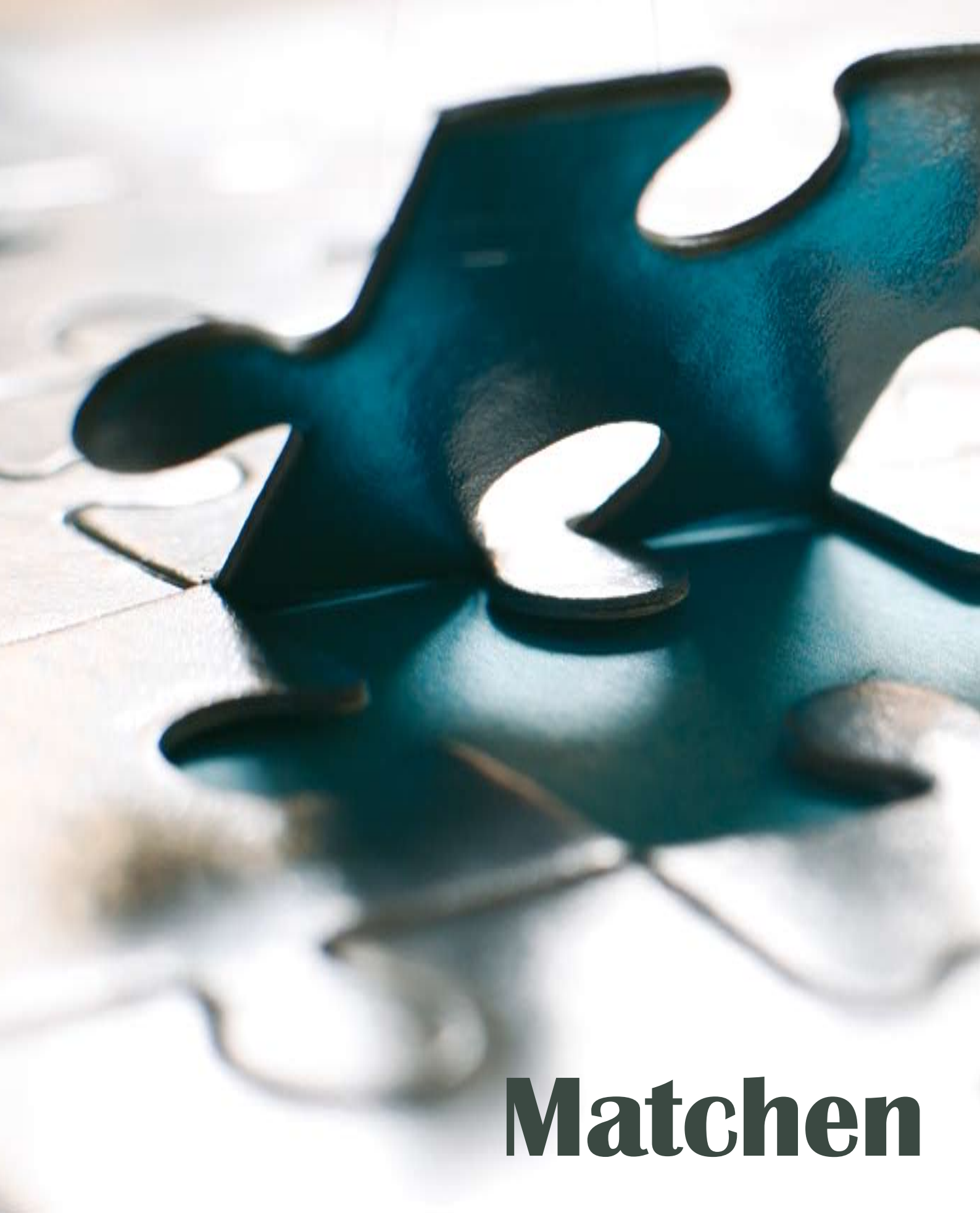
De wereld van de zorg is constant in beweging. Veranderende wet- en regelgeving, nieuwe financieringsstromen, wisselende subsidieregelingen, er komt heel wat af op zorgaanbieders. Stichting De Omslag volgt iedere beweging in zorgland op de voet en heeft naast eigen professionele medewerkers een aantal freelancers die met kennis van zaken snel en op maat opdrachten kunnen uitvoeren. Van het schrijven van een offerte of subsidieaanvraag tot de implementatie van een nieuwe werkwijze die daar soms het gevolg van kan zijn.

De Kunstwerkplaats in Amsterdam is onderdeel van Cordaan AGO en biedt mensen met een verstandelijke handicap de mogelijkheid om op een arbeidsmatige manier om te gaan met kunst. Petra Nieuwlaat, manager arbeid bij Cordaan AGO, schakelde in september 2007 Stichting De Omslag in bij het opstellen van een subsidieaanvraag.

Petra Nieuwlaat

“Onze Kunstwerkplaats wordt gefinancierd vanuit de AWBZ, omdat we natuurlijk primair een zorginstelling zijn. Maar om ook aan onze kunstdoelstelling te kunnen voldoen, hebben we meer geld nodig en zijn we op zoek gegaan naar andere geldstromen. We liepen tegen het kunstplan aan van de gemeente Amsterdam en schakelden vervolgens De Omslag in om ons te helpen bij de subsidieaanvraag. Dat werd een echte spoedklus, omdat we anders weer vier jaar zouden moeten wachten. Een medewerker van De Omslag heeft in een paar weken het hele kunstbeleid van de gemeente doorgespit, gesproken met diverse begeleiders van ons en dat vertaald naar een subsidieaanvraag. Of we subsidie zullen ontvangen is nog niet bekend, maar het hele proces er omheen is zeer leerzaam geweest. We hebben onze visie en doelstellingen weer helder gekregen en de nieuwe kennis vormt een goede basis voor andere subsidieaanvragen.”





Matchen



Eén van de belangrijkste taken van Stichting De Omslag is het inzichtelijk maken van het complete aanbod op het gebied van dagactiviteiten, scholing en arbeid voor verwijzers en cliënten. De Amsterdamse Participatiemarkt kreeg in 2007 een vervolg en liet ditmaal maar liefst 1200 bezoekers kennis maken met een zeer groot aanbod van dagactiviteiten.

Digitaal wordt vraag en aanbod bij elkaar gebracht op onze website dagactiviteiten.nl, dé sociale kaart over dagbesteding, scholing en arbeid voor mensen met een beperking. De site werd in 2007 geheel vernieuwd en maakt dankzij een uitgebreid zoekstelsel projecten en activiteiten nog beter vindbaar. Daarnaast ontwikkelde Stichting De Omslag het product digitaleflyer.nl. En bij TASTE020, een initiatief van samenwerkingsverband PART020, sluiten steeds meer organisaties zich aan om hun maatschappelijk aanbod te presenteren aan mensen met psychiatrische en psychosociale klachten.

vraag en aanbod



Amsterdamse Participatiemarkt

De gemeente Amsterdam was in 2007 medefinancier van de Amsterdamse Participatiemarkt. Wethouder Marijke Vos was aanwezig voor de officiële opening van de markt.

“Alle inwoners van de gemeente Amsterdam horen erbij”, liet de wethouder weten. “Wat er ook aan de hand is, iedereen heeft het recht om deel te nemen aan de maatschappij. Werk en dagbesteding zijn voor alle mensen van groot belang, ook voor mensen met een beperking. Met deze markt maakt De Omslag het overgrote deel van het aanbod aan dagactiviteiten, scholing, re-integratie en werk zichtbaar voor mensen zonder een vaste baan. Ik hoop dat bezoekers dankzij de markt hun weg vinden naar zinvolle tijdsbesteding. En namens de gemeente kan ik medelen dat wij extra gaan investeren in de vergroting van het aanbod.”

Op donderdag 15 november 2007 organiseerde Stichting De Omslag voor de tweede maal in de Sporthallen Zuid de Amsterdamse Participatiemarkt. Ruim 90 stands bemand door meer dan 350 medewerkers trokken de belangstelling van bijna 1200 bezoekers op zoek naar informatie over dagactiviteiten, scholing en arbeid.

Yolanda van Buren was in 2007 één van de bezoekers aan de Amsterdamse Participatiemarkt:

“Je hebt zoveel organisaties en zoveel telefoonnummers. Hier vind ik alles bij elkaar en kan ik zien wat er allemaal te doen valt in Amsterdam. Ik wilde kijken of ik misschien informatie kon vinden over hulp bij de opvoeding van mijn autistische kind. En ik heb iets gevonden hoor, een organisatie die mij in de weekenden en vakanties kan ondersteunen. Daar ben ik heel blij mee.”

De verdriedubbeling van het aantal bezoekers was mede te danken aan de inzet van gratis vervoer en voldoende publiciteit vooraf. De verdubbeling van het aantal deelnemende organisaties had vooral te maken met het goede voorbeeld in 2006.

Yolanda van Buren

Marijke Vos

De Amsterdamse Participatiemarkt is georganiseerd door Stichting De Omslag



**KOM
OOK DE
MARKT
OP!!!**

www.deomslag.nl www.dagactiviteiten.nl

AMC De Meren had in 2007 voor de tweede maal een stand tijdens de Amsterdamse Participatiemarkt. Hanneke Beekelaar en Michael Kendrick, beiden medewerker bij de afdeling zorgservicecentrum van AMC De Meren, zijn meer nog dan de eerste keer te spreken over de hele organisatie.

Hanneke Beekelaar Michael Kendrick

“Vorig jaar bleek het nog niet zo gemakkelijk om intern mensen te mobiliseren voor de Amsterdamse Participatiemarkt. Dat ging dit jaar veel beter, mede omdat het op een donderdag was georganiseerd in plaats van een vrijdag. Wij ontvingen van De Omslag de uitnodiging voor deelname ruimschoots op tijd, waardoor wij uitgebreid konden nadenken over wie wat ging doen en wat we wilden laten zien. Medewerkers konden hun agenda vrijhouden en veel van onze cliënten bijtijds informeren over de markt, het volleybaltoernooi en het gratis vervoer. Onze twee kramen stonden duidelijk zichtbaar in één hoek van de sporthallen. We hebben veel contacten kunnen leggen met collega-instellingen, maar ook met bezoekers. Er was een gezellige, ontspannen sfeer waarbij het tegelijkertijd mogelijk was om zaken te doen en cliënten te inspireren. De Amsterdamse Participatiemarkt geeft een goed overzicht van wat de stad aan dagactiviteiten te bieden heeft en krijgt dus wat ons betreft jaarlijks een vervolg!”



De Amsterdamse Participatiemarkt werd in 2007 mede mogelijk gemaakt door Dienst Werk en Inkomen en Dienst Zorg en Samenleven van de gemeente Amsterdam en Agis Zorgverzekeringen.

Dienst Werk en Inkomen van de gemeente Amsterdam is heel nauw betrokken geweest bij de Amsterdamse Participatiemarkt. Niet alleen financieel maar ook bij de organisatie op de dag zelf. Al om half acht 's ochtends was een aantal medewerkers aanwezig om te helpen bij de opbouw van de stands. Weer andere medewerkers deden de ontvangst, bemanden eigen stands of hielpen naderhand met opruimen. Albert Ruijselaar, teammanager bijzondere doelgroepen bij DWI, kijkt tevreden terug op de Participatiemarkt:



“Ik was zeer verrast door de enorme opkomst en heb veel positieve reacties gehoord. Zo'n markt leent zich uitstekend om direct in contact te komen met cliënten. Al onze medewerkers waren herkenbaar aan hun naambordjes en konden de hele dag aangesproken worden. Met cliënten die een geschikte activiteit hadden gevonden, werd meteen een vervolgspraak gemaakt. Dat willen we de volgende keer overigens nog klantvriendelijker doen door ter plekke op een computer de cliënt in te schrijven voor een activiteit. Dan hoeven ze later niet nog eens apart langs te komen. Verder was het voor ons ook interessant om contacten te leggen met andere deelnemende organisaties en de gezichten te zien achter de mensen met wie we regelmatig telefonisch overleg hebben. Wij willen daarom graag dat De Omslag ons actief blijft betrekken bij de organisatie van een volgende Amsterdamse Participatiemarkt!”



Albert Ruijselaar



Dagactiviteiten.nl

In 2007 lanceerde De Omslag een geheel vernieuwde website die aanbieders, verwijzers en cliënten snel, eenvoudig en efficiënt een vrijwel compleet overzicht geeft van ruim 400 dagactiviteiten in Amsterdam en omstreken. Projecten en activiteiten van aanbieders zijn op de nieuwe site veel beter vindbaar. Verwijzers kunnen na het invoeren van een inlogcode op de site via een uitgebreid zoekstelsel de vraag van de klant zeer nauwkeurig afstemmen op het aanbod. En het publieke deel van dagactiviteiten.nl is voor iedereen toegankelijk, maar natuurlijk vooral bedoeld voor mensen met een beperking die actief mee willen doen in de samenleving. Met één druk op de knop gaat er voor hen een wereld vol werkzaamheden, activiteiten en re-integratietrajecten open.

Een groot aantal gebruikers van de website ontving daarnaast in 2007 regelmatig een digitale nieuwsbrief met informatie over actuele ontwikkelingen en nieuwe projecten op het gebied van dagactiviteiten, scholing en arbeid.

In 2006/2007 werkten de Dienst Zorg en Samenleven en de Dienst Werk en Inkomen van de gemeente Amsterdam samen in de pilot WMO/WWB. De pilot had tot doel chronisch psychiatrische patiënten en verslaafden naar een passende vorm van dagbesteding te leiden. Peter Hilberts, senior beleidsadviseur en aanspreekpunt WMO bij DWI:

Peter Hilberts

“In de pilot ontstond de wens om te zorgen voor een compleet digitaal overzicht van alle dagactiviteiten in Amsterdam en omstreken. Bij De Omslag bestond al iets dergelijks. Wij gaven de opdracht dagactiviteiten.nl te verbeteren en te verfijnen. Dat is ze zeker gelukt. De site geeft een prachtig overzicht van het totale aanbod en via het speciale zoekformulier op de site is het mogelijk om een nauwkeurige inschatting te maken welke activiteit voor welke cliënt geschikt is. Vooral nieuwe medewerkers bij onze afdeling bijzondere doelgroepen kunnen dankzij dagactiviteiten.nl nu makkelijker een traject kiezen voor hun cliënten. Maar ook voor instanties als het UWV is de vernieuwde site zeer toegankelijk. De site wordt steeds bekender en vaker gebruikt. Laten we dat zo houden!”



Tijdens de bijeenkomst die De Omslag op 18 september 2007 organiseerde voor de bestuurders van haar participanten, werd besloten voor al hun medewerkers een inlogcode uit te geven. Via presentaties en schriftelijke informatie zijn deze dagactiviteiten.nl vervolgens onder de aandacht van deze duizenden medewerkers gaan brengen. Met een eigen inlogcode kunnen nu nog meer mensen vanaf hun eigen werkplek direct en heel precies de wensen van cliënten matchen met geschikte aangeboden activiteiten.



Wat een paar jaar geleden begon als een website met enkele nieuwsberichten en een paar dagactiviteiten is mede in opdracht van Dienst Werk en Inkomen in 2007 uitgegroeid tot een volwaardige site met vrijwel het complete Amsterdamse aanbod op het gebied van dagbesteding, scholing en arbeid. Rik Kamping, projectmedewerker bij Stichting De Omslag, heeft aan de wieg van dagactiviteiten.nl gestaan.

Rik Kamping

“Halverwege 2006 kwam DWI met het verzoek om van dagactiviteiten.nl een professionele tool voor hun klantmanagers te maken. De oude versie ging helemaal op de schop. Een webbureau ging voor ons aan het werk en gebaseerd op onze wensen is de site technisch, functioneel en inhoudelijk geheel vernieuwd. Gaande het jaar kreeg ik de verantwoordelijkheid voor het project. Samen met mijn collega Bart Heideman ben ik weken in de weer geweest om zoveel mogelijk aanbieders van projecten en activiteiten te benaderen. Het resultaat is een bijna compleet en actueel overzicht van het aanbod op het gebied van dagbesteding, scholing en arbeid. Sinds de start hebben klantmanagers van DWI met ruim 900 cliënten via de website een intakegesprek gehad. Daarvan zijn er ruim 600 geplaatst. Later in het jaar zijn wij vooral verwijzers bij onze participerende organisaties gaan benaderen en dankzij het vrijgeven van ruim 4000 inlogcodes kunnen nu nog meer medewerkers op zoek naar geschikte activiteiten voor hun cliënten.”



Een aantal verwijzers van JellinekMentrum kreeg in 2007 als één van de eersten inlogcodes voor dagactiviteiten.nl. Roel Kok, projectmanager bij divisie Langdurige Psychiatrie:

“In het voorjaar werden door De Omslag 20 inlogcodes aan ons uitgegeven waarmee een aantal medewerkers het systeem kon gaan gebruiken. Dat ging in het begin nog wat stroef. Maar toen we een andere werkindeling kregen en bij een paar mensen de inlogcode werd weggenomen, leidde dat tot protesten. Zij maakten samen met hun cliënten inmiddels dankbaar gebruik van dagactiviteiten.nl en konden het niet meer missen in hun werk. Dat probleem is nu opgelost, omdat we sinds december een collectief abonnement bij De Omslag hebben en iedereen binnen onze organisatie een inlogcode kan aanvragen. Dagactiviteiten.nl is voor de meeste medewerkers een handig hulpmiddel om de sociale kaart op het uitgebreide gebied van dagbesteding in kaart te brengen. Zij kunnen daardoor vissen uit een grotere vijver en nog beter de aangewezen activeringsplek vinden voor hun cliënten. Daarnaast vind ik het erg goed dat een organisatie als De Omslag het complete activiteitenaanbod actueel houdt en regelmatig toetst op betrouwbaarheid. Dat maakt dagactiviteiten.nl waardevol.”



Roel Kok



Digitaleflyer.nl

In 2007 bracht De Omslag het product digitaleflyer.nl op de markt om het grote aanbod van Amsterdamse dagactiviteiten ook binnen maatschappelijke organisaties constant en actueel via een informatiescherm onder de aandacht te brengen van cliënten. De Omslag verzorgt het programma, een scherm en indien nodig een computer. Naast een doorlopende melding van alle Amsterdamse dagactiviteiten biedt digitaleflyer.nl ook advertentiemogelijkheden. Het nieuwe product is uitermate geschikt voor wachtkamers en ontmoetingcentra waar mensen die dak- en thuisloos zijn, verslavingsproblemen hebben en mensen met psychosociale problemen of een lichamelijke of verstandelijke handicap regelmatig aanwezig zijn. Met een abonnement op digitaleflyer.nl brengen organisaties mensen snel en eenvoudig op de hoogte van alle activiteiten en projecten die voor hen worden georganiseerd.

PART020

PART020 is een samenwerkingsverband dat door bundeling van krachten een toename van maatschappelijke deelname wil realiseren voor mensen met psychiatrische en psychosociale klachten. In 2007 vormden Marit Postma van Stichting Amsterdamse Vriendendiensten, Corine van de Burgt van Stichting De Omslag, Hans Wijnands van Stichting De Regenboog AMOC en Gerda van der Meer van Stichting De Waterheuvel de stuurgroep van PART020. Eén van de initiatieven is de TASTE-waaier waarin kleinere organisaties op het gebied van maatschappelijke participatie hun aanbod kunnen presenteren.

Hans Wijnands

Hans Wijnands, directeur van De Regenboog AMOC, is stuurgroeplid van PART020.

“Het afgelopen jaar hebben we veel nagedacht over de financiering van dagbesteding. Vooral bij de kleinere organisaties in Amsterdam blijkt er grote behoefte te bestaan aan informatie over het genereren van instroom en het regelen van de financiering daarvoor. PART020 heeft zich ten doel gesteld juist ook kleinere partijen te ondersteunen en hun aanbod onder de aandacht te brengen. Maar dan moeten ze het wel financieel overleven. Daarom zijn we een lobby aan het voorbereiden richting de gemeente en zorgkantoor om aparte financieringsregelingen te treffen voor de kleine organisaties zodat zij hun autonomie niet hoeven op te geven en de keuzes voor de klant dus blijven gewaarborgd.”



De Omslag is projectleider van PART020. Wij verzorgen in die functie onder andere de productie en regelmatige herdruk van de TASTE-waaier en zijn verantwoordelijk voor de verspreiding ervan onder cliënten, verwijzers en financiers. En voor cliënten die eens een kijkje willen komen nemen bij één van de TASTE-aanbieders, organiseren wij van tijd tot tijd een oriëntatietoer langs diverse TASTE-locaties in Amsterdam.



Kwartiermaken

Populair gezegd betekent Kwartiermaken het gastvrij maken van de samenleving voor mensen die net even anders zijn. Het project Kwartiermaken van De Omslag, dat mede gefinancierd wordt door Agis Zorgverzekeringen en de Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling van de gemeente Amsterdam, heeft tot doel via structurele samenwerking het reguliere aanbod voor mensen met een beperking toegankelijker te maken. Dankzij een procesmatige en projectmatige manier van werken, bracht De Omslag ook in 2007 weer partijen bij elkaar en verwezenlijkte gemeenschappelijke ambities op het terrein van dagactiviteiten, scholing en arbeid in de zorg.

Sportief gezien heeft De Omslag in 2007 samen met andere organisaties weer een aantal projecten gerealiseerd. Er werden met het Leger des Heils voorbereidingen getroffen voor de Dutch Homelesscup 2008, een landelijk straatvoetbaltoernooi voor dak- en thuislozen. De Omslag heeft ook de nodige aandacht geschonken aan de wekelijkse hardlooptraining die GGZ Buitendamstel in samenwerking met atletiekvereniging Phanos speciaal voor mensen met een psychiatrische achtergrond is gaan verzorgen. Daarnaast hebben we in het kader van de Amsterdamse Participatiemarkt weer een volleybaltoernooi georganiseerd waaraan maar liefst vijftien teams bestaande uit cliënten, sportleiders en klantmanagers deelnamen. En om mensen met psychische problemen en Amsterdamse sportverenigingen met elkaar kennis te laten maken, organiseerde De Omslag in 2007 regelmatig in samenwerking met GGZ Buitendamstel een sportoriëntatietour. Verder was De Omslag samen met PART020 nauw betrokken bij de organisatie van sportproject 't Ladderhuis dat in juli 2007 in het Westerpark van start ging.

Fabian Blomberg is medewerker laagdrempelige opvang bij De Regenboog AMOC en één van de coördinatoren van sportproject 't Ladderhuis.

Fabian Blomberg

“Kort voor de start van het project werd ik intern gevraagd of ik eraan mee wilde werken. Als coördinator moet ik op dinsdagmiddag bij 't Ladderhuis vooral zorgen dat alles reilt en zeilt en netjes schoon wordt achter gelaten. In het begin heeft De Omslag veel gedaan om vooral bekendheid te geven aan het project. Ze hadden flyers en posters gemaakt en onderhielden de contacten met verschillende organisaties om zoveel mogelijk mensen naar het Westerpark toe te krijgen. Langzamerhand verdween De Omslag meer op de achtergrond. We houden elkaar nog wel regelmatig op de hoogte. Vlak na de start was er veel belangstelling en kwamen mensen enthousiast wekelijks een partijtje sporten. In het najaar zakte dat wat in. Maar ik heb er alle vertrouwen in dat als het weer straks weer beter wordt, het aantal deelnemers opnieuw aantrekt. Het is per slot van rekening een mooie locatie, met een groot kunstgrasveld, professionele begeleiders en een gezellige kantine.”



Op het gebied van onderwijs verzorgde De Omslag in 2007 weer twee introductiebijeenkomsten en stageplekken voor de eenjarige opleiding tot facilitair medewerker, een volwaardige ROC-opleiding speciaal voor deelnemers met psychiatrische klachten.



Tius Zweep

Stichting De Omslag is al een aantal jaren betrokken bij het ontwikkelen van aangepast onderwijsaanbod voor mensen met een psychiatrische achtergrond. Tius Zweep is locatiemanager bij de Academie voor Psychiatrie, onderdeel van ROC ASA:

“Samen met De Omslag en een aantal GGZ-instellingen zijn we de afgelopen jaren begonnen met het opzetten van enkele volwaardige opleidingen voor mensen met een psychische beperking. Wij hebben de kennis en docenten in huis om voor die specifieke doelgroep onderwijs te verzorgen. De Omslag heeft de contacten om studenten uit die doelgroep te werven. Die combinatie maakte in 2007 de eenjarige opleiding tot facilitair medewerker weer tot een succes. Door ons aangepaste onderwijsprogramma kunnen wij ook mensen die extra aandacht nodig hebben opleiden naar een erkend diploma. Ik vind het heel bevredigend om te zien dat bijna de helft na de opleiding inclusief stage, die vaak door De Omslag wordt geregeld, doorstroomt naar betaald werk. Het behalen van een diploma is volgens mij één van de belangrijkste bouwstenen tot rehabilitatie.”



De papierprikprojecten van het Leger des Heils in Noord en Oud-Zuid waren in 2007 mooie voorbeelden van toeleiding naar maatschappelijke participatie via begeleide arbeid. Daarbij trekken bewoners van de Rosaburgh en de Zuiderburgh, beiden onderdeel van het Leger des Heils, er twee keer per week gewapend met vuilniszakken en prikstokken op uit om de omgeving van de opvanghuizen zwerfvuulvrij te maken. De Omslag faciliteerde bij deze projecten door startnotities te schrijven, vergaderingen te plannen, te notuleren, met de juiste partijen in contact te komen en afspraken vast te leggen.

Geert Remigius is projectmanager bij het Leger des Heils Amsterdam en heeft regelmatig contact met De Omslag.



“Naast het bieden van goede maatschappelijke opvang is het voor ons heel belangrijk om onze doelgroep, mensen die dak- of thuisloos zijn, ook verder te helpen en te activeren. Wij zijn daarvoor altijd op zoek naar samenwerking met externe partijen, organisaties die ook iets voor de doelgroep doen. De Omslag speelt daarin voor ons altijd een belangrijke rol. De Omslag voert de regie, maakt afspraken, bemiddelt, adviseert en heeft veel kennis in huis over dagbesteding. Zo hebben we De Omslag gevraagd voor ons samen met De Volksbond, HVO-Querido en De Regenboog een groepsdetacheringsproject op te zetten dat werkervaringsplaatsen moet gaan opleveren voor dak- en thuislozen. De Omslag was bij de voorbereidingen in 2007 voor ons de spin in het web, bereidde de vergaderingen voor en zorgde voor vervolgspraken. Eigenlijk net zoals De Omslag dat heeft gedaan bij onze twee papierprikprojecten. Wij zijn heel blij met dergelijke ondersteuning en samenwerking.”

Geert Remigius





