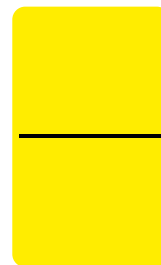
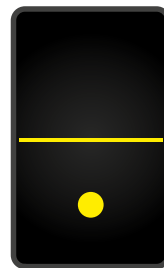
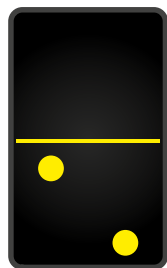


samen voor participatie

2010

JAARVERSLAG

2010



Stichting De Omslag

De Omslag, W.G. Plein 113, 1054 SC Amsterdam
(020) 486 01 49, info@deomslag.nl, www.deomslag.nl

samen voor participatie

Jaarverslag 2010
Stichting De Omslag

De Omslag
De Omslag

INHOUD

Samen voor participatie	2	Samen met Eric van der Burg, wethouder Zorg en Welzijn	19
Samen met Henk Dijkstra, directeur Leger des Heils	3	Samen met Andrée van Es, wethouder Werk, Inkomen en Participatie	21
Matchen vraag en aanbod jekuntmeer.nl	6	Ondersteuning en advies	23
Utrecht, Leiden, Den Haag		Kwartiermaken	26
Amsterdamse stadsdelen		Buurthuis nieuwe stijl	30
Digitale flyer		Samen met Stef Cracium, werkt bij proeflokaal De Prael	31
Productenboek		Samen met Mariska Dekker, werkt bij Iambe	33
Nieuws		Financieel overzicht De Omslag 2010	35
MEER.magazine		De Omslag	36
Activiteitentour		Bestuursleden, Medewerkers, Freelancers	
Participatiemarkt		Colofon	
Samen met Brigit Nieuwburg, manager activering van De Regenboog Groep	13	Samen met Corine van de Burgt, directeur De Omslag	37
Samen met Ferdinand van de Velde, leidinggevende Instroomhuis	15		
Netwerkactiviteiten	17	Dankwoord	38
Dagbesteding, arbeid en scholing			
ADAGIO			
PARTo2o			

SAMEN VOOR PARTICIPATIE

Er is een grote groep mensen in Amsterdam die weinig tot geen perspectief heeft op betaald werk. Een deel van hen vormt een kwetsbare groep mensen die niet zelf actief mee kan doen in de samenleving. Veelal leven deze mensen in een sociaal isolement. De gemeente Amsterdam biedt voor hen ondersteuning om de maatschappelijke participatie te bevorderen. Dit gaat in samenwerking met bijvoorbeeld Welzijn, GGZ, VGZ, MO en verschillende Wmo voorzieningen. Naar verwachting zullen de komende jaren minder middelen beschikbaar zijn voor (de toeleiding naar) deze activiteiten. Participatie is en blijft van belang. Mensen zullen veel meer worden aangesproken op hun eigen kracht.

Het rijk zal bezuinigingen doorvoeren en taken naar gemeenten verschuiven. Naar verwachting komt er de Wet werken naar vermogen: één regeling voor mensen aan de onderkant van de arbeidsmarkt, waar juist veel chronisch zieken en kwetsbare burgers onder vallen. Budgetten staan onder druk vanwege de economische crisis, terwijl er meer mensen een beroep zullen doen op de gemeente. Dat is een dubbel versterkend negatief effect.

2010 was het jaar dat in Amsterdam de AWBZ pakketmaatregel werd ingevoerd. Dat heeft gevolgen gehad voor mensen die deels hun CIZ indicatie verloren, ofwel voor mensen met lichte beperkingen. Zij komen vanaf nu niet meer in aanmerking voor individuele begeleiding en die mag bovendien alleen nog in het teken staan van behoud van zelfredzaamheid en het voorkomen van opname. Daardoor moeten meer mensen in eigen oplossingen voorzien dan wel een beroep kunnen doen op lichtere vormen van ondersteuning, zoals via het bestaande collectieve welzijnsaanbod dat onder de Wmo van de gemeente valt. Dit aanbod zal moeten worden ingericht voor een veel kwetsbaardere groep burgers. Verwijzers zoals klantmanagers van DWI en hulpverleners hebben een belangrijke taak in het geven van informatie en advies en bij het doorverwijzen naar bijvoorbeeld welzijnsactiviteiten of activiteiten die worden aangeboden door zorgorganisaties. Hierbij is het matching instrument jekuntmeer.nl van grote toegevoegde waarde. Samen werken aan participatie is en wordt nog belangrijker dan voorheen. Samen met de doelgroep zelf, samen met zorg- en welzijnspartners en samen met de stadsdelen en de centrale stad.



• • • Samen met Henk Dijkstra, directeur Leger des Heils

Als afscheidnemend bestuurslid van De Omslag vragen we u terug te kijken op een periode van 9 jaar: waar ging uw hart sneller van kloppen?

Wat ik echt geweldig vind, is de professionele ontwikkeling van de laatste jaren. Vooral die website jekuntmeer.nl, met actuele informatie over allerlei projecten vind ik indrukwekkend. Inmiddels werkt die nu ook voor drie andere steden, maar Amsterdam was het eerste. Ik ben ook zeer te spreken over de kwaliteit van de mensen die binnengehaald zijn. De Omslag is uitgegroeid tot een professionele, onmisbare partij. Het is de enige plek in Amsterdam waar aanbieders met elkaar samenwerken op het gebied van participatie. Juist omdat klanten goed van informatie worden voorzien, werkt het.

Hoe stimuleert De Omslag de samenwerking tussen aanbieders, gemeente en zorgkantoor om de participatie van kwetsbare burgers in Amsterdam te bevorderen?

Transparantie is het toverwoord. Dat komt ook altijd terug in de discussie die we voeren als participanten. Zelf initiatieven nemen en eventuele vragen vóór zijn. De discussie kan vaak gaan over: wat krijg ik voor mijn centen? Eigenlijk moet De Omslag de instellingen steeds een slag voor zijn om op dergelijke zaken antwoorden te geven. Vaak is De Omslag beter op de hoogte van allerlei zaken dan de participanten in eerste instantie denken.

Welke rol ziet u voor De Omslag weggelegd de komende 5 jaar?

De Omslag moet doorgaan zich verder professioneel te ontwikkelen en dient daarbij uitnodigend te zijn. Het is belangrijk dat men

zich voortdurend af blijft vragen waarin De Omslag zich kan onderscheiden, zodat de participanten deze partij ook werkelijk nodig hebben. Met name waar het zaken rondom werk en participatie op de arbeidsmarkt voor iedereen betreft, kan De Omslag een belangrijke rol blijven spelen.

Ik zal me in de toekomst ook voor deze zaken blijven inzetten. Ik ben dan wel weg uit het bestuur, maar ik ben nog altijd participant. Ik ben niet verdwenen hoor. Ik vind het belangrijk dat we één of twee keer per jaar bij elkaar komen. Een bijeenkomst met alle partijen vind ik zinvol. Men kan in de toekomst altijd gebruik maken van mijn invloed, ervaring en kennis.

Waarop moet De Omslag vooral inzetten, rekening houdend met minder middelen de komende jaren?

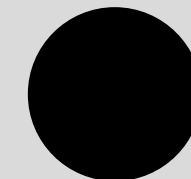
Je zou alle participanten moeten uitnodigen om in een raad van advies te zitten. Met name de grote jongens willen graag goed op de hoogte zijn over wat voor faciliteiten er zijn. Er is inmiddels gebleken dat alle partijen van mening zijn dat De Omslag moet blijven voortbestaan. Het allerbelangrijkste voor de toekomst van De Omslag is om innovatief en uitnodigend te zijn. Het is belangrijk dat er niet alleen maar lukraak wordt aangeboden, maar dat er heel goed een vinger aan de pols wordt gehouden, heel goed wordt gekeken wat de cliënten willen. Dus: contact houden met de werkvloer, dat is mijn advies. Deze tijd vraagt nou eenmaal om meer dan 'bed, bad en brood'.



MATCHEN VRAAG EN AANBOD

In de grote steden bestaan er voor kwetsbare mensen diverse mogelijkheden om actief deel te nemen aan de samenleving. Er bestaat veel, maar het aanbod is gefragmenteerd. Er zijn veel projecten, die op veel verschillende manieren gefinancierd worden. En elke regeling kent weer zijn eigen specifieke bepalingen. Daarom is het voor verwijzers nog te vaak onduidelijk waar ze klanten het best heen kunnen verwijzen. Klanten zelf vinden ook lang niet altijd de weg. Te veel klanten hebben nog te weinig of zelfs geen toegang tot arbeidsparticipatie of andere vormen van dagbesteding. Terwijl dit toch echt hun herstel bevordert en hun maatschappelijke positie verbetert.

Het is van belang dat deze mensen een passende keuze kunnen maken uit het zeer gevarieerde aanbod en daarmee zelf de regie over hun leven weer leren hervatten. Voor effectief matchen van vraag en aanbod heeft De Omslag verschillende producten ontwikkeld zoals de Participatiemarkt en de matchingstool in de website jekuntmeer.nl die in het afgelopen jaar steeds breder werd ingezet. Door een verbeterde matching zijn verwijzers en de mensen zelf nog meer in staat te participeren in de projecten van eigen keuze en eigen niveau. De Omslag biedt mensen de mogelijkheid zelf te kiezen, faciliteert verwijzers en draagt zo bij aan hogere bezettingsgraden van de participatieprojecten van zorginstellingen. In dit hoofdstuk staan deze producten met de resultaten over 2010 beschreven.



JEKUNTMEER.NL

Het was in 2006 dat bij de Dienst Werk en Inkomen en de Dienst Wonen, Zorg en Samenleven van de gemeente Amsterdam vanwege de pilot Wmo/Wwb de wens ontstond naar een compleet digitaal overzicht van alle Amsterdamse dagactiviteiten. De Omslag kreeg de opdracht de site dagactiviteiten.nl door te ontwikkelen tot een overzichtelijk matchinstrument voor professionals. Ondertussen is de site bekend onder de naam jekuntmeer.nl. Geen tientallen zoals in 2006, maar meer dan duizend mensen hebben inmiddels via een inlogcode eenvoudig toegang tot deze actuele website vol informatie over activiteiten, scholing en werk. Veel medewerkers van DWI gebruiken de matchingstool bij hun dagelijkse werkzaamheden voor hun klanten. Ook medewerkers van zorginstellingen en stadsdelen gebruiken de matchingstool van De Omslag. In 2010 is het participatieaanbod in Amsterdam aangevuld met diverse welzijnsprojecten om een bredere doelgroep dan alleen de kwetsbaren in de zorg te bereiken. Het komende jaar zal jekuntmeer.nl doorgroeien tot een site waarop het totale participatieaanbod van de sector zorg en welzijn in Amsterdam en in een aantal andere grote steden te vinden zal zijn. Een site waar ook alle burgers op een zeer gebruikersvriendelijke manier op eigen kracht passend aanbod kunnen vinden waardoor ze blijven participeren in de samenleving.

Ontsluiten en koppelen van databases

Dankzij onze ervaring en expertise waren wij het afgelopen jaar in staat extra functionaliteiten te ontwikkelen bij onze matchingstool en webapplicatie 'jekuntmeer' waarmee het mogelijk is verschillende databases op allerlei manieren te ontsluiten en te koppelen. Op die wijze konden we een aantal bestaande en nieuwe producten linken aan de website jekuntmeer.nl, zoals subsites voor andere steden, digitale kaarten voor stadsdelen, onze



digitale flyer en productenboeken. In alle gevallen is het grootste voordeel dat het aanbod slechts eenmaal op één plek ingevoerd hoeft te worden en vervolgens op meerdere digitale plekken zichtbaar is.

Utrecht, Den Haag, Leiden

Ook andere steden bleken belangstelling te hebben voor een overzichtelijke site waarop het complete participatieaanbod te vinden is. En waarom het wiel opnieuw uitvinden als De Omslag al een zinvol etalage & matchingsinstrument heeft ontwikkeld? DMO Gemeente Utrecht, dienst OCW gemeente Den Haag en de GGD van Leiden werden onze nieuwe opdrachtgevers. Na grondige voorbereidingen ging op 1 februari 2010 Utrecht gebruik maken van onze applicatie via de subsite utrecht.jekuntmeer.nl, in april volgde Den Haag en in mei Leiden. Voor Utrecht en Den Haag verzorgt De Omslag ook het beheer van de website. Dat betekent dat wij daar streven naar veelzijdig en actueel aanbod. Daarnaast stimuleren wij verwijzende organisaties en klanten in het gebruik van de site en zijn we verantwoordelijk voor de acquisitie en nieuwsredactie. Leiden voert het beheer van regiozhn.jekuntmeer.nl zelf uit.

Amsterdamse stadsdelen

De matchingstool jekuntmeer.nl met extra functionaliteiten biedt tevens voor stadsdelen verregaande mogelijkheden voor het onder de aandacht brengen van al het participatieaanbod. Stadsdeel West was 8 juni 2010 de eerste die de lucht in ging met een actuele digitale sociale kaart die terug te vinden is op jekuntmeer.nl. De Omslag zorgde voor de invoer van het complete zorg- en welzijnsaanbod in het stadsdeel. Tijdens de Participatiemarkt was het de beurt aan Nieuw-West om onder de noemer digitale participatiekaart de site www.nieuwwest.amsterdam.nl/meedoen te lanceren. Deze kwam tot stand in opdracht van het stadsdeel en in samenwerking met Dienst Werk en Inkomen en de Vrijwilligers Centrale

Amsterdam. De site is gekoppeld aan jekuntmeer.nl en bevat bijna alle activiteiten die in het stadsdeel worden georganiseerd voor mensen die willen participeren. Naast het stadsdeelaanbod dat is ingevoerd op jekuntmeer.nl bevat de stadsdeelsite ook geïmporteerde informatie uit databases van organisaties als de Vrijwilligers Centrale en DWI. Door integraler aanbod te ontsluiten uit verschillende databases zorgt De Omslag voor een betere matching tussen vragers en aanbieders van participatie. Deze uitgebreide matchingstool is uitgevoerd en gebouwd door De Omslag.

jekuntmeer.nl

start 2010:

7500 bezoekers per maand
60.000 pageviews
en 390.000 hits

eind 2010:

14.000 bezoekers per maand
100.000 pageviews
en 550.000 hits

jekuntmeer.nl per stad

	Projecten	Verwijzers	Organisaties
Amsterdam	850	520	180
Utrecht	140	160	50
Den Haag	100	40	30
Leiden	180	45	40

Digitale flyer

De digitale flyer was het eerste geïntegreerde product met jekuntmeer.nl waardoor slechts eenmalige invoer van aanbod nodig was om eigen projecten van een organisatie op een scherm in een eigen wachtruimte te projecteren. We hebben in 2010 verspreid over 5 verschillende organisaties in Amsterdam bijna 30 schermen opgehangen. In 2011 zullen dat er nog meer worden, want ook de uitrol naar de andere steden die gebruik maken van jekuntmeer is gestart.

Productenboek

Voortbordurend op de eenvoud en efficiëntie van de digitale flyer is het productenboek ontstaan. Het is gelinkt aan de matchingstool jekuntmeer.nl en ook hier betekent het slechts eenmalige invoer van het participatieaanbod met daarna de keuze om het alleen op jekuntmeer.nl te tonen of alleen op de website van de aanbieder of op beide.

Nieuws

Om professionals en klanten te informeren over bijzondere projecten of nieuwe initiatieven heeft jekuntmeer.nl per stad een nieuwsrubriek met wekelijks actuele berichtgeving, maandelijks een uitgelicht project en eveneens maandelijks een digitale nieuwsbrief. Op deze manier blijft iedereen in Amsterdam, Utrecht, Den Haag en Leiden op de hoogte van de laatste ontwikkelingen op het gebied van participatie.

MEER.MAGAZINE

In aanvulling op de website jekuntmeer.nl en een aantal andere producten waarbij het draait om het matchen van vraag en aanbod brengt De Omslag in Amsterdam het kwartaalmagazine MEER. uit. Vier keer per jaar presenteren we voor kwetsbare burgers op aantrekkelijke wijze een selectie uit het aanbod van jekuntmeer.nl, lichten we een interessant project

uit, laten we iemand aan het woord die na een mindere periode weer meedoet in de maatschappij en zetten we enkele wetenswaardigheden op een rij. In 2010 zagen we steeds meer welzijnsprojecten de inhoud van het magazine versterken. Daarnaast kregen organisaties de mogelijkheid een pagina of een deel daarvan in te kopen om op die manier hun aanbod expliciet over het voetlicht te brengen.

Digitale flyer

**25 schermen bij
5 verschillende organisaties**

Activiteitentour

12 tours

120 deelnemers

60 projecten

MEER.magazine

**Verscheen in 2010 4 maal in een oplage van 5000 stuks
per magazine en was verkrijgbaar bij 150 zorg- en
welzijnsorganisaties in Amsterdam.**



ACTIVITEITENTOUR

Iedere eerste dinsdag van de maand organiseerde De Omslag dit jaar weer een ActiviteitenTour voor medewerkers van haar participanten. Onder begeleiding van één van onze medewerkers stapten zij op de fiets om een aantal projecten voor kwetsbare burgers te bezoeken. Ook in 2010 is het gelukt maandelijks een gevarieerd en dagvullend programma samen te stellen inclusief lunch bij een Amsterdam horecaproject.

Los van de reguliere tour hebben we in 2010 nog twee tours op aanvraag georganiseerd. Zo gingen enkele medewerkers van DWI samen met ons in een busje van KlusOK op een ochtend langs Kwekerij Osdorp en Bouwloods Bijlmerpark om eens van dichtbij kennis te maken met sociale firma's. En voor medewerkers van het Leger des Heils hebben we twee tours georganiseerd vergelijkbaar met onze maandelijkse tours. "We hebben echt genoten en er veel van opgestoken", liet één van de medewerkers ons na afloop weten.

AMSTERDAMSE PARTICIPATIEMARKT

In 2010 vierde de Amsterdamse Participatiemarkt haar eerste lustrum. Evenals de voorgaande jaren was het weer een geanimeerde samenkomst van aanbieders van participatieactiviteiten en bezoekers op zoek naar dat participatieaanbod. De markt werd op 18 november in De Meervaart geopend door de wethouders André van Es (werk, inkomen en participatie) en Eric van der Burg (zorg en welzijn). Beiden benadrukten het belang van activering en participatie. Zij lieten weten met name in te zetten op die mensen die vooruitzicht hebben op betaald werk en, ondanks bezuinigingen, ook de meest kwetsbare doelgroepen te blijven stimuleren in hun deelname aan maatschappelijke activiteiten. Toegankelijk welzijnswerk wordt een opgave voor de verschillende Amsterdamse stadsdelen, organisaties en verenigingen. De mensen die

er gebruik van willen maken, zullen zelf meer moeten gaan doen, aldus beide wethouders.

Op de markt viel er daarna weer van alles te zien en te beleven. Door zich vooraf aan te melden, konden bezoekers deelnemen aan een kookwedstrijd. Verder was er een diversiteit aan workshops zoals film maken, energiemanagement en sieraden maken.

Parallel aan de markt organiseerde De Omslag dit jaar in samenwerking met PARTo2o en Reed Business Events van 09.00 tot 16.00 uur het congres 'Sociale media in de gezondheidszorg: doorbreek het isolement van uw cliënt'. Ruim 120 professionals gingen in De Meervaart de discussie aan over de rol die sociale media kunnen spelen in de GGZ en de ouderenzorg.

De Participatiemarkt werd als vanouds weer muzikaal en feestelijk afgesloten.

De Amsterdamse Participatiemarkt 2010 werd mede mogelijk gemaakt door Dienst Werk en Inkomen en Dienst Wonen, Zorg en Samenleven van de gemeente Amsterdam, stadsdeel Nieuw-West en Agis Zorgverzekeringen.

Amsterdamse Participatiemarkt:

1500 bezoekers

60 stands

120 deelnemers aan de conferentie

300 aanmeldingen van
nieuwe cliënten voor
diverse activiteiten

Effectmeting

Het lustrum in 2010 was een mooie aanleiding om, mede in opdracht van Dienst Werk en Inkomen, de effecten en resultaten van deze op het oog succesvolle en populaire markt te meten. Schijn bedriegt in het geval van de Amsterdamse Participatiemarkt niet, zo blijkt uit de meting. Bezoekers en aanbieders vinden het een prettige, informatieve en goed georganiseerde markt. Het is volgens hen een laagdrempelige manier om kennis te maken met het participatieaanbod. Cijfers laten zien dat mensen zeer veel informatie vragen en ontvangen en ruim 20% schrijft zich in voor activiteiten. Organisaties gebruiken de markt met name om te netwerken en nieuwe samenwerkingsverbanden aan te gaan. Algemene conclusie is dan ook dat de markt wel degelijk effect heeft en in een behoefte voorziet.

De meting werd uitgevoerd door het afnemen van enquêtes onder 10% van de bezoekers, het houden van tellingen en de inzet van mystery guests. Suggesties ter verbetering nemen we uiteraard mee in de organisatie van de volgende Participatiemarkt.





• • • Samen met Brigit Nieuwburg, manager activering van De Regenboog Groep

Wat is uw rol in het kader van de participatie?

In Amsterdam zijn wij aanbieder binnen de proeftuin waarin wij trajecten aanbieden aan dak- en thuislozen en verslaafden om hen in de vorm van een dagbesteding weer mee te laten doen aan de maatschappij. Deze mensen zijn verplicht een tegenprestatie voor hun uitkering te leveren. Wij hebben als Regenboog Groep een contract met DWI, we hebben samen met de andere H15 partners zo'n 125 projecten lopen waar mensen aan de slag kunnen.

Hoe doet u dat samen met andere organisaties?

We werken binnen de aanbesteding met veel organisaties samen, zoals HVO-Querido, Jellinek en Arkin zijn daarvan de bekendste partijen.

Hoe doet u dat samen met klanten?

Er zijn talloze voorbeelden. Er is in de Jordaan een sieradenmakerij, edelsmid met atelier en galerie. Daar kunnen onze re-integratieklanten een aantal dagdelen in de week aan het werk en leren ze van alles wat met edelsmeden te maken heeft. Een ander leuk voorbeeld is een banketbakkerij in de Pijp. In Oost is een grafische drukkerij waar nog ambachtelijk, handmatig wordt gedrukt. In West is een kleiacademie, een keramiekatelier waar onze klanten ook aan de slag kunnen. Deze kring breidt zich steeds meer uit met particuliere initiatieven van mensen die op de een of andere manier sociaal willen ondernemen en onze klanten een kans willen bieden.

Wat is het project van de toekomst?

Op gebied van participatie en re-integratie zal er meer sociaal ondernemerschap moeten komen. Wij hebben van de buurtboerderij in het Westerpark sinds januari 2010 de exploitatie overgenomen, de boerderij is niet van ons maar van een stichting, maar wij runnen wel de exploitatie. Ik denk dat zoals het daar gaat het in de toekomst meer zal moeten gaan. Er zit maar heel weinig betaald personeel op, al het werk wordt gedaan door zo'n zestig vrijwilligers en mensen die in een re-integratieproject zitten. Dat gaat van horeca tot het verzorgen van cursussen en het onderhouden van de website en de moestuin. Dat is echt een sociale onderneming zoals het er in de toekomst uit moet zien, ondanks de bezuinigingen. Iedereen voelt zich daar thuis, hoog opgeleid tot bijstandsmoeders enzovoort. Er zit een inverdienmodel op. Naast de trajectgelden hebben we de inkomsten uit de horeca. Als je dat concept plakt op andere plekken in de stad, zoals de buurthuizen, die de komende tijd door de bezuinigingen bij bosjes om dreigen te vallen, dan ben je goed bezig.

Wat heeft De Omslag betekend voor jullie?

Dankzij De Omslag werken wij met een heleboel organisaties in de stad samen. Ze zitten zo goed in het veld! Hebben veel beter overzicht dan ik dat heb. Ze praten met onderaannemers. Zowel de Regenboog als De Omslag zijn slagvaardige organisaties en vullen elkaar op een positieve manier aan. Ze zijn echt ambassadeurs. Er ligt nog een flinke bak werk voor ze lijkt me.

Samen met Ferdinand van de Velde, leidinggevende Instroomhuis

Wat is uw rol in het kader van de participatie?

‘Het Instroomhuis’, is eigenlijk een centraal loket voor maatschappelijke opvang dat bestaat sinds begin 2009. ‘Het Instroomhuis’ is de screeningsplek voor recent daklozen in Amsterdam. Uiteraard hebben we aandacht voor participatie. Mensen moeten niet alleen maar opgevangen worden, ze moeten ook een traject in. Als iemand binnenkomt, wordt er in eerste instantie naar twee dingen gekeken: of iemand inderdaad uit Amsterdam komt en hoe zijn of haar algemene geestelijke gezondheid is. Als mensen echt niet zelfredzaam zijn kunnen ze maximaal zes weken bij ons blijven en worden dan verder gescreend om te onderzoeken voor welke wachtlijst en welke zorg iemand in aanmerking komt.

Hoe doet u dat samen met andere organisaties?

We werken integraal met veel verschillende ketenpartners, in alle gebouwen, eigenlijk in al onze kantoorruimtes zit een mix van hulpverleners, psychiatrie en ambtenaren. Van het Leger des Heils, de GGD, DWI, HVO-Querido tot Arkin.

Hoe doet u dat samen met klanten?

Daklozen moeten wel achter hun plan staan. Mensen moeten aan de slag, ze krijgen immers een uitkering. Er zit dus een verplichtend gedeelte in. Daarnaast moeten ze het ook echt wel zelf willen. Er zijn maatschappelijk werkers die samen met hen uitzoeken wat hun wensen en verwachtingen zijn.

Wat is het project van de toekomst?

Wat nogal hot is en waar wij afgelopen tijd mee bezig zijn gegaan, is dat buurtbewoners een project trekken. We hebben in de omgeving van

mijn vestiging het project Clean en Green. Betrokken buurtgenoten komen naar ons toe en nemen mensen mee die bij ons verblijven en gaan met hen de buurt schoonmaken. Ik denk dat daar de toekomst ligt. Er worden schoonmaakspullen geleend bij de opslag in de buurt. Veel van dit soort creatieve initiatieven kunnen de toekomst hebben. Ik verwacht niet dat deze manier van werken, met vrijwilligers, de zorg echt gaat vervangen. De mensen die wij opvangen hebben soms zulke ingewikkelde problemen, dat je wel professionals moet hebben om ze op te kunnen vangen.

We moeten maar zien welke kant het op gaat met de bezuinigingen. Als de crisis in de huizenmarkt doorzet, zouden er meer mensen dakloos kunnen worden. Als het kabinet anders beslist en er moeten vergaande bezuinigen in de zorg worden toegepast, snijden ze zichzelf mijns inziens in de vingers, dan heb je veel grotere kosten aan de andere kant.

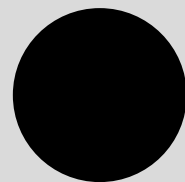
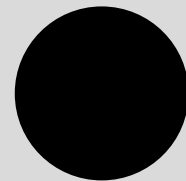
Wat heeft De Omslag betekend voor jullie?

We hebben twee computers staan waar daklozen zelf activiteiten kunnen opzoeken bij de site jekuntmeer.nl. Daar worden ze door onze mensen op gewezen. Via De Omslag kunnen ze zelf op zoek naar een voor hen haalbaar dagbestedingsproject. In eerste instantie loopt de dagbesteding voor de mensen die bij ons komen via DWI. Maar liefst 94% van deze klanten heeft dagbesteding. Naar mijn idee kan er zelfs nog meer gedaan worden richting cliënten zelf, met name voor de meest kwetsbaren die geen uitkering hebben.



NETWERKACTIVITEITEN

De Omslag werkt in het grensgebied van arbeid en zorg. Juist op het vlak van dagbesteding, activering en participatie bestaan veel verschillende regelingen voor de financiering van projecten. De participatie van langdurig zorgafhankelijke mensen is mede daardoor een ingewikkeld en onoverzichtelijk terrein geworden. De Omslag heeft met veel zorg- en welzijnsfunctionarissen binnen diverse organisaties, stadsdelen en instellingen goede contacten. Deze contacten zetten wij zoveel mogelijk in voor onze netwerkbijeenkomsten die wij in 2010 ook weer regelmatig zowel op managementniveau als op uitvoerend niveau voor onze participanten hebben georganiseerd. Doel van dat netwerken is om toegepaste kennis te ontsluiten, zodat meer cliënten kunnen participeren en beter zelf kunnen kiezen waar ze dat doen.



Dagbesteding, arbeid en scholing

In 2010 nodigde De Omslag managers en directie van aangesloten organisaties 5 keer uit voor een netwerkbijeenkomst dagbesteding, arbeid en scholing. Tijdens deze bijeenkomsten inclusief netwerklunch ontvingen de leden een presentatie en relevante informatie van gastsprekers van externe organisaties en konden zij met hen van gedachten wisselen. Het afgelopen jaar stond vooral in het teken van bezuinigingsmaatregelen. De AWBZ pakketmaatregel werd besproken evenals de effecten van de AWBZ bezuiniging.

In deze netwerkbijeenkomsten konden de participanten, ondersteund door het verbindende vermogen van De Omslag, gezamenlijk een vuist maken om te zorgen dat er aandacht blijft bestaan voor de problemen die ontstaan als mensen uit de kwetsbare doelgroep hun indicatie geheel of gedeeltelijk verliezen.

ADAGIO

ADAGIO is een netwerk van De Omslag op het gebied van dagbesteding, scholing en arbeid speciaal bedoeld voor teamleiders, coördinatoren en medewerkers vanuit de GGZ, VGZ, MO, verslavingszorg, welzijn en gerelateerde organisaties. In 2010 kwam het netwerk driemaal bijeen voor een volledige bijeenkomst met meerdere sprekers en een netwerkborrel. Daarnaast werd dit jaar voor het eerst gekozen voor drie bijeenkomsten met kortere presentaties door één gastspreker. De deelnemers werden onder andere geïnformeerd over jobcoaching en trajectbegeleiding, begeleid leren, de Wmo, de veranderingen in de AWBZ en de ontwikkeling van CIZ. De workshopachtige presentaties gingen over sociale ondernemingen, het participatiebeleid van de gemeente Amsterdam en de website game2work. Tijdens alle bijeenkomsten was vanzelfsprekend volop ruimte voor discussie en netwerken.

PARTO20

PARTO20, het platform maatschappelijke participatie, wil door bundeling van krachten en vergaande samenwerking een toename van maatschappelijke deelname realiseren voor kwetsbare mensen in Amsterdam. In het Platform zitten vertegenwoordigers van De Regenboog Groep, HVO-Querido, GGZ inGeest en De Omslag. Hun activiteiten op het gebied van opvang, ondersteuning en begeleiding sluiten uitstekend op elkaar aan. In 2010 heeft PARTO20 tijdens de Amsterdamse Participatiemarkt in samenwerking met Reed Business de conferentie over de rol van sociale media georganiseerd. Verder was het PARTO20 dat in 2010 het initiatief heeft genomen tot de oprichting van het samenwerkingsverband 'Buurthuis nieuwe stijl'.

Dagbesteding, arbeid en
scholing 5 bijeenkomsten

ADAGIO 6 bijeenkomsten



Samen met Eric van der Burg, wethouder Zorg en Welzijn

Wat is uw ambitie de komende tijd voor mensen die op het gebied van participatie in Amsterdam buiten de boot vallen?

Afgezien van het feit dat het goed is te stimuleren dat mensen niet de hele dag thuis zitten, is het ook van belang dat men van meerwaarde kan zijn voor de samenleving. Ik weet dat dit niet voor iedereen is weggelegd, maar ik wil er absoluut naar streven.

Hoe denkt u deze ambitie te verwezenlijken met minder middelen?

Door samenwerking. We moeten in Amsterdam naar een andere vorm van welzijnswerk toe. Een ‘welzijn op recept’, het aanbod is nog te collectief. Het zou veel individueler kunnen. Dat hoeft mijns inziens niet duurder te zijn. Als ik drie clubs pak die zich bezighouden met het bevorderen van participatie, heb je enerzijds De Vrijwilligerscentrale die vooral gericht is op de klassieke vrijwilliger. Dan heb je Stichting Present die er meer is voor het bedrijfsleven waar meestal incidentele participatieactiviteiten worden ontplooid. Personeel mag bijvoorbeeld op kosten van en in de tijd van de baas met mensen die eenzaam zijn op stap. En dan heb je De Omslag, die zich vooral richt op de zwakkeren in de samenleving. Met deze drie groepen dek je het hele palet mooi af. Voor een deel moet je proberen een combinatie te bewerkstelligen. Het bedrijfsleven richt zich momenteel vooral op jongeren. Begrijpelijk, ze leiden daarmee toekomstig personeel op. Dat is goed en nuttig, maar het kan nog altruïstischer. De gedachte daarachter: het gaat niet om wat het ons oplevert, maar wat het een ander oplevert. Je ziet dat bij het Leger des Heils en ook bij De Regenboog Groep.

Heeft u een voorbeeld gezien waarvan uw hart sneller gaat kloppen?

Er was een mevrouw van in de tachtig die vrijwilligerswerk deed in een verzorgingshuis ‘omdat ze de oudjes wilde helpen,’ terwijl ze ouder was dan de meesten daar! Zo iemand doet dat puur om een bijdrage te leveren niet ter meerdere ere en glorie van zichzelf. Dat vind ik mooi.

Welke rol ziet u voor De Omslag weggelegd?

Op de Participatiemarkt zag ik een enorme divers aanbod. De Omslag kan een belangrijke rol spelen in het ontsluiten van dit brede spectrum. Ten tweede zie ik een noodzaak tot focussen op de participatie van kwetsbaren. Het grootste probleem van de meest kwetsbare groep is eenzaamheid. Het is belangrijk dat De Omslag aandacht geeft aan deze onzichtbare problematiek.

Hoe werkt u samen aan het versterken van participatie van kwetsbare burgers in Amsterdam met uw collega(s) van het college?

Andrée van Es en ik zijn hierbij een logisch tandem. We richten ons allebei op kwetsbaren en participatie. Zij zal zich vooral richten op participatie, leidend naar betaald werk. Ik richt me meer op de groepen die een nog grotere afstand hebben tot de arbeidsmarkt. Al moet je mensen nooit in het hokje duwen waardoor er voor hen niets meer mogelijk is.

Samen met Andrée van Es, wethouder Werk, Inkomen en Participatie

Wat is uw ambitie de komende tijd voor mensen die op het gebied van participatie in Amsterdam buiten de boot vallen?

Die ambitie is groot. Niemand moet buiten de boot vallen. Mensen hebben het recht - en ook wel een beetje de plicht - om mee te doen. Het risico is dat mensen met hun rug tegen elkaar gaan staan en weinig begrip voor elkaar hebben, zich bedreigd of niet veilig voelen. De grote kunst in deze stad is het stimuleren van burgerschap, dat is voor mij echt een leidend thema.

Hoe denkt u deze ambitie te verwezenlijken met minder middelen?

Er is de komende tijd inderdaad absoluut sprake van veel minder geld. Maar het laatste wat je zou moeten doen is daarom maar minderen. Je zult creatiever moeten zijn. Het gaat om creativiteit en burgerschap. Het beginsel van 'Eigen Kracht' zou ik willen stimuleren. Wat willen mensen zelf, wat kunnen mensen zelf? En waar hebben ze wellicht de overheid nodig om een klein extra duwtje te geven? Ik zou de middelen die er zijn, willen gebruiken voor mensen die het écht nodig hebben. De verbinding tussen werk en zorg vind ik belangrijk. Voor een deel gebeurden teveel dingen door GGZ-instellingen zelf. Deels komt dat doordat het gesloten bolwerken waren, maar voor een deel ook omdat de gemeente daar de expertise niet voor had. Maar 'in the end' wil je niet dat een psychiatrische patiënt buiten de boot valt bij de algemene dagopvang-, welzijns- of participatievoorzieningen. Juist omdat er minder middelen zijn, is dit nog noodzakelijker.

Heeft u een voorbeeld gezien waarvan uw hart sneller gaat kloppen?

Op de Participatiemarkt zag ik een project waar reparaties werden verricht binnen 'Homeservice'; voor en door mensen met psychische klachten. Die kunnen dergelijke klussen aanbieden voor heel weinig geld. Daar zie je alle elementen waar het om gaat in terug: vóór en dóór; eigen kracht; verbinding. Het respect dat deze ervaringsdeskundigen voor hun diensten krijgen is heel belangrijk voor hen.

Welke rol ziet u voor De Omslag weggelegd?

Vanuit het idee van Eigen Kracht moeten veel meer organisaties samenwerken. De overheid moet geïnformeerd worden, maar ook bij de les gehouden worden. Zo'n participatiemarkt heeft een agenderende functie, dat is nodig. Verder is het serviceverlenend dat De Omslag deskundigheid bevordert bij alle organisaties die erbij betrokken zijn. De Omslag heeft bovendien een gewetensrol. Het is een soort 'smeerolie' en dat is buitengewoon nuttig.

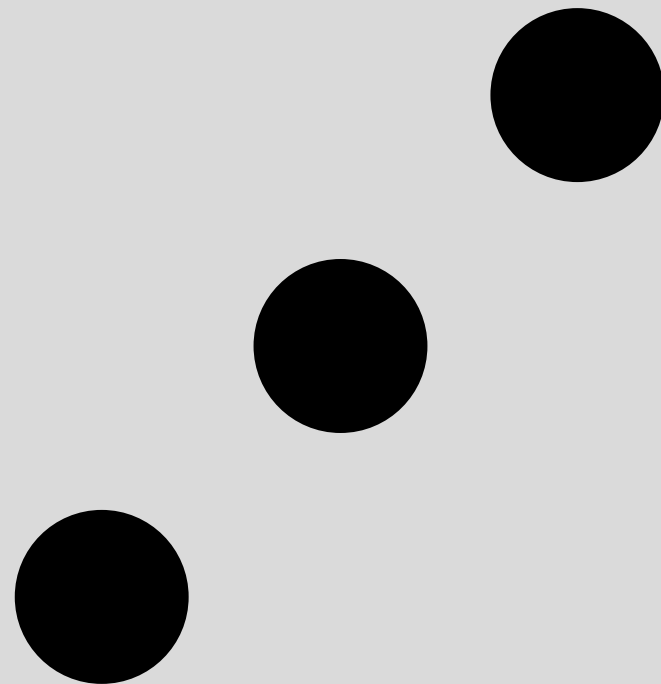
Hoe werkt u samen aan het versterken van participatie van kwetsbare burgers in Amsterdam met uw collega(s) van het college?

Wij hebben in het college een hervormingsagenda. Daar speelt het meerjarenbeleid participatie een cruciale rol. Het werkt alleen maar als de vernieuwing van het welzijnswerk tot stand komt, maar ook de verbinding met de zorg. Wij voeren hierover gesprekken, gezamenlijk met de stadsdelen, die zijn daarin vaak al heel ver in. De regie hebben Eric van der Burg en ik samen in handen.



ONDERSTEUNING EN ADVIES

Medewerkers en freelancers van De Omslag zijn creatief, ondernemend en goed geïnformeerd. Daardoor is De Omslag goed op de hoogte van alle actuele ontwikkelingen in de markt van maatschappelijke participatie van kwetsbare doelgroepen. Wet- en regelgeving, trends en verschuivingen: De Omslag hield het ook in 2010 weer allemaal nauwlettend in de gaten. Naast ondersteuning en begeleiding van diverse projecten gaf De Omslag zorg- en welzijnsorganisaties voorlichting en advies over maatschappelijke participatie en integratie van mensen met een beperking. Hiernaast een aantal voorbeelden.



ROC en Ronald McDonald

Het nieuwe Ronald McDonald Centre in Amsterdam Noord is het eerste sport- en spelcentrum in West-Europa voor kinderen, jong volwassenen en andere doelgroepen met een handicap of chronische aandoening. Onder begeleiding van het ROC van Amsterdam, De Werkmeester en ISS Facility kunnen Wajongeren daar een opleiding tot facilitair medewerker volgen. Het bestaande lesmateriaal bleek echter niet aan te sluiten bij het leerniveau terwijl de leeromgeving juist veel perspectief biedt voor een anders moeilijk bemiddelbare doelgroep. Ons advies over aanpassing van het lesmateriaal en omschrijving van een begeleidingsmethodiek leidde tot een subsidieaanvraag die werd toegekend in het kader van de Tijdelijke Subsidieregeling Raakvlak onderwijs en arbeidsmarkt van het ministerie van Sociale zaken en Werkgelegenheid. Hiermee kon in 2010 onder projectleiding van De Omslag “Leerplanontwikkeling en methodiekbeschrijving voor een niveau 2 opleiding facilitair medewerker voor jongeren met een licht verstandelijke beperking” van start gaan.

Kwekerij Osdorp

Kwekerij Osdorp, onderdeel van stichting Landzijde, klopte in 2010 bij De Omslag aan met de vraag in welke vorm ze hun deelnemers een bedrijfsopleiding zouden kunnen aanbieden. Na een aantal adviesgesprekken vond de kwekerij twee partijen om mee in zee te gaan en begin september ging Kwekerij Osdorp van start met een eerste educatietraject.

Amsterdamse Pluim

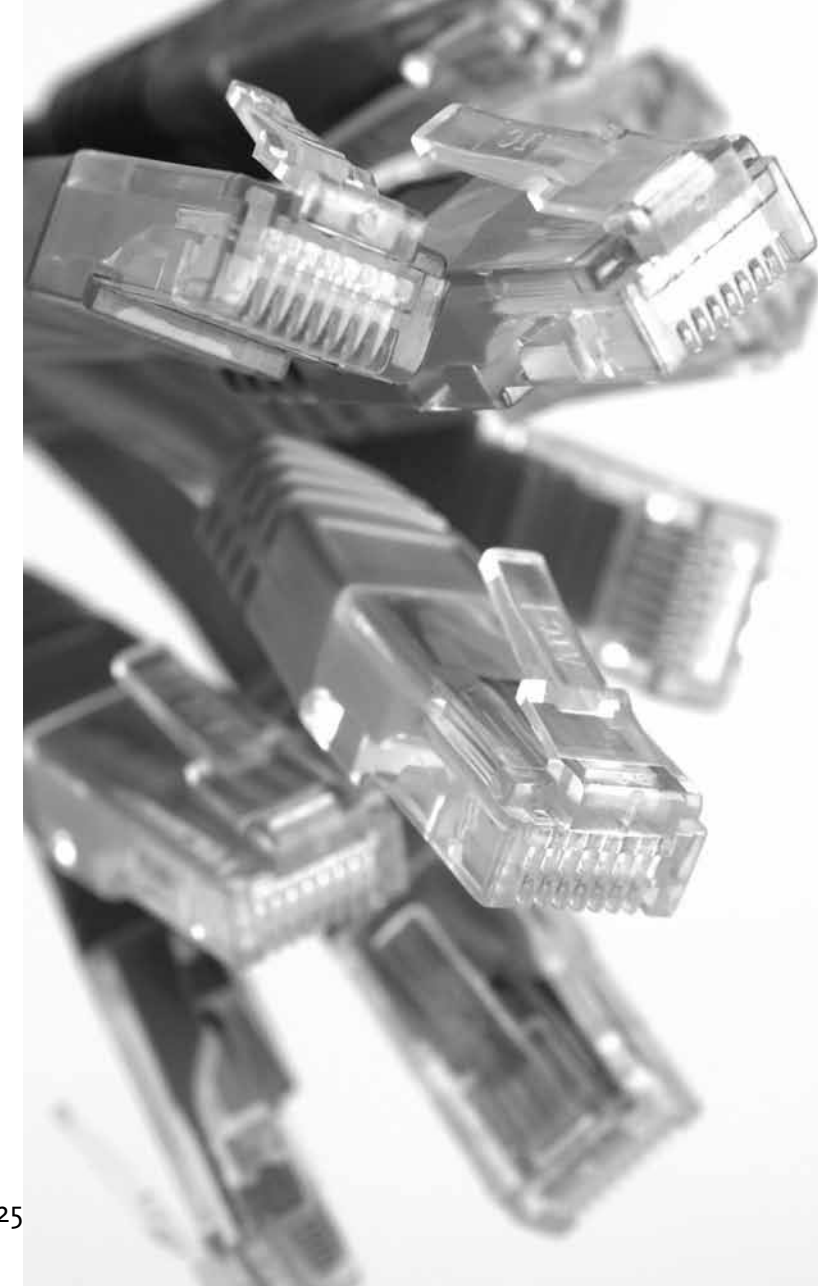
De Amsterdamse Pluim is een prijs voor Amsterdamse sportorganisaties die zich speciaal onderscheiden op het gebied van sporten voor mensen met een beperking of chronische ziekte. De Omslag vormt

samen met het Astmafonds, die de initiatiefnemer is van deze pluim, Cliëntenbelang Amsterdam, Gehandicaptensport Nederland en de SportService van de gemeente Amsterdam de projectgroep. Wij vertegenwoordigen daarin de GGZ doelgroep en nemen plaats in de jury. De Amsterdamse Pluimen gingen in 2010 naar Taekwondo vereniging Chung Mu, Vereniging Paardrijden Gehandicapt en Sportcentrum Reade.

Deskundigheidsbevordering

Op het gebied van deskundigheidsbevordering kan De Omslag door haar kennis en expertise veel betekenen voor maatschappelijke organisaties en lokale overheidsdiensten. In opdracht van Arkin hebben we in 2010 twee trainingen op maat samengesteld en aangeboden. Eén training ontwikkelden we voor medewerkers van groepsdetacheringsprojecten. Naast methodische kennis leerden wij deze begeleiders zich bewust te zijn van de verschillende rollen die zij hebben in hun functie. De andere training handelde over wet- en regelgeving op het gebied van participatie en hebben we samengesteld in afstemming met het scholingsbureau van Arkin. Trajectbegeleiders en routecoaches werden onder andere door diverse gastsprekers geïnformeerd over bijvoorbeeld de Wet Investeren in Jongeren (DWI), Wet werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen, sociale activering (UWV), overige trajecten van Dienst Werk en Inkomen voor bijzondere doelgroepen en het gemeentebestuur vanuit Dienst Wonen, Zorg en Samenleven. Ook kreeg men informatie over het CIZ en AWBZ indicatiestellingen.

Voor wat betreft de training ‘Bejegening van mensen met psychische problemen’ heeft De Omslag in 2010 in afstemming met de Ondernemerskring Sociale sector Amsterdam aanvraag gedaan en subsidie ontvangen om de training in 2010 en 2011 aan te bieden aan welzijnsorganisaties.



In het kader van deskundigheidsbevordering vroeg het Leger des Heils ons voor een aantal medewerkers een presentatie te verzorgen over het activeren en motiveren van cliënten. Naar aanleiding daarvan kwam het verzoek twee ActiviteitenTours voor woonbegeleiders te organiseren.

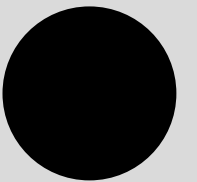
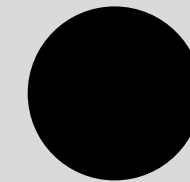
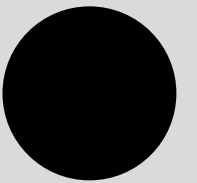
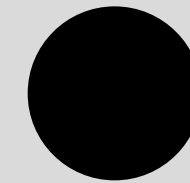
Training medewerkers groepsdetacheringsprojecten voor 9 medewerkers van Arkin en van Cordaan

Training over wet- en regelgeving voor 15 medewerkers van Arkin

Training Bejegening van mensen met psychische problemen voor welzijnsorganisaties

KWARTIERMAKEN

De Omslag werkt aan het vergroten van de maatschappelijke acceptatie van kwetsbare burgers. Voor mensen met beperkingen is dat een voorwaarde om meer en beter te kunnen participeren in de samenleving. Bij onze projecten die onder Kwartiermaken vallen, stellen we ons steeds de volgende vraag: “Hoe kunnen wij samen met organisaties in zorg en welzijn bijdragen aan de verbetering van participatie van mensen met een beperking?”. Het antwoord is praktisch. Samen met zorg- en welzijnsorganisaties, onderwijsinstellingen en werkgevers trachten projectleiders van De Omslag jaarlijks een aantal projecten op te zetten waarbij kwetsbare mensen kunnen instromen en geïntegreerd in de samenleving kunnen participeren.



In samenwerking met De Omslag is op initiatief van enkele Amsterdamse organisaties voor maatschappelijke opvang in 2010 een groepsdetacheringsproject van start gegaan via welzijnsorganisatie Dynamo. Bij zes speeltuinen in Oost en Watergraafmeer zijn in maart cliënten van Arkin en De Regenboog Groep gestart om onder begeleiding werkervaring op te doen als onderhoudsmedewerker. In dit project heeft De Omslag met name een faciliterende en stimulerende rol gespeeld met als resultaat dat Jellinek Activering, onderdeel van Arkin, een mooi project heeft waar 8 cliënten 16 uur per week aan het werk zijn.

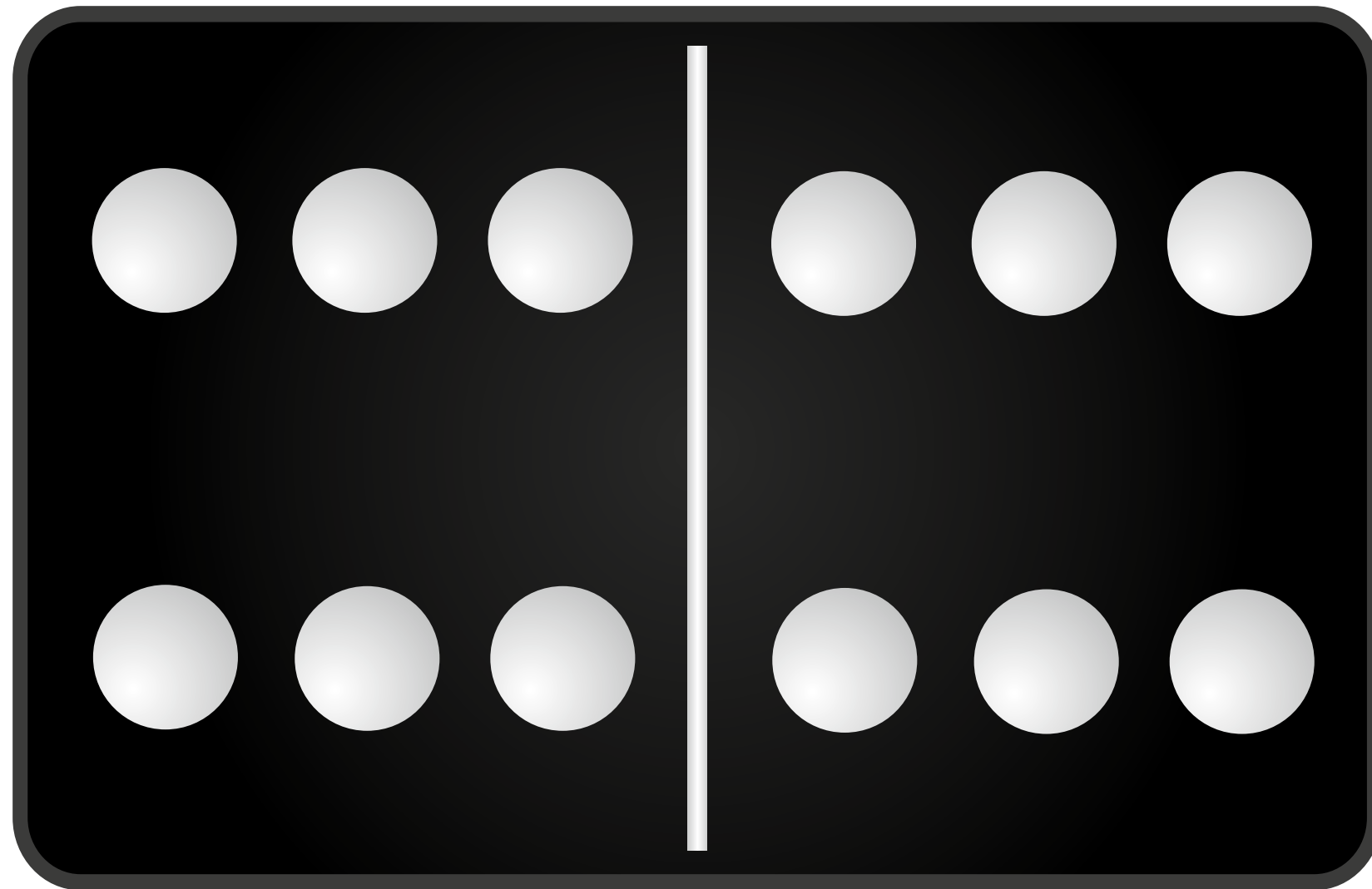
De Omslag werd in 2010 projectleider voor de leerplanontwikkeling voor jongeren met een licht verstandelijke beperking in samenwerking met het ROC van Amsterdam, het Ronald McDonald Centre, de stichting Leerplanontwikkeling, De Werkmeester en ISS. Belangrijkste voorwaarde voor de leerplanontwikkeling is dat de methodiek ook overdraagbaar en toepasbaar wordt voor andere bedrijven en voor andere beroepsrichtingen dan de facilitaire dienstverlening. Het project wordt afgerond in 2011 en biedt kansen voor aangepast regulier onderwijs aan zowel mensen met licht verstandelijke beperkingen als mensen bij wie het huidige niveau 2 beroepsonderwijs onvoldoende aansluit op hun leerniveau en -stijl. Volgend jaar hoopt de eerste groep Wajongeren bij het Ronald McDonald Centre het diploma facilitair medewerker niveau 2 te behalen en dan door te stromen naar een dienstverband bij ISS of McDonalds.

In 2010 heeft De Omslag voor een groep ambulante cliënten van Mentrum die graag regulier willen sporten een creatieve en laagdrempelige constructie bedacht: bedrijfsfitness. Geïnteresseerde cliënten krijgen in 2011 met korting een abonnement op naam bij SportCity waarmee ze wekelijks onder leiding van een sportleider van Mentrum kunnen fitnessen.

De pas geeft ook recht op sporten tijdens de overige dagen van de week. In 2010 werden de voorbereidingen getroffen om met jongeren van GGZ inGeest in het Fijnhouttheater het 'IDEAAL'-project te starten. De Omslag ondersteunde de organisaties hierbij. Doel van 'IDEAAL' is om jongeren van GGZ inGeest met belangstelling voor muziek, video, foto en theater een ontmoetingsplek te bieden. Het activiteitenprogramma wordt samengesteld in overleg met de deelnemers zelf en sluit aan op hun eigen wensen, interesses en talenten. Er wordt toegewerkt naar een eindpresentatie. Het biedt jongeren ook de mogelijkheid getraind te worden waardoor ze bij vervolgactiviteiten zelf een begeleidersrol kunnen krijgen. Talenten ontdekken, ontwikkelen en benutten, dat is waar 'IDEAAL' voor gaat, met als doel toeleiding naar overige reguliere activiteiten en (vrijwilligers)werk binnen Combiwel en het Fijnhouttheater.

In opdracht van De Volksbond en De Regenboog Groep zijn we gestart met het uitwerken van het 'Möte-buurtmodel'. Daarin krijgen bewoners en lokale ondernemers van een buurt samen de mogelijkheid om te werken aan het realiseren van hun wensen en zelf gekozen doelen. Samen realiseren zij meer onderling begrip, een betere buurt, een sterkere buurteconomie, persoonlijke groei en een duurzame samenwerking. Mensen kunnen zo samen verantwoordelijkheid nemen voor de buurt waar zij wonen. Het Möte-buurtmodel kan alles wat bruikbaar en waardevol is in de wijk onder gezamenlijke regie inzetten om het sociale en economische klimaat in de wijk te verbeteren. Het bijzondere van het Möte-buurtmodel is dat het uitgaat van het geheel, ongeacht beperking, sociale klasse of culturele afkomst. In 2011 wordt dit project verder uitgewerkt en als pilot in een wijk in Amsterdam gestart.





BUURTHUIS NIEUWE STIJL

In een brainstormsessie met PARTo2o over de gevolgen van de AWBZ pakketmaatregel 2010 is begin 2010 het idee ontstaan voor het Buurthuis Nieuwe Stijl. Mensen die vanwege de AWBZ pakketmaatregel deels hun CIZ indicatie verliezen, dus vooral mensen met lichte beperkingen, komen vanaf nu niet meer in aanmerking voor individuele begeleiding. Daardoor moeten meer mensen in eigen oplossingen voorzien dan wel een beroep kunnen doen op lichtere vormen van ondersteuning, zoals via het bestaande collectieve welzijnsaanbod dat onder de Wmo van de gemeente valt. Dit vormde de aanleiding voor het project Buurthuis Nieuwe Stijl, waarin een consortium is gevormd bestaande uit GGZ inGeest, HVO-Querido, De Regenboog Groep, Combiwel en Civic Zeeburg onder aansturing van De Omslag.

Op dit moment zijn buurthuizen en hun medewerkers onvoldoende toegerust om alle kwetsbare burgers goed te ontvangen en een passend aanbod te bieden. Door de vermaatschappelijking van de zorg is de behoefte aan een sociaal cultureel carrièrepad voor kwetsbare burgers nu actueel. Juist omdat de AWBZ niet meer voor zaken als begeleiding bij maatschappelijke participatie bestemd is en de Wmo als doel heeft dat mensen zo lang mogelijk zelfstandig functioneren. Voor kwetsbare burgers is het nodig dat zij binnen collectieve welzijnsvoorzieningen stapjes kunnen maken, zodat ze beter emanciperen en minder vereenzamen.

De Omslag probeert drie zaken te realiseren:

- sterkere verbindingen tussen zorg en welzijn voor wat betreft de OGGZ groep
- innovatie in het sociaal domein verder door te voeren: van ontmoeting naar activering, vanuit cliëntsturing werken en
- het zoeken van een nieuwe financieringsmix voor collectieve voorzieningen

De Omslag is een neutrale partij met ervaring in het slaan van bruggen tussen zorg en welzijn. De Omslag levert de voorzitter en secretaris van de stuurgroep en is verantwoordelijk voor de begeleiding van de projectleiders van elke instelling in het consortium. Gestreefd wordt om te starten met twee pilots, één in een buurthuis en één bij een productiehuis. De looptijd van dit project is van oktober 2010 tot en met september 2011.



Samen met Stef Cracium, werkt bij proeflokaal De Prael

Wat vindt u het leukste in uw werk?

Ik vind het leuk om met collega's samen te werken bij proeflokaal De Prael. Ik werk vier dagen per week van negen tot drie en kan de werkdruk goed aan. Ik geniet ervan om 's ochtends naar mijn werk te gaan, de zaak te openen, tafels schoon te maken, klanten te bedienen.

Hoe zag uw leven er uit voor u bij De Prael werkte?

Nogal onrustig. Ik werkte in de scheepvaart, boten lassen enzo. Ik heb nooit een school afgemaakt. Ik ben voor 50 à 100 % afgekeurd. Op het internaat waar ik zat had de dokter blijkbaar beoordelingsbevoegdheid want verder heb ik geen arts gezien. Ik zat daar vanwege gedragsproblemen, thuis was ik niet te houden. Vroeger sloeg ik er nogal snel op los. Ik heb medicatie geslikt voor ADHD.

Wanneer heeft u hulp gezocht?

Eigenlijk wist mijn moeder al dat er iets niet goed was met mij toen ik een half jaar was. Zij is kleuterjuf dus ze had er wel kijk op. Pas toen ik een jaar of zes was, werd het serieus genomen. Ik heb aardig wat rottigheid uitgehaald. Ik was agressief tegen mijn ouders, niet tegen vreemden.

Hoe ziet uw leven er nu uit?

Ik vind dat ik het over het algemeen wel goed doe momenteel. Ik ga op de fiets naar mijn werk, kom nooit te laat, eerder te vroeg. Op maandag werk ik bij een botenproject, via Cordaan. Ik woon op

mezelf. De verhouding met mijn ouders is inmiddels goed. We gaan zelfs samen op vakantie, naar Roemenië, waar mijn vader vandaan komt.

Welke ondersteuning heeft u gehad?

Eén keer per week heb ik vanuit Cordaan een gesprek. Ik bel die gesprekken ook regelmatig af. Als er niets is, dan hoeven we niet te praten, toch? Als je bij de De Prael fouten maakt, wordt het je niet persoonlijk aangerekend. Als er iets vervelends is zeggen ze: 'volgende keer beter'.

Heeft u idealen voor uw leven?

Ik vind het allemaal wel best zo. Ik heb het niet breed, maar ik ben tevreden. Als ik al een betaalde baan zou willen, dan zou het eerder in de techniek zijn dan in de horeca. Ik heb al een paar keer geprobeerd in een project te komen waarbij ik naar het buitenland uitgezonden kan worden, om motoren te maken; alles wordt dan betaald, en je krijgt nog salaris ook. Dat zou ik geweldig vinden. Ik zou ook wel in het nationale reserveleger willen, maar dan mag je niet blowen, en dat doe ik wel, dagelijks, dat is mijn medicatie. Ik was erg jong toen ik met blowen begon, twaalf of zo. Ik zou wel een vriendin willen, maar geen kinderen. Kinderen leren geen normen en waarden meer, en ze zijn hebbertig. Bovendien, de wereld vergaat toch, dat hebben de Maya's voorspeld, en al hun voorspellingen zijn uitgekomen.

Samen met Mariska Dekker, werkt bij Iambe

Wat vindt u het leukste in uw werk?

In de bakkerij werken van Iambe. Dat doe ik drie dagen per week. Eén dag sta ik in onze bakkerswinkel op het van der Helstplein, dat vind ik eigenlijk het allerleukste. Vooral achter de kassa sta ik graag. Met geld rekenen en broden snijden, met de snijmachine. In een gewone bakkerij kan ik niet werken omdat ik niet lang kan staan. Ik heb altijd last van mijn knieën, en ook van mijn oog. Dat heb ik altijd gehad. Bij Iambe mag je tussendoor ook vaak zitten, ergens anders kan dat niet.

Hoe zag uw leven er uit voor u bij Iambe werkte?

Bij mijn moeder woonde ik tot ik elf was, het was geen vetpot. Eerst werkte ik twee dagen bij een textielatelier, daar werd ik gepest en geslagen, daarom bleef ik een tijd thuis.

Wanneer heeft u hulp gezocht?

Het was altijd al bekend dat ik geen betaald werk kan doen, en niet zelfstandig kan wonen. Ik woon met elf mensen in een begeleid wonen project. De leiding van mijn huis was op de Participatiemarkt geweest. Ze kwamen daar de bakkerij Iambe tegen, dat leek ze wat voor mij, daar hebben ze gelijk in gehad.

Hoe ziet uw leven er nu uit?

Ik kom 's ochtends om negen uur naar de bakkerij, met de metro en de tram uit Zuidoost, waar ik woon. Dat kan ik allemaal zelfstandig, ik ken Amsterdam goed.

We doen eerst een dagopening, dan zingen we liedjes. Je kijkt op

de lijst wat precies je taken zijn op een dag, als we tijd over hebben maken we croissantjes of cake. Op vrijdag schrobben we. Voor de lunch eten we het brood dat we zelf hebben gemaakt. Thuis eet ik meestal met de groep, maar ik heb ook een eigen keuken. In het weekend ga ik naar mijn tante en mijn moeder. Mijn oudere zus Karin werkt ook bij Iambe en woont ook in mijn begeleid wonen project. Om de week gaan we naar mijn tante, daar is mijn moeder dan ook. Daar doen we boodschappen en mijn zus en ik koken soms.

Welke ondersteuning heeft u gehad?

Brood maken en schoonmaken heb ik geleerd van Eric, Jacob en Marcel, de bakkers. Mijn tante is mijn mentor, die ging met de begeleiding van mijn huis bij Iambe kijken of het echt iets voor mij zou zijn. Ik krijg hier reiskosten vergoed, verder heb ik een uitkering.

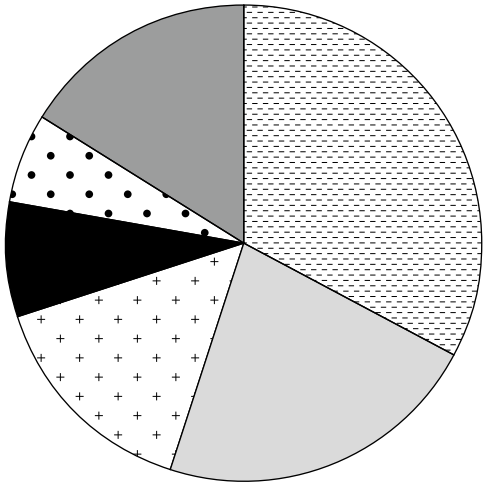
Heeft u idealen voor uw leven?

Ik wilde eerst dierenverzorgster worden of kapster, maar ik kan niet tegen haartjes, dus dat lukt niet. En mijn rechteroog is heel slecht. Ik weet dat ik geen gewoon betaald werk kan krijgen. Nu is mijn grootste wens dat ik voor altijd bij de bakker kan blijven werken, ik wil nooit meer weg bij Iambe.



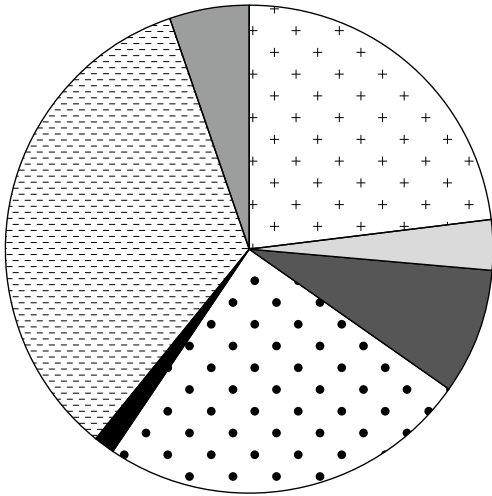
FINANCIEEL OVERZICHT DE OMSLAG 2010

Uitgaven



	Jekuntmeer.nl Amsterdam	32,8 %
	Jekuntmeer.nl andere steden	22,1 %
	Participatiemarkt	15,1 %
	Kwartiermaken	8,4 %
	Netwerk en advies	6,0 %
	Overige	15,6 %
Totaal aan uitgaven		€ 794.726,-

Inkomsten



	Gemeente Amsterdam, DWZS	23,2 %
	Gemeente Amsterdam, DWI	3,3 %
	Gemeente Amsterdam, stadsdelen	8,4 %
	Bijdrage Participanten	24,7 %
	Agis Zorgverzekeringen	1,3 %
	Overige Steden	33,9 %
	Overige	5,2 %
Totaal aan inkomsten		€ 763.525,-

DE OMSLAG

Bestuursleden

Voorzitter	Klaas Duijvelshoff, ZZP interim-manager
Penningmeester	Marja Sleeuwenhoek, Agis Zorgverzekeringen Executive Manager Zorginkoop 2 ^e lijn
Leden	
Henk Dijkstra	directeur Leger des Heils Amsterdam
Ari Woudenberg	clustermanager Arkin

Medewerkers in 2010

Betty Bergsma	projectleider
Martine Blok	projectmedewerker
Sonja Bloot	secretaresse
Griët Bos	projectmedewerker
Yvonne Greefhorst	projectmedewerker
Karin Hanekroot	projectleider
Bart Heideman	projectmedewerker
Rik Kamping	projectleider
Corine van de Burgt	directeur

Freelancers

Paloma Bourgonje	
Georgette Groutars	FOSFOR advies
Florrie van der Kamp	Florrie Advies
Jaap Kemkes	Kemkes e.a. interim-management en beleidsadvies
	Management & Advies
Paul van der Linden	
Carmen Lisman	
Kees Onderwater	Bureau Kees Onderwater
Sanne Wijma	Wijma Services
Hans Willemsen	Willemsen Coaching & Counselling
Paul van het Wout	PW Consult

COLOFON

Dit jaarverslag is een uitgave van Stichting De Omslag©	
Oplage	1000
Samenstelling en redactie	Webscript, Anne van der Linden
Interviews	Edith Andriesse, verslaggever
Fotografie	BM fotografie, Bastiaan van Musscher
Vormgeving	Toewan
Druk	Raddraaier BV

Samen met Corine van de Burgt, directeur De Omslag

Van welke resultaten van De Omslag is uw hart sneller gaan kloppen?

De waarde van de in Amsterdam ontwikkelde producten wordt in andere steden erkend, zoals jekuntmeer.nl. Een organisatie als De Omslag is er in andere steden feitelijk niet, terwijl daar wel behoefte aan blijkt te zijn. Eigenlijk gaat mijn hart altijd sneller kloppen van mooie verhalen van mensen die heel erg op hun plek zitten. Een persoonlijk verhaal waar ik erg door geraakt werd op een van onze participatiemarkten is het verhaal van Hellen, een vrouw die na een lange periode van depressie en verslaving weer overeind is gekrabbeld en nu bij een dienstenwinkel vrijwilligerswerk is gaan doen. Hoeveel werk of een activiteit voor mensen kan betekenen wordt mij steeds duidelijker. Mensen die het zelf moeilijk hebben (gehad) en graag iets willen betekenen, en zich in willen zetten voor anderen; dat is waar we het voor doen! Voor de participatie van kwetsbare doelgroepen hebben wij constant aandacht gevraagd; dit onderwerp is op de agenda gekomen en gebleven.

Hoe stimuleert De Omslag de samenwerking tussen aanbieders, gemeente en zorgkantoor om de participatie van kwetsbare burgers in Amsterdam te bevorderen?

Aan de ene kant willen we focussen op de kwetsbare burgers zelf, dat zij op een passende plek terechtkomen. Als je daar maar aandacht voor blijft houden, dan kan je niet anders dan tot de conclusie komen dat je het samen moet doen. Wij hebben een heel erg goed inzicht in de markt op dit gebied en zijn bij uitstek de partij die samenwerking tot stand

kan brengen en verbinding kan leggen. Wij zijn geen concurrent van de organisaties. Integendeel, wij vormen met hen het kennisnetwerk dat de maatschappelijke participatie van kwetsbare burgers wil versterken.

Welke rol ziet u voor De Omslag weggelegd de komende 5 jaar?

Doorgaan op datgene waar we stevig in hebben geïnvesteerd de afgelopen jaren; ontsluiten van het aanbod en het inzetten op verbinden en samenwerken, daar moeten we op verder bouwen. Dat wordt de komende vijf jaar nog veel belangrijker voor alle partijen, zij kunnen ons daar goed voor inschakelen.

Waarop moet De Omslag vooral inzetten, rekening houdend met minder middelen de komende jaren?

Zowel vanuit het rijk als vanuit de gemeente wordt enorm bezuinigd op participatie. De goeie kant ervan is dat het ons allen dwingt tot creativiteit, daardoor blijft er ruimte voor vernieuwen. Dat willen we als Omslag graag ondersteunen.

Kwetsbare mensen moeten de mogelijkheid krijgen om vanuit eigen kracht participatie vorm te geven. Het vernieuwende daaraan is dat de professionals faciliterend zijn en niet meer leidend.

Waar we ook op in willen zetten is het verduurzamen van het bestaande aanbod. Denk daarbij aan sociale firma's maar ook het combineren van zorg- en welzijnsaanbod waarbij kennis, kunde en verschillende financieringsstromen bijeengebracht wordt. Daarbij kijken wij vooral naar creatieve oplossingen en ondernemingzin. Enkel op die wijze wordt het huidige aanbod toekomstbestendig. Ons motto voor 2011 en verder is: vernieuwen, verbinden, samenwerken!



DANKWOORD

Stichting De Omslag dankt haar participanten, opdrachtgevers, subsidiegevers en samenwerkingspartners voor alle medewerking en financiële ondersteuning in het afgelopen jaar. Wij hopen in 2011 weer op u te kunnen rekenen onder het motto ‘Samen voor Participatie’!

Participanten in 2010

Arkin
Amsta
Cordaan
GGZ inGeest
HVO-Querido
Leger des Heils
De Regenboog Groep
Stichting Nieuwe Werkvormen Amsterdam
Stichting Volksbond Amsterdam
Stichting Philadelphia Zorg
De Prael
De Waterheuvel
Wesseling Groep

Opdrachtgevers in 2010

Gemeente Utrecht, DMO
Gemeente Leiden, GGD
Gemeente Den Haag, OCW
PARTo2o
Stadsdeel West, Amsterdam
Stadsdeel Nieuw-West, Amsterdam

Subsidiegevers in 2010

Gemeente Amsterdam
Dienst Wonen, Zorg en Samenleven
Dienst Werk en Inkomen
Stadsdeel Nieuw-West
Agis Zorgverzekeringen

Samenwerkingspartners in 2010

Diverse Amsterdamse sportverenigingen
Combiwel
CIVIC
Cliëntenbelang Amsterdam
De Werkleerschool
DMO, afdeling sport
Dutch Homeless Cup
Dynamo
Hogeschool van Amsterdam
Kwekerij Osdorp
Landzijde
Odibaan
OSA
Stichting Leerplan ontwikkeling
Protestantse Diaconie
ROC Amsterdam
ROC ASA
Stadsdeel West
Stadsdeel Centrum
Stadsdeel Nieuw-West
Stadsdeel Noord
Stadsdeel Oost
Stadsdeel Zuid
Stadsdeel Zuidoost
UWV

**vernieuwen,
verbinden,
samenwerken!**

De Omslag
De Omslag

De Omslag, W.G. Plein 113, 1054 SC Amsterdam
(020) 486 01 49, info@deomslag.nl, www.deomslag.nl