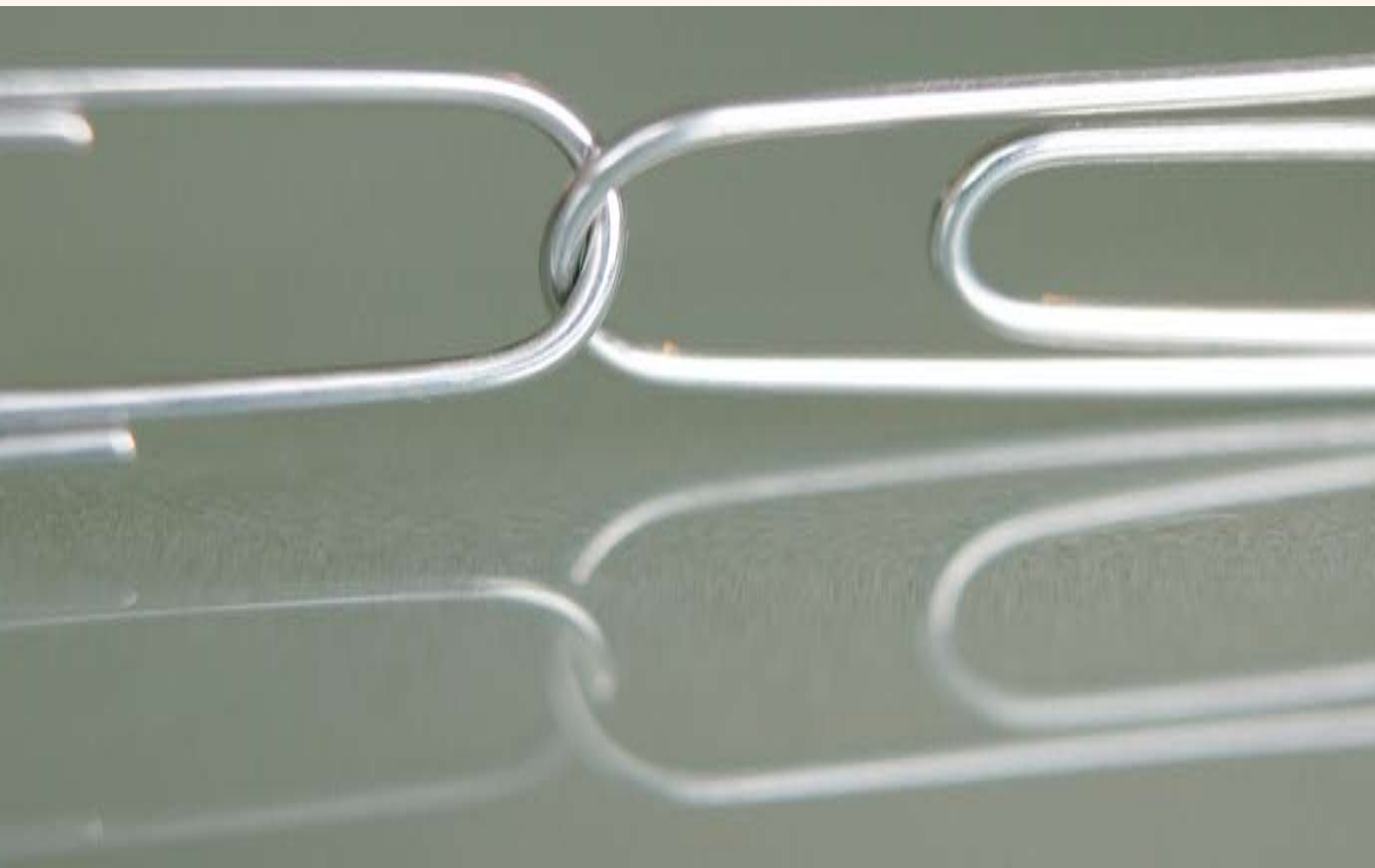


PASSIE IN 2008



jaarverslag

Stichting De Omslag

INHOUD

VOORWOORD	5	Bestuursleden	4
DE OMSLAG	6	Medewerkers De Omslag, Inleiding Passie in 2008	6
		Het Omslagrecept	8
MATCHEN VRAAG EN AANBOD	10	‘Passie voor koken’	12
		Dagactiviteiten	16
		Participatiemarkt	18
		PART020	22
		ActiviteitenTour	24
NETWERK	27	Netwerk Dagbesteding, Arbeid en Scholing	26
		Netwerk Adagio	26
		Netwerk Nieuw Amsterdams Plan	26
ONDERSTEUNING EN ADVIES	28	AMC de Meren	29
		HVO-Querido	29
		Dienst Zorg en Samenleven	29
		PART020	29
		Leger des Heils	29
DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING	30	HVO-Querido	31
		Jellinek-Activering	31
		De Volksbond	31
KWARTIERMAKEN	32	Kwartiermaken welzijn en onderwijs	34
		HVO-Querido	35
		GGZ inGeest	35
		ROC ASA	35
		Kwartiermaken arbeid	36
		Maatschappelijke opvang	37
		Leger des Heils	37
		Hi5	37
SAMENWERKING IN 2008	38	Participanten, Opdrachtgevers, Subsidiegevers, Samenwerkingspartners	38

JAARVERSLAG 2008

STICHTING DE OMSLAG

Colofon

Dit jaaroverzicht is een uitgave van Stichting De Omslag©
Stichting De Omslag, WG Plein 406, 1054 SH Amsterdam, (020) 4860149, info@deomslag.nl, www.deomslag.nl

oplage	1000
samenstelling en redactie	Webscript, Anne van der Linden
fotografie	BM Fotografie, Bastiaan van Musscher
ontwerp	Toewan
druk	Raddraaier BV

VOORWOORD

Dat u deze tekst wilt lezen, pleit voor u. Dat betekent immers dat u interesse hebt voor de activiteiten van De Omslag, voor deze Gideonsbende (volgens de dikke Van Dale: “een kleine troep van uitgelezen strijders, naar Richteren 7: 1-8). Want dat is het, een kleine groep bijzondere medewerkers die zich al jaren vol passie inzet voor kwetsbare mensen die er ook bij horen in de grootstedelijke samenleving van Amsterdam.

De Omslag werkt volgens een uniek recept. Het is in de eerste plaats een kenniscentrum met zeer veel informatie en expertise over de mogelijkheden voor werk en dagbesteding. Tegelijkertijd initieert De Omslag projecten die zich richten op het matchen van de behoefte om erbij te horen met het aanbod van de mogelijkheden daartoe. En niet in de laatste plaats is De Omslag een netwerkorganisatie die met iedereen die van belang kan zijn relaties onderhoudt.

Vanuit de solidariteit met die kwetsbare mensen vindt De Omslag telkens weer middelen om behulpzaam te zijn bij de taken van gemeente en zorginstellingen en dus worden hun werkzaamheden niet alleen benut, maar ook bekostigd door gemeente en zorgorganisaties. Eén van de bijzondere activiteiten was het afgelopen jaar weer de Participatiemarkt, waarbij allerlei Amsterdammers elkaar ontmoetten en wel veertig workshops voor cliënten waren georganiseerd. Daarnaast heeft De Omslag in 2008 ‘Passie voor koken’, het sociale kookboek van Amsterdam uitgebracht. Daarin gaat het om het soort eten dat niet alleen je maag vult, maar ook je hart. En natuurlijk was daar het digitale hulpmiddel dagactiviteiten.nl, waar zowel klantmanagers van Dienst Werk en Inkomen als vele zorgaanbieders gebruik van maakten. Een website die zich gaandeweg ontwikkelt tot een communicatief instrument waar ook vanuit andere steden belangstelling voor bestaat.

Deze Gideonsbende is kortom uw aandacht waard. Ze maakt met minimale middelen en met maximale passie het verschil voor kwetsbare mensen in Amsterdam. Wie maatschappelijke participatie een warm hart toedraagt, moet zorgen een relatie te hebben met De Omslag. Daar beleef je plezier aan en word je door geïnspireerd. Ik heb dat mogen ervaren. In dit jaarverslag kunt u daar iets van meebeleven. Veel plezier bij het lezen!

Bestuursleden

Voorzitter

Penningmeester

Leden

Klaas Duijvelshoff, interim-manager

Marja Sleenwenhoek, accountmanager zorg, Agis Zorgverzekeringen

Henk Dijkstra, directeur Leger des Heils Amsterdam

Rieta van Staalduine, directeur Agis Zorgverzekeringen

Ari Woudenberg, directeur bedrijfsvoering keten OGGZ, Arkin

Rieta van Staalduine

bestuurslid van Stichting De Omslag in 2008, directeur Agis Zorgverzekeringen

INLEIDING

Medewerkers in 2008

Betty Bergsma	projectmedewerker
Yvonne Greefhorst	projectmedewerker
Karin Hanekroot	projectmedewerker
Bart Heideman	projectmedewerker
Rik Kamping	projectmedewerker
Marieke Verhave	office manager
Eva de Vries	assistent projectmedewerker
Cynthia Wester	stagiair
Corine van de Burgt	directeur

Freelancers

Fedde Bergsma	Solidair Consultancy, Advies & (interim-)management
Georgette Groutars en Esmeralda van der Naaten	Fosfor Advies, projectmanagement en onderzoek
Paul van der Linden	Management & Advies
Hans Willemsen	Willemsen Coaching & Counselling
Jaap Kemkes	Kemkes e.a., interim-management en beleidsadvies
Marieke Broek	BOX 'n go
Gee de Wilde	Van Odenhoven & de Wilde

passie in 2008

Werk is voor heel veel mensen de basis voor contacten en betrokkenheid met anderen in de samenleving. Meedoen is makkelijker als je werk hebt, sociale contacten hebt, opgeleid bent en een eigen inkomen hebt. Dat is echter niet voor iedereen weggelegd. Hoewel het voor mensen met een beperking zélf vanzelfsprekend is om mee te doen, is het niet altijd gemakkelijk. Daarom is het bevorderen van participatie een prioriteit voor de gemeente Amsterdam en daar wil De Omslag graag samen met haar participanten en andere opdrachtgevers invulling aan geven.

Ik wil op deze plek in het jaarverslag graag al onze participanten, opdrachtgevers en natuurlijk ook onze samenwerkingspartners bedanken voor het in ons gestelde vertrouwen. Juist omdat zij ons in de gelegenheid stellen onze passie voor participatie ieder jaar weer vernieuwend en met veel enthousiasme vorm te geven. Alle projecten zijn door de passie van onze medewerkers ingegeven. Zo heeft de één een passie voor koken, de ander voor digitale informatievoorziening en weer een ander legt passioneel contact met mensen en brengt hen met elkaar in verbinding.

In het jaarverslag vindt u, in de stijl van het sociale kookboek van Amsterdam, een overzicht van onze projecten en enkele cliënten en opdrachtgevers aan het woord.

Ik wens u veel leesplezier!

Corine van de Burgt

directeur stichting De Omslag

HET OMSLAGRECEPT

rode rijstsalade met feta en walnoten

DE OMSLAG • rode rijstsalade met feta en walnoten



Van links naar rechts

Corine van de Burgt, Yvonne Greefhorst, Bart Heideman, Marieke Verhave, Karin Hanekroot, Rik Kamping, Georgette Groutars, Betty Bergsma en Eva de Vries

Ingrediënten

Voor 4 personen:

275 ml rode rijst, in een maatbeker afgemeten, 2 sjalotten (gepeld en fijngesneden), 50 gram verse rucola, 25 gram verse basilicum, 25 gram verse munt, 25 gram verse peterselie, 25 gram verse koriander, 3 bosuitjes (schoongemaakt en met het groen, in ringetjes), 200 gram feta, 150 gram walnoten, zout en peper

Voor de dressing:

1 klein teentje knoflook (gepeld en geperst), ½ theelepel zout, 1 theelepel grove mosterd, 1 eetlepel balsamico azijn, 2 eetlepels extra vergine olijfolie, versgemalen peper

Recept

Doe de rijst met een theelepel zout in een braadpan, giet er 5¼ dl kokend water bij, breng aan de kook, laat de rijst met het deksel op de pan 40 minuten zachtjes koken. Draai het vuur uit, laat met het deksel erop nog 15 minuten staan.

Maak intussen de dressing door de knoflook met het zout in de vijzel tot een gladde pasta te wrijven. Schep de mosterd erdoor, gevolgd door de azijn en wat peper. Klop de olie erdoor tot alles goed is opgenomen. Giet de dressing over de rijst en schep er goed doorheen. Eventueel nog op smaak brengen met zout en versgemalen peper. Maak van de verse kruiden een salade en leg op een mooie schaal. Schep hierover de rode rijst. Voeg de sjalot en de bosui toe en als laatste de verkruimelde feta en de geroosterde en grof gehakte walnoten.



Namens het hele team: eet smakelijk!



MATCHEN VRAAG EN AANBOD

Aan het woord

In de participatiekrant van 20 november 2008 schreef Suze Duinkerke, directeur Dienst Zorg en Samenleven:

“Dagbesteding staat eindelijk goed op de kaart en maakt deel uit van een integraal behandeltraject. Alle betrokken gemeentelijke diensten en het Zorgkantoor werken beter samen om beschikbaar geld gericht in te zetten. Het aanbod is nu in beeld gebracht, het is beschreven, geordend en ontsloten voor de doelgroepen. Stichting De Omslag heeft hier een belangrijke rol in gespeeld met hun website dagactiviteiten.nl. Met deze website hebben we een uniek instrument in handen. Als enige stad in Nederland kan er een digitale match gemaakt worden tussen de wensen van de klant en het beschikbare aanbod van dagactiviteiten.”

Dit jaar heeft De Omslag veel aandacht besteed aan het matchen van vraag en aanbod.

In Amsterdam zijn er voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt veel mogelijkheden om toch actief deel te nemen aan de samenleving. Het is van belang dat deze mensen en hun verwijzers een passende keuze kunnen maken uit het zeer gevarieerde aanbod.

Voor het matchen van vraag en aanbod heeft De Omslag verschillende producten ontwikkeld. De Amsterdamse Participatiemarkt, de website dagactiviteiten.nl en TASTE020 vormen hiervoor al een aantal jaren zeer waardevolle ingrediënten. Het zijn belangrijke smaakmakers om het complete aanbod van dagactiviteiten, scholing en arbeid voor verwijzers en cliënten in Amsterdam inzichtelijk te maken. Hoewel in de receptuur van deze basisproducten het afgelopen jaar weinig is veranderd, is de vorm geïntensiveerd. Er is een ware passie voor het matchen ontstaan, mede ingegeven door ons nieuwste initiatief, het sociale kookboek van Amsterdam.



‘PASSIE VOOR KOKEN’

het sociale kookboek van Amsterdam



MATCHEN VRAAG EN AANBOD • kookboek

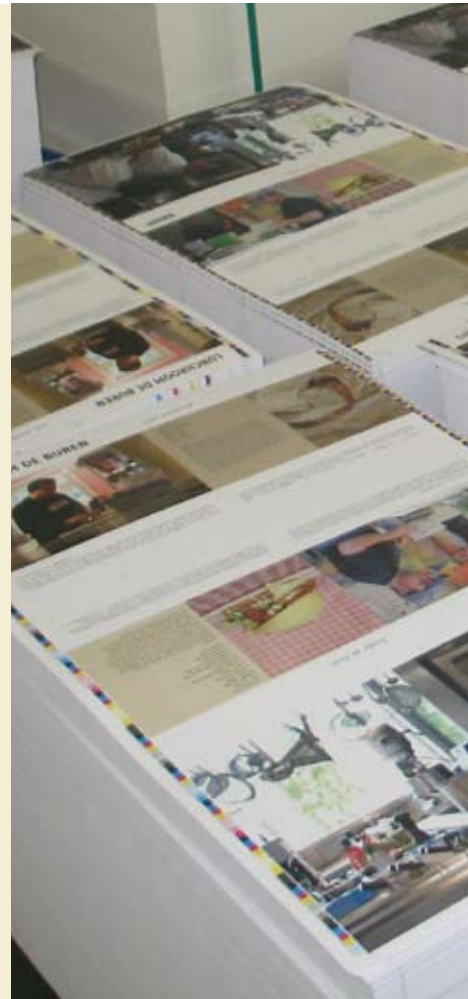
Naar aanleiding van een aantal recepties en feestelijke openingen van nieuwe Amsterdamse horecaprojecten voor mensen met een beperking ontstond bij één van onze medewerkers het idee voor een sociaal kookboek van Amsterdam. Inmiddels waren er zoveel eet- en kookprojecten dat een bundeling inclusief favoriete recepten wel eens tot een heel uniek boek zou kunnen leiden.

Resultaten in 2008

‘Passie voor koken’ is inderdaad een geweldig kookboek geworden met 42 gevarieerde gerechten afkomstig van evenzoveel Amsterdamse kookprojecten. Bij deze bijzondere eet- en kookprojecten in onze stad kunnen mensen met een beperking zinvolle dagbesteding vinden of zich bijvoorbeeld voorbereiden op betaald werk. Samen koken en eten geeft soms net dat stukje zelfvertrouwen of duwtje in de rug en betekent even weg uit de eenzaamheid of genieten van iets alledaags dat toch zo bijzonder kan zijn. En volgens Janneke Vreugdenhil, columnist bij de NRC, die het voorwoord voor dit bijzondere kookboek heeft geschreven, bereiden de koks het soort eten dat niet alleen je maag vult, maar ook je hart.

Dankzij prachtige foto’s van mensen die hun heerlijke recepten koken en de medewerking van velen is dit sociale kookboek in 2008 tot stand kunnen komen. Er werden in 2008 maar liefst 25.000 exemplaren gedrukt, waarvan er inmiddels 22.000 zijn verkocht. Meer dan 20 (maatschappelijke) organisaties namen duizenden boeken af om bijvoorbeeld in een kerstpakket cadeau te doen. Daarnaast ligt het boek in de schappen van diverse Amsterdamse boekwinkels.

‘Passie voor koken’ is een boek geworden met voor elk wat wils. Een boek dat inspiratie kan geven bij de zoektocht naar warme, zoete of frisse recepten en nog veel meer... Om samen te koken en samen te eten, als geweldige ingrediënten voor goede gesprekken, sfeer en gezelligheid. En wie weet, als voorbeeld voor nieuwe kookprojecten voor mensen uit de doelgroep.



Aan het woord

Greet Pas, accountmanager maatschappelijke participatie bij Stichting Nieuwe Werkvormen Amsterdam.

“‘Passie voor koken’ is prachtig vormgegeven. De foto’s en teksten zijn liefdevol gemaakt en brengen op een mooie en toegankelijke manier de verschillende kookprojecten voor mensen met een beperking in beeld. Wij hebben het boek in het kerstpakket cadeau gedaan aan onze medewerkers. Maar privé geef ik het ook vaak bijvoorbeeld als verjaarsgeschenk. Via het kookboek kan ik bevlogen over mijn werk praten en gemakkelijker de waarde van dagbesteding en maatschappelijke participatie uitleggen. Door de frisse en verzorgde uitstraling neemt het boek volgens mij sneller vooroordelen weg en

Kookboek in cijfers

levert het een bijdrage aan een positieve beeldvorming over de doelgroep. En de mensen die het gelezen hebben, zeggen allemaal dat ze een keer bij één van de projecten zullen gaan eten, zo enthousiast zijn ze.”

Oplage	25.000	Deelnemende organisaties	26
Prijs	in de winkel € 14,95	Aantal kookprojecten	42
ISBN	9789081355919	Aantal recepten	42
Verspreiding	22.000 d.m.v. kerstpakketten	Te bestellen via	www.deomslag.nl/passievoorkoken



DAGACTIVITEITEN.NL

een dynamische website

MATCHEN VRAAG EN AANBOD • dagactiviteiten.nl



Stichting Nieuwe Werkvormen Amsterdam • Groene Dam

Dagactiviteiten.nl is de digitale databank van De Omslag met honderden actuele projecten en activiteiten op het gebied van dagbesteding, scholing en werk voor mensen met een beperking. De website is in 2006 en 2007 in opdracht van de gemeente Amsterdam in het kader van de pilot WWB/ WMO door De Omslag ontwikkeld. Door middel van een uitgebreide zoekfunctie kunnen verwijzers een klantprofiel maken en zo het bij de klant passende dagactiviteiteenaanbod vinden. De site biedt hiermee de gemeente Amsterdam een belangrijk instrument dat de maatschappelijke participatie van kwetsbare doelgroepen stimuleert.

Resultaten in 2008

In 2008 heeft de site een flinke groei doorgemaakt. Er werd ingezet op meer matches, meer projecten en meer gebruik door verwijzende instanties. Al deze doelstellingen zijn gehaald met als grote mijlpaal de 500ste verwijzer die zich in september 2008 aanmeldde!

Half november 2008 is de vernieuwde versie van dagactiviteiten.nl online gegaan.

Voor deze vernieuwing werden opmerkingen en suggesties van verschillende gebruikers van het systeem meegenomen. Daarmee kon in het kader van beheer en ontwikkeling een behoorlijke verbeterslag worden gemaakt, vooral op het gebied van gebruiksvriendelijkheid en gebruik door klantmanagers van DWI. De mogelijkheden voor beheer door de aanbieder zijn sterk verbeterd en via de nieuwe functie 'mijn dagactiviteiten.nl' krijgen gebruikers direct toegang tot het eigen gewenste profiel binnen de website. Ook is de mogelijkheid toegevoegd om gevonden projecten op te slaan of per e-mail te versturen. Door meer overzichtelijke en beperktere keuzemogelijkheden worden verwijzers beter ondersteund bij een specifieke zoekactie, waardoor de kans op een virtuele match aanzienlijk is toegenomen. Door de samenwerking met DWI en de verbinding tussen projecten voor dagbesteding en het klantenvolgsysteem van DWI werd het in 2008 mogelijk om een virtuele match direct te verbinden aan de overeenkomst tussen aanbieder en DWI. Op de homepage zien bezoekers nu in één keer welk nieuws er is en ze kunnen als ze dat willen interessante nieuwtjes rechtstreeks doormailen naar een vriend of bekende. Iedere week wordt een nieuwsitem toegevoegd zodat zowel aanbieders, verwijzers als cliënten actueel op de hoogte blijven van activiteiten in en rond Amsterdam. Ook is er een extra categorie toegevoegd, het 'Project uitgelicht'. Daarin worden geregeld bijzondere of nieuwe projecten besproken.



Aan het woord

Hanneke Baijens, woonbegeleider bij HVO-Querido.

“Na de cursus ‘Aan de slag met dagactiviteiten’ van De Omslag is de site dagactiviteiten.nl bij ons steeds maar gaan leven. Ik heb een presentatie gegeven voor mijn teamleden, de meesten hebben nu een inlogcode en het enthousiasme voor de website groeit. Ik kijk bijna iedere dag wel een keer. De site wordt goed bijgehouden en is zeer actueel. Ik vind het heel handig dat ik samen met mijn cliënten gericht kan zoeken naar geschikt activiteiteenaanbod. En als we iets hebben gevonden is er snel een afspraak gemaakt. Soms heb ik binnen een kwartier al contact met een aanbieder en kan ik mijn cliënten nog dezelfde dag verder

Website dagactiviteiten.nl in cijfers

helpen. Ook gebruik ik de site ter voorbereiding van mijn cliënten op een afspraak met een klantmanager bij DWI. Dan hebben ze al een beetje een idee over wat ze willen.”

Aantal aanbieders	137	Aantal matches	1121
Aantal projecten	493	Aantal zoekacties	2317
Aantal verwijzers	552	Aantal logins	2836
Aantal bezoekers	7854		

PARTICIPATIEMARKT

MATCHEN VRAAG EN AANBOD • participatiemarkt



Aan het woord

Hannie Boumans, projectleider bij Ei-complex.

“In april 2008 zijn we in het Ei-complex gestart met een serie popworkshops voor mensen met een psychiatrische achtergrond. In september volgde de tweede. Toen ik hoorde over de Participatiemarkt leek me dat een prima plek om eens te inventariseren of en hoeveel behoefte er nou eigenlijk is naar zo’n veilige muzieklocatie. Dat viel niet tegen. Een aantal bandleden gaf een workshop tijdens de markt en al heel snel gingen mensen meezingen of pakten een muziekinstrument. Vijf bezoekers meldden zich daarna spontaan aan voor de volgende serie. En uit de ingevulde formulieren die we op de markt

‘je kunt meer!’

De Amsterdamse Participatiemarkt die De Omslag jaarlijks organiseert, speelt een belangrijke rol in het samenbrengen van vraag en aanbod op het gebied van dagactiviteiten, scholing en werk. De markt is dé ontmoetingsplaats voor mensen met een beperking, voor hun verwijzers, voor aanbieders van maatschappelijke projecten en voor financiers. Al vanaf de eerste markt in 2006 bleek het zeer zinvol om het gedifferentieerde aanbod stedelijk en gezamenlijk te presenteren.

Resultaten in 2008

Voor het derde opeenvolgende jaar bewees de Amsterdamse Participatiemarkt op 20 november in Sporthallen Zuid een succesformule te zijn. Ditmaal trok de markt bijna 1500 belangstellenden die zich konden oriënteren op een zeer gevarieerd aanbod. Meer dan 300 standhouders vertegenwoordigden 67 organisaties en presenteerden vanuit 90 stands hun projecten en activiteiten op de interactieve informatiemarkt. Evenals voorgaande jaren was de toegang gratis net zoals de koffie met broodjes, het sporten, de workshops, de film en het vervoer. Nieuw dit jaar waren de vier grote tenten op het voorplein buiten. Daar konden bezoekers deelnemen aan 40 meest uiteenlopende workshops, van schilderen en sieraden maken tot boten schuren, koken en fietsen repareren. Onder het motto ‘Je kunt meer’ werd de markt om 10.30 uur officieel geopend door Christien Bronda, directeur Dienst Werk en Inkomen Amsterdam. Daarna bracht Freek de Jonge samen met de band Street Lightning enkele nummers ten gehore in de drukbezochte sporthal. Even later gingen de volleybalteams zich daar onder leiding van profvolleybalster Caroline Wensink opwarmen voor een spannende wedstrijd. Een nieuw element in de programmering was een paneldiscussie over het belang van dagbesteding voor kwetsbare groepen in Amsterdam. Een uur lang raakten afgevaardigden van de gemeente, AGIS Zorgverzekeringen en maatschappelijke organisaties in gesprek met de zaal. Daaruit werd in ieder geval duidelijk dat alle aanwezigen groot belang hechten aan een overzichtelijk en gevarieerd aanbod.

Halverwege de dag mocht Alex, de kok die op de omslag van het boek ‘Passie voor koken’ schittert, het eerste exemplaar officieel in ontvangst nemen. Rond kwart over drie kreeg de 1400ste bezoeker de 14e gratis fiets mee naar huis. En uit de enquêteformulieren bleek de markt weer hoog te scoren, ook onder de standhouders. Op dus naar de volgende Participatiemarkt zodat mensen met een beperking blijvend een helder overzicht houden van alle activiteiten en projecten die in Amsterdam voor hen georganiseerd worden.

De Amsterdamse Participatiemarkt 2008 werd mede mogelijk gemaakt door Dienst Werk en Inkomen en Dienst Zorg en Samenleven van de gemeente Amsterdam en Agis Zorgverzekeringen.



Participatiemarkt in cijfers

uitdeelden, bleken nog eens 19 mensen zich te hebben ingeschreven. Er bestaat vooral behoefte aan zangworkshops. Zodra we de financiering daarvoor rond hebben, gaan we ook die organiseren. Wie weet wat er verder nog volgt....!”

Aantal bezoekers	1500	Aantal workshops	40
Aantal standhouders	300	Aantal volleybalteams	14
Aantal stands	90	Aantal personen naar markt	
Aantal organisaties	67	vervoerd	254



PART020

taste-waaier 2008-2009



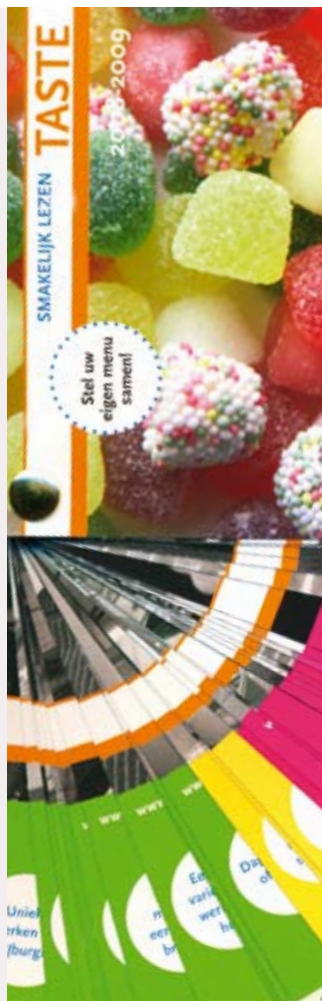
MATCHEN VRAAG EN AANBOD • part020

Bierbrouwerij De Prael

TASTE is een initiatief van PART020, het platform maatschappelijke participatie waarin vertegenwoordigers van Amsterdamse Vriendendiensten, De Regenboog Groep, Stichting De Omslag en Stichting De Waterheuvel als kerngroep hun krachten bundelen. PART020 wordt gefinancierd door de gemeente Amsterdam, dienst Zorg en Samenleven. TASTE is als het ware een menukaart met daarin het maatschappelijke aanbod van een groot aantal producten en diensten voor en door mensen met psychiatrische en psychosociale klachten. Van administratieve hulp tot maatjescontact en van cursus tot vrijwilligerswerk. De waaier is ingedeeld in de categorieën leven, ontmoeten, leren en werken.

Resultaten in 2008

In de nieuwe locatie van bierbrouwerij De Prael overhandigde Walter Kamp, beleidsadviseur bij de Dienst Zorg en Samenleven van de gemeente Amsterdam, op 8 april 2008 de eerste TASTE-waaier 2008-2009 aan Bertus Schouten, 'ambassadeur' van het Amsterdams Patiënten Consumenten Platform. Als project-leider van PART020 was het De Omslag die in 2008 de productie, presentatie en verspreiding van de nieuwe waaier voor haar rekening heeft genomen. In de derde hernieuwde druk staan van 15 Amsterdamse organisaties op het gebied van maatschappelijke participatie 40 projecten en activiteiten beschreven. Volgens Kamp is er nergens in Nederland zo'n divers aanbod aan dagactiviteiten als in Amsterdam. De nieuwe waaier geeft een prachtig overzicht van de vele keuzemogelijkheden voor mensen uit de doelgroep en laat vooral ook het aanbod van de kleinere organisaties zien. Ter gelegenheid van de nieuwe waaier openden vrijwel alle TASTE-organisaties op 8 april hun deuren voor verwijzers en cliënten. Zij konden tussen 10.00 en 16.00 uur kennismaken met een groot aantal TASTE-projecten. In navolging hierop organiseerde De Omslag in 2008 nog tweemaal een TASTE-tour waarbij vooral cliënten waren uitgenodigd om een kijkje in de TASTE-keuken te komen nemen. Het einde van het jaar sloot PART020 af met de campagne 'Je kunt meer' die cliënten prikkelt een kijkje te nemen op de site dagactiviteiten.nl en te ervaren dat ze veel meer kunnen dan ze soms denken. Om de missie breder in te kunnen zetten, heeft PART020 in de aanloop naar 2009 ook vertegenwoordigers van GGZ inGeest en HVO-Querido benaderd om deel uit te gaan maken van de kerngroep.



Aan het woord

Arno Kooij, bedrijfsleider bij bierbrouwerij De Prael.

“Onze brouwerij is een sociale firma waar ambachtelijk bier wordt gebrouwen door mensen met psychosociale of psychiatrische problemen. Wij zijn een kleine speler in het veld van arbeidsintegratie en werkprojecten. Om die reden zijn we lid van TASTE020. Samen met andere kleine spelers die vergelijkbare belangen hebben, kunnen we een vuist maken richting politiek, gemeente en zorgkantoor. Dat maakt ons sterker bij het komen tot afspraken over zaken als AWBZ- en

Tastewaaier in cijfers

WMO-gelden of andere subsidie-stromen. Verder vind ik het prettig om van tijd tot tijd ervaringen uit te wisselen met collega-projectleiders en geïnformeerd te worden over bijvoorbeeld nieuwe financieringsregelingen. Daar is een netwerk als TASTE020 altijd handig voor.”

Aantal waaiers 2008-2009	6000
Aantal verspreid in 2008	3100
Aantal organisaties	15
Aantal projecten	40

ACTIVITEITENTOUR



MATCHEN VRAAG EN AANBOD • activiteitenTour

Aan het woord

Hettie Schmitz, trajectbegeleider bij GGZ inGeest.

“Het was een flinke fietstocht van IJburg tot helemaal voorbij het Amstelhotel. Maar het was goed te doen op één dag. Ik vond het zeer de moeite waard. Afwisselend en prima georganiseerd. Ik heb veel nieuwe projecten gezien en nieuwe mensen ontmoet van andere organisaties. Wat ik het meest inspirerend vond waren de mensen die ons bij de projecten ontvingen. Bij sommigen sprak daar zoveel rust en vertrouwen uit. Met hun energie en positieve instelling proberen ze dat mensen met een beperking

dagactiviteiten van dichtbij

Een dag lang op de fiets langs diverse projecten, met eigen ogen zien wat er te doen is, de sfeer proeven bij een project, mensen ontmoeten en spreken, dat kan allemaal tijdens de ActiviteitenTour. De tour is bedoeld voor verwijzers van de organisaties die bij De Omslag zijn aangesloten en geeft een kijkje in de keuken van projecten met dagactiviteiten voor mensen met een beperking.

Resultaten in 2008

De Omslag organiseert deze ActiviteitenTour sinds 4 maart 2008 en stelde daarvoor maandelijks een gevarieerd en dagvullend programma samen inclusief lunch bij één van de vele lunchprojecten. Het programma bestond altijd uit een combinatie van zes tot acht projecten voor zowel cliënten uit de verslavingszorg en maatschappelijke opvang als voor verstandelijk gehandicapten en mensen met een psychiatrische achtergrond.

Iedere eerste dinsdag van de maand stapte een aantal verwijzers samen met een medewerker van De Omslag op de fiets om enkele projecten met dagactiviteiten ter plekke te bezoeken. Dat spreekt net even meer tot de verbeelding dan een folder of website en helpt bij het bemiddelen van cliënten naar een voor hen passende plek. De tour bleek overigens niet alleen een prima manier om verwijzers in één dag kennis te laten maken met een aantal projecten, maar ook om collega's van andere organisaties te leren kennen. De Omslag organiseerde de ActiviteitenTour in 2008 acht maal en er werden in totaal 47 projecten bezocht.

Buiten de reguliere ActiviteitenTour heeft De Omslag in 2008 ook activiteiten-touren georganiseerd voor een team medewerkers van het Zorg Service Centrum van AMC de Meren en voor medewerkers van formele en informele zorgnetwerken van stadsdeel Bos en Lommer in het kader van maatschappelijke steunsystemen.



ActiviteitenTour in cijfers

toch zo dicht mogelijk bij hun droom kunnen komen, rekening houdend met hun kwetsbaarheden. Ik was echt onder de indruk en weet zeker dat die extra aandacht en het geloof in de toekomst helpen om te vinden waar iemand goed in is.”

Aantal touren	8
Aantal touren in opdracht	2
Aantal bezochte projecten	47
Aantal deelnemers	86

Netwerk Dagbesteding, arbeid en scholing

Deze netwerkbijeenkomst voor managers van participerende organisaties organiseert De Omslag om hen onder andere te informeren over nieuwe ontwikkelingen in beleid en wet- en regelgeving. Tijdens de lunch na afloop is er voldoende ruimte voor netwerken.

Gast sprekers en onderwerpen in 2008

- Walter Kamp (DZS), Peter Hilberts (DWI), Fedde Bergsma (Agis Zorgverzekeringen): Evaluatie van de Proeftuin WMO/WWB en de toekomstige financiering van dagbesteding.
- Thijs Stoop (Agis Zorgverzekeringen): Presentatie en discussie over de financiële toekomst van dagbesteding.
- Fedde Bergsma (Solidairconsultancy): Hoe krijgen we dagbesteding beter op de kaart bij financiers?

Netwerk Adagio

Deze deskundigheidsbijeenkomsten over relevante onderwerpen voor het werkveld organiseert De Omslag voor teamleiders, coördinatoren en medewerkers op het gebied van dagbesteding, scholing en arbeid vanuit de GGZ, VGZ, MO en verslavingszorg.

Gast sprekers en onderwerpen in 2008

- Branko Hagen (Vilans): Zwerfjongeren en werk.
- Mariska Minnen en Saskia Splunter (De Wesselinggroep): Evidence Based Re-integratie van dak- en thuisloze mensen.
- Peter Hilberts (DWI): Evaluatie proeftuin wmo-wwb .
- Algemeen thema: Activering van cliënten uit de maatschappelijke opvang

Netwerk

Nieuw Amsterdams Plan

De NAP-groep bestaat uit een aantal individuen, betrokken bij zorg en cliëntenbelangen, dat zich gezamenlijk inzet om aandacht te vragen en beleid te beïnvloeden op het gebied van zorg, welzijn en cliëntenondersteuning voor kwetsbare burgers in Amsterdam. Stichting De Omslag vervult bij deze groep de rol van secretaris, kassier en adviseur. De NAP-groep adviseert als een onafhankelijk en semi-formeel orgaan de gemeente bij de ontwikkeling van maatschappelijke steunsystemen in de stadsdelen. Door feedback op het voorgestelde beleid en het organiseren van uitwisselingsbijeenkomsten ontstaat er een relatie tussen het veld van de zorg en de gemeente.

Aan het einde van 2008 heeft de gemeente Amsterdam de NAP-groep gevraagd voor 2009 kritisch advies te geven bij de implementatie van maatschappelijke steunsystemen in de stadsdelen.

NETWERK

Relaties onderhouden

Stichting De Omslag heeft in Amsterdam met veel zorg- en welzijnsfunctionarissen binnen diverse organisaties, stadsdelen en instellingen goede contacten. Juist deze contacten zetten wij zoveel mogelijk in voor onze netwerkbijeenkomsten die wij regelmatig zowel op uitvoerend als op managementniveau voor onze participanten organiseren.

Dit jaar heeft De Omslag veel aandacht besteed aan en gelobbyd rondom het onderwerp toekomstige financiering van dagbesteding. De gemeente (DZS) en Agis hebben samen met ons en onze participanten een aantal bijeenkomsten hierover belegd. Alle betrokken partijen onderschrijven namelijk het belang van voldoende divers en professioneel aanbod.

ONDERSTEUNING EN ADVIES

Medewerkers en freelancers van De Omslag zijn goed op de hoogte van alle ontwikkelingen in de markt wat betreft maatschappelijke participatie van kwetsbare doelgroepen. Wet en regelgeving, trends, verschuivingen en nieuwe ontwikkelingen: De Omslag houdt het allemaal nauwlettend in de gaten. Ook in 2008 wisten aangesloten participanten en andere opdrachtgevers ons daarom weer te vinden voor ondersteuning en advies bij diverse nieuwe initiatieven of lopende projecten.

Een greep uit de resultaten in 2008

AMC de Meren

De Omslag heeft in 2008 een brochure geschreven over het Zorg Service Centrum van AMC de Meren. Doel was om het Zorg Service Centrum zowel in- als extern duidelijk te profileren. De brochure geeft inzicht in de expertisevelden, het behandel-ondersteunend aanbod en de functie van het Zorg Service Centrum als het expertisecentrum voor perspectief en participatie.

HVO-Querido

HVO-Querido klopte afgelopen jaar ook een paar maal aan voor advies. Zij vroegen onder andere onze ondersteuning bij het beter positioneren van hun stedelijke eenheid dagbesteding. De Omslag nam zitting in de 'denktank dagbesteding' en werd ingezet bij de voorbereidingen van die denktankbijeenkomsten. Ook voerde De Omslag een aantal adviesgesprekken met een woonbegeleider van HVO-Querido over de opzet van een huiskamerproject bij woonvoorziening Batjan in de Indische buurt. Het initiatief werd bedacht om de beeldvorming over mensen met een psychische beperking in de wijk te verbeteren door sleutelfiguren uit de buurt regelmatig in contact te brengen met bewoners van Batjan.

Dienst Zorg en Samenleven

Verder heeft De Omslag op verzoek van de Dienst Zorg en Samenleven twee workshops over Kwartiermaken verzorgd voor stadsdeelambtenaren, loketmedewerkers en medewerkers bij Maatschappelijke Steunsystemen.

PART020

In het kader van de nieuwe ontwikkelingen en verschuivingen van financieringsbronnen vroegen de leden van TASTE of De Omslag als projectleider van PART020 een kort onderzoek wilde doen naar de huidige financiering van kleine aanbieders en hun toekomstige financieringsmogelijkheden. Uitkomst van deze quickscan heeft voor een aantal kleine aanbieders geleid tot een strategische keuze om nauwer te gaan samenwerken met grote aanbieders in de markt.

Leger des Heils

Ter voorbereiding van de Dutch Homeless Cup, het Nederlands kampioenschap straatvoetbal voor dak- en thuislozen, heeft De Omslag het Leger des Heils geholpen bij de werving, samenstelling en begeleiding van drie Amsterdamse teams. Er zijn flyers gedrukt en verspreid en in samenwerking met DMO afdeling sport heeft De Omslag een sporthal, trainer en het vervoer geregeld. Tijdens de finale op de Dam is het team van Amsterdam-West als mooie tweede geëindigd.

DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING

aan de slag met dagactiviteiten



Soms is het nodig om een kwaliteitsslag te maken binnen een organisatie of is er behoefte aan kennisvergroting onder medewerkers. Onder andere voor maatschappelijke organisaties en stadsdelen kan De Omslag op het gebied van deskundigheidsbevordering veel betekenen. Zo geeft onze meerdaagse cursus ‘Aan de slag met dagactiviteiten’ een helder beeld van het complete aanbod aan dagactiviteiten en projecten in Amsterdam en krijgen cursisten handvaten waarmee ze de maatschappelijke participatie van cliënten uit de doelgroep kunnen bevorderen. Ook kunnen wij als buitenstaander een zinvolle rol vervullen bij het opstellen van bijvoorbeeld een interne gedragscode of het formuleren en implementeren van een nieuwe visie.

HVO-Querido

Tweemaal gaf De Omslag in 2008 de driedaagse cursus ‘Aan de slag met dagactiviteiten’ aan medewerkers van HVO-Querido en eenmaal een ingekorte versie aan medewerkers van woonvoorziening Amerbos van HVO-Querido. Naast ingrediënten voor succesvolle rehabilitatie en activering, informatie over motiverende gespreksvoering en werken met dagactiviteiten.nl hadden we iedere trainingsdag één of meerdere gastsprekers uitgenodigd. Een cliënt en een projectleider vertelden over hun visie op dagbesteding, klantmanagers van DWI lieten samen met een cliënt hun licht schijnen op wet- en regelgeving en een cliënt sprak over zijn ervaringen met klantmanagers. De trainingen werden afgesloten met presentaties door de deelnemers waarbij overdracht van kennis en vaardigheden centraal stond.

Jellinek-Activering

Qua opstellen van een gedragscode hebben we in 2008 iets kunnen betekenen voor Jellinek-Activering. In een gedragscode beschrijft een organisatie hoe ze het contact tussen een medewerker en cliënt en tussen medewerkers onderling wil vormgeven. De Omslag heeft op basis van gesprekken met medewerkers en cliënten de richtlijnen en regels voor gedrag geformuleerd in een code en vervolgens geïmplementeerd. Met de invoering van de gedragscode wordt een impuls gegeven aan het professioneel handelen van medewerkers.

De Volksbond

Op verzoek van de Volksbond heeft De Omslag in 2008 een visiebijeenkomst georganiseerd om samen met de medewerkers van centrum PS toe te werken naar een eenduidige visie en van daaruit naar een eenduidige werkwijze. Resultaat was om ook voor Centrum PS een gedragscode te gaan ontwikkelen.

Aan het woord

Juliëtte Tiemeijer, hoofd bedrijfsvoering Jellinek-Activering.

“Bij Jellinek-Activering bestond behoefte aan een kader waarbinnen de wijze waarop je met collega’s en cliënten omgaat, is vastgelegd. Eén van de freelancers van De Omslag heeft vervolgens met een aantal medewerkers en cliënten gesproken en een gedragscode ontwikkeld. Tijdens een teamdag werd de code gepresenteerd en na goedkeuring geïmplementeerd. Het werkt, maar moet wel onderhouden worden. Daarom laat ik de gedragscode regelmatig terugkomen op de agenda van een teamoverleg. Ook

Deskundigheidsbevordering in cijfers

vind ik de gedragscode een handig middel om in te zetten bij casusbesprekingen. De heldere regels en afspraken in de code geven medewerkers bruikbare handvaten en daarmee hebben we een flinke kwaliteitsslag kunnen maken in ons aanbod.”

Cursus ‘Aan de slag met dagactiviteiten’	
HVO-Querido	3x
Teambijeenkomst Jellinek-Activering	2x
Visiebijeenkomst Volksbond	1x



KWARTIERMAKEN

Gewoon zijn betekent jezelf kunnen zijn en meedraaien in de samenleving. Ook mensen met een beperking hebben de wens om gewoon te zijn en mee te doen. Of dat lukt, hangt af van de drempels die onze samenleving al dan niet opwerpt.

Bij onze projecten die onder Kwartiermaken vallen, stellen we ons steeds de volgende vraag: “Hoe kunnen wij samen met organisaties in zorg en welzijn bijdragen aan de verbetering van participatie van mensen met een beperking?”. Het antwoord is praktisch. Samen met zorg- en welzijnsorganisaties, onderwijsinstellingen en werkgevers trachten projectleiders van De Omslag jaarlijks een aantal projecten op te zetten waarbij mensen met een beperking kunnen instromen en geïntegreerd in de samenleving kunnen participeren.



KWARTIERMAKEN



HVO-Querido en Dynamo • Jongerenproject

Aan het woord

Sulfrend, bezoeker DAC Linnaeushof van HVO-Querido.

“Ik maak gebruik van beschermd wonen bij HVO-Querido en ik ga bijna iedere avond eten bij DAC Linnaeushof. Daar speel ik ook wel eens een potje tafelvoetbal of pingpong, maar verder is er niet echt veel voor jongeren. Sinds afgelopen najaar zijn er speciale jongerenactiviteiten gekomen waar ik aan meedoe. Kickboksen, voetballen, koken en samen eten. Dat vind ik allemaal erg leuk. Ik ben de hele week actief bezig. Dat sporten is goed voor m'n conditie, is lichamelijk lekker vermoeiend en maakt daardoor m'n

welzijn en onderwijs

Projecten welzijn

In opdracht van HVO-Querido is De Omslag in 2008 op zoek gegaan naar passend aanbod voor de jongere bezoekers van DagactiviteitenCentrum Linnaeushof in Oost/Watergraafsmeer. Daarnaast kan in Amsterdam Nieuw-West dankzij de ondersteuning van De Omslag een project wijkgericht werken van start gaan.

HVO-Querido

In samenwerking met Dynamo heeft De Omslag speciaal voor jongeren tot 35 jaar van HVO-Querido een project opgezet met dagactiviteiten die aansluiten bij hun belevingswereld en interesses. En dat is gelukt. In plaats van koffiedrinken en een kaartje leggen kunnen deze jongeren met psychiatrische problemen sinds najaar 2008 op een eigen plek kickboksen, koken en eten, computeren en musiceren. De begeleiding is in handen van een medewerker van Dynamo en een medewerker van HVO-Querido zodat er wederzijdse kennisoverdracht kan plaatsvinden.

GGZ inGeest

In 2008 speelde De Omslag tevens een ondersteunende en adviserende rol bij de ontwikkeling van wijkgericht werken door medewerkers van de eenheid dagbesteding en arbeid van GGZ inGeest. Samen met de projectleider van die eenheid is een projectplan opgesteld, een behoefte-inventarisatie gedaan en een plan van aanpak gemaakt. Een project wijkgericht werken kan volgend jaar in Amsterdam Nieuw-West van start gaan.

Projecten onderwijs

De eenjarige opleiding tot facilitair medewerker is een initiatief van ROC ASA, een aantal GGZ-instellingen en Stichting De Omslag en speciaal bedoeld voor mensen met een psychiatrische achtergrond. Zij gaan een jaar lang één dag per week naar school en lopen drie dagen per week stage binnen een bedrijf of organisatie. Mensen met diploma kunnen werk vinden in de catering, de schoonmaak, op de postkamer, in een magazijn, aan de receptie of als conciërge. De opleiding bestaat sinds 2005.

ROC ASA

Voor de opleiding facilitair medewerker heeft De Omslag ook in 2008 weer de academie voor psychiatrie van ROC ASA ondersteuning geboden bij het organiseren van voorlichtingsbijeenkomsten, het werven van deelnemers, het adviseren van potentiële deelnemers en verwijzers en het vinden van passende stageplaatsen. Ook gaf De Omslag advies bij het schrijven van trajectplannen en voor het verkrijgen van toestemming en financiering van de uitkerende instantie. Daarnaast had De Omslag in 2008 divers overleg met ROC ASA over de opzet van een administratieve opleiding voor mensen met psychiatrische beperkingen. Helaas hebben de inspanningen in 2008 (nog) niet geleid tot een nieuw aanbod.

Kwartiermaken welzijn in cijfers

Nieuwe welzijnsprojecten 2

Aantal cliënten 20

Kwartiermaken onderwijs in cijfers

Onderwijsprojecten 1

Aantal cliënten 20

hoofd leeg zodat ik 's avonds goed kan slapen. En het koken doen we iedere vrijdagavond met z'n drieën of vieren voor een mannetje of vijftien. Ik ben nu bezig met een Surinaamse pindasoep. Ik ben echt blij met deze nieuwe activiteiten die meer bij ons jongeren aansluiten.”

KWARTIERMAKEN



HVO-Querido, De Regenboog Groep, Leger des Heils • Corvershof

Aan het woord

Chris, deelnemer groepsdetachering Corvershof.

“Een week na het kennismakingsgesprek kon ik al beginnen en het bevalt me nog steeds prima. Het is hier net een museum met een hoop antiek. De sfeer is gezellig, ik heb fijne collega's, het werk is afwisselend en het contact met de medewerkers van de Diaconie verloopt spontaan. We lunchen zelfs iedere dinsdag samen. Wij maken dan de broodjes klaar en doen na afloop de afwas.”

“s-Morgens krijgen we van projectleider Arie te horen wat we die dag moeten doen. Ik ben nogal een gestructureerd persoonlijk,

arbeid

Projecten

In 2008 heeft De Omslag tien bedrijven in Amsterdam gevraagd of ze een groepsdetacheringproject zouden willen starten voor mensen die langdurig psychiatrische of verslavingsproblemen hebben. De Protestantse Diaconie was de eerste die graag voorzichtig aan een dergelijk project wilde meewerken. Verder maakte het veegproject in Oud-Zuid dankzij ondersteuning van De Omslag een doorstart. Bovendien heeft De Omslag in 2008 Hi5 geattendeerd op twee potentiële samenwerkingspartners en vervolgens ondersteuning verleend bij de ontwikkeling van een plan van aanpak voor twee nieuwe arbeidsmatige activiteiten.

Maatschappelijke opvang

In opdracht van De Regenboog Groep, het Leger des Heils en HVO-Querido heeft De Omslag in 2008 een groepsdetacheringproject opgezet. Dit werkproject is op 3 november van start gegaan bij verzamelgebouw Corvershof van de Protestantse Diaconie. Cliënten van bovengenoemde organisaties kunnen daar een jaar onder begeleiding werkervaring opdoen. De Protestantse Diaconie heeft zes arbeidsplaatsen van 16 uur per week ter beschikking. De werkzaamheden bestaan uit het ondersteunen van de twee huismeesters bij beheer, schoonmaak, horeca en tuinonderhoud. De vrijwilligers krijgen begeleiding van een medewerker van De Regenboog Groep en ontvangen een onkostenvergoeding, een lunch en werkkleding. Het project is bedoeld voor mensen die dak- of thuisloos zijn, verslaafd zijn of psychiatrische problemen hebben. De Omslag heeft betrokken partijen bij elkaar gebracht, de werkgever gezocht, het contract opgesteld en een training voor de huismeesters verzorgd.

Leger des Heils

Ook heeft De Omslag op verzoek van het Leger des Heils het veegproject in Oud-Zuid nieuw leven ingeblazen. De contacten met het stadsdeel werden hersteld en er werden nieuwe afspraken gemaakt ten aanzien van de uitvoering en vergoeding van het veegproject in de omgeving van het Museumplein.

Hi5

Verder heeft De Omslag in 2008 het samenwerkingsverband Hi5 in contact gebracht met stichting Creade in De Pijp en ontwerp bureau Latin Sisters Design Productions. Hierdoor zijn twee nieuwe Hi5-projecten ontstaan. In het atelier van Creade kunnen deelnemers aan Hi5 sinds najaar 2008 sieraden maken en meubels opknappen en deze producten verkopen in de winkel van Creade. Latin Sisters heeft een werkplaats ingericht en enkele design gebruiksartikelen ontworpen. Onder de naam Decycle gaat daarmee in 2009 een nieuw Hi5-project van start.

dus ik wil altijd precies weten wat de bedoeling is. Daarom maak ik bijvoorbeeld graag samen met een collega de toiletten en gangen schoon, dat is een duidelijke opdracht. In de middag is het soms stofzuigen en prullenbakken legen in de kantoren, maar ook wel eens koper poetsen. En binnenkort mogen we aan de slag in de mooie binnentuin. Ook leuk toch?”

Kwartiermaken arbeid in cijfers

Nieuwe werkprojecten	3
Aantal cliënten	16 (minimaal)

SAMENWERKING IN 2008

Participanten in 2008

Amsterdamse Vriendendiensten
Arkin (JellinekMentrum, AMC de Meren)
Amsta
Cordaan AGO
Cordaan RIBW PC-Hoof
GGZ inGeest
HVO-Querido
Goodwillcentra Leger des Heils Amsterdam
De Regenboog Groep
Stichting Nieuwe Werkvormen Amsterdam
Stichting Volksbond Amsterdam
Stichting Philadelphia Zorg

Opdrachtgevers in 2008

Dienst Werk en Inkomen
PART020 en TASTE-leden
Gemeente Amsterdam, Dienst Zorg en Samenleven

Subsidiegevers in 2008

Gemeente Amsterdam, Dienst Zorg en Samenleven
Agis Zorgverzekeringen

Samenwerkingspartners in 2008

Amsterdams bedrijfsleven
Amsterdamse sportverenigingen
Combiwel
Dutch Homeless Cup
Ontwerpbureau Latin Sisters
Protestantse Diaconie
ROC ASA
Slinger Amsterdam
Stadsdeel Centrum
Stadsdeel Noord
Stadsdeel Oud-Zuid
Stadsdeel Westerpark
Stadsdeel Zeeburg
Stichting Creade
Stichting Dynamo



De Omslag

DE Omslag

Ook gebruik maken van het 'Omslagrecept'?

Een aantal van onze ingrediënten zijn ook voor andere gemeenten zeer geschikt. Geïnteresseerd? Neem dan contact met ons op!

De Omslag
W.G. Plein 406 1054 SH Amsterdam
(020) 4860149
info@deomslag.nl www.deomslag.nl