



UITGELICHT

Jaarverslag 2011 De Omslag

Uitgelicht

Prinses Maxima opent Participatiemarkt	2
Lancering participatiegids.nl	14
Verbinden, samenwerken en vernieuwen	20

Interviews

Felix Rottenberg, debatleider op de Participatiemarkt 2011	6
Sjoerd van der Maaden, Co-founder van Specialisterren	19
Hans Zuiver, directeur-bestuurder Combiwel	22
Hans Wijnands, Algemeen directeur-bestuurder De Regenboog Groep	23
Marieke Hartendorf, deelnemer o.a. bij Kunst & Koken en DAC	24

DE OMSLAG

Visie en missie

Stichting De Omslag is een onafhankelijke, ideële project- en netwerkorganisatie voor vraagstukken op het gebied van participatie, activering en arbeid. Wij zitten in de haarvaten van het brede sociaal domein van Amsterdam. Wij kennen de aanbieders, de cliëntenbelangen, de stadsdelen, de stedelijke financiers en bedrijven en het stedelijk onderwijs. Voor al deze belanghebbenden maken wij kennis over participatie begrijpelijk, vindbaar en toepasbaar. Daarom willen wij de komende jaren de rol van aanjager en kennismakelaar vervullen bij alle vormen van participatie. Want maatschappelijke deelname van kwetsbare mensen draagt bij aan zingeving en zelfrespect en dat bevordert herstel en vergroot de eigen kracht van deze groep Amsterdammers.

De Amsterdamse Participatiemarkt die De Omslag jaarlijks organiseert, speelt een belangrijke rol in het ontsluiten van activiteitenaanbod voor maatschappelijke participatie en het toegankelijk presenteren daarvan aan kwetsbare mensen, hun verwijzers en andere aanbieders. De markt is een waardevolle ontmoetingsplaats voor iedereen die op zoek is naar passende activiteiten en om de vraag naar en het aanbod van activiteiten in zorg en welzijn met elkaar te verbinden. Tegelijkertijd dient de markt als netwerkbijeenkomst en sociale kaart voor het werkveld. In de loop der jaren heeft de Participatiemarkt zich ontwikkeld tot een bijzonder evenement dat niet meer weg te denken valt uit de Amsterdamse samenleving, getuige ook het bezoek van prinses Maxima.

PRINSES MAXIMA OPENT AMSTERDAMSE PARTICIPATIEMARKT

Samen met burgemeester van der Laan heeft Hare Koninklijke Hoogheid prinses Maxima op 17 november 2011 in de Meervaart in Amsterdam de 6^e Amsterdamse Participatiemarkt geopend. Tijdens deze feestelijke opening gaven tien genomineerden voor het beste participatieproject stuk voor stuk een boeiende presentatie. Vervolgens knoopten prinses Maxima en de burgemeester een lint aan elkaar, werden de drie prijswinnaars bekend gemaakt en werd de nieuwe website www.participatiegids.nl gelanceerd.

Het was een aangename verrassing voor alle aanwezigen op de Participatiemarkt. "In deze tijd van bezuinigingen is het goed dat juist de burgemeester en de prinses laten zien dat ze participatie belangrijk vinden. Dat is een steuntje in de rug voor de mensen die dat hard nodig hebben", aldus Corine van de Burgt, directeur van stichting De Omslag. Van der Laan gaf dat zelf ook aan in zijn speech. Hij zei er alle vertrouwen in te hebben dat we ons samen door deze crisis heen zullen vechten. De openingshandeling stond tevens in het teken van de bezuinigingen. In plaats van een lint door te knippen werd de prinses en de burgemeester gevraagd een heel lang lint, dat vanuit de zaal naar het podium kwam, aan elkaar te knopen. Dat stond symbool voor samen de eindjes aan elkaar knopen zodat door het hele land participatieprojecten kunnen blijven bestaan en nieuw worden opgezet. Na de opening vertrok prinses Maxima uit de zaal om op de markt in gesprek te gaan met een aantal deelnemers, vrijwilligers en cliënten.

Enthousiast

In de stand van jekuntmeer.nl werd prinses Maxima enthousiast ontvangen en bijgepraat over het belang van de bundeling van al het dagactiviteitenaanbod. Bij de stand van stichting De Waterheuvel konden Anke en Daniël haar vertellen dat De Waterheuvel een fijne plek is om na een moeilijke periode weer ervaring op te bouwen. Daar kijken ze naar wat je wél kunt. En in de tent bij de kookwedstrijd overhandigde De Opstap de prinses het kookboek 'De kunst van het koken' en vertelde een jongen heel opgetogen aan Maxima over zijn werk bij bakkerij lambe. Iedereen was blij met het bezoek van prinses Maxima. Eén van de bezoekers: "Ik vind het echt een opwaardering voor al die mensen hier die vaak toch een beetje leven aan de onderkant van de samenleving."









Interview met Felix Rottenberg

“vernieuwing in participatie hoeft niet beschadigd te worden”

“Om de ‘Griekse grammatica’ van het systeem van welzijnsinstellingen die zich met participatie bezighouden te begrijpen heb ik voor het debat echt flink moeten studeren. Het is een wirwar van organisaties en termen. Tijdens het debat voelde je zowel bij de directeuren van de organisaties, als bij de cliënten en politiek een enorme spanning. Het ging hierin helaas veel te weinig om de basisvraag: Hoe gaan we dit samen oplossen? Dat klinkt zo simplistisch maar dat moet eigenlijk wel het uitgangspunt zijn.”

“We hebben het ons in Nederland echt laten overkomen dat alles veel te ingewikkeld georganiseerd is. De verschillende clubs zitten met elkaar in een complete wedloop. Machtsposities worden soms belangrijker dan de doelstelling, dat gebeurt op allerlei niveaus, daar kan je alle sociologische handboeken op naslaan. Gewoon mensen goed opvangen, en ervoor zorgen dat ze met wat hulp in staat zijn hun leven goed en prettig te leiden, daar gaat het om, maar dat wordt soms uit het oog verloren vanwege die machtsstrijd. Het goeie van Stichting De Omslag is dat ze daarin een soort reductietovenaar zijn. De Omslag zorgt ervoor dat al die partijen minder ingewikkeld met elkaar bezig gaan zijn. Maar De Omslag moet wel oppassen niet, zonder dat ze het zelf door hebben, ook onderdeel van het ingewikkelde netwerk te worden. Dat gevaar loert om de hoek, ze moeten zichzelf op een bepaalde manier wegcijferen.”

“Ik herinner me dat er een cliënte deelnam aan het debat die heel dapper haar verhaal deed; ze vertelde hoe ze steeds in een psychose verviel, en dankzij de voorzieningen steeds weer uit het dal terugkwam. Het was voor haar heel belangrijk dat ze deelnam aan het arbeidsproces, maar ze gaf aan dat niet te veel instanties zich met haar situatie moesten bemoeien.”

“Wat ik sympathiek vind aan de Participatiemarkt is dat je daar geconfronteerd wordt met al die bloeiende initiatieven en met hartstikke goeie mensen, die midden in het leven staan, met hun poten in de modder, organisaties die met een minimum aan professionals en een maximum aan vrijwilligers de boel bij elkaar houden. Geen slap geouwehoer, geen softies. Zo moet het ook. Nederland heeft in West-Europa bijna de hoogste organisatiegraad met betrekking tot vrijwilligersorganisaties, dat is allemaal goed voor de cohesie, dat zie je ook op de Participatiemarkt terug, dat voel je gewoon!”

“Er staat ons natuurlijk een gigantische stijging van de kosten voor volksgezondheid voor de boeg door de vergrijzing, en er moet hardhandig omgebogen worden, maar dat wil niet zeggen dat de vernieuwing van de participatie daardoor beschadigd hoeft te raken. Het is voor alle mensen ontzettend belangrijk gerespecteerd te worden in een arbeidsorganisatie. Je kunt mensen die een beperking hebben alleen in een bedrijf opnemen als dat in een sfeer van permanente gastvrijheid gebeurt, in stressorganisaties is dat natuurlijk veel lastiger. De volgende stap is dat je mensen onderbrengt in leer-werkorganisaties, maar vergis je niet, dat is uitermate kostbaar, ik vind dat wij daar als maatschappij inderdaad geld in moeten stoppen.”

Het debat

Onder leiding van Felix Rottenberg startte om 11.00 uur in de Rode Zaal een debat over de toekomst van participatie met wethouder Eric van der Burg, Jeroen Crasborn van Agis Zorgverzekeringen, Corine van de Burgt van De Omslag en vele anderen in de zaal. Mensen kunnen door de bezuinigingen wegvallen uit werkprojecten, vereenzamen of erger. En later is duurdere zorg elders nodig: pennywise but poundfoolish. Er zijn alleen gezamenlijke oplossingen voor dit vraagstuk. Er zijn geen individuele oplossingen die door één partij geleverd kunnen worden. Sociale firma's, ondernemerschap, ketenvorming en een zorgzame stad zijn minimale voorwaarden om deze sector door de economische crisis heen te loodsen, was één van de eindconclusies. Niet alleen praten, maar ook doen, was één van de laatste opmerkingen tijdens het debat.







Bezoekers

Het programma op 17 november was weer zeer afwisselend. Bezoekers konden deelnemen aan diverse workshops, er werden films vertoond en er was theater. Al met al kijkt De Omslag terug op een succesvolle markt die ruim 1900 bezoekers trok, 25% meer dan het jaar daarvoor. Het is goed te zien dat steeds meer kwetsbare mensen de weg naar laagdrempelig toegankelijk zorg- en welzijnsaanbod weten te vinden, want wat De Omslag betreft, mag er niemand buiten de boot vallen.









Wat is er eigenlijk nodig voor een succesvol participatieproject? Dat vroeg De Omslag zich af toen er steeds vaker vragen van zorg- en welzijnsmedewerkers binnenkwamen over het opstarten van een integratieproject. Er bleek behoefte aan concrete en praktische informatie. Het idee voor een praktijkgids was toen snel geboren. Door een financiële bijdrage van het Fonds Psychische Gezondheid kon het projectteam van De Participatieformule van start gaan met het ontraadselen van het mysterie van succesvolle participatie. Resultaat? Een handige digitale participatiegids vol tips en voorbeelden waarmee iedereen direct aan de slag kan gaan.

LANCERING PARTICIPATIEGIDS.NL

Halverwege 2011 ontstond in heel Nederland een ware zoektocht naar participatieprojecten in de categorieën leren, werken of doen. Er werden maar liefst 135 projecten aangemeld. Naast selectiecriteria als ondernemerschap, cliëntenparticipatie, duurzaamheid en leiderschap keek het projectteam ook hoe verrassend een project was. Welk project heeft nou echt een bijzonder concept dat werkt? En hoe komt dat?

Er bleven 35 projecten over waarvan er uiteindelijk 10 zijn bezocht. Het projectteam, bestaande uit medewerkers van De Omslag en medewerkers van De Participatieformule, heeft uitgebreide verslagen gemaakt van deze tien pareltjes. Zij kunnen als voorbeeld dienen voor veel anderen en goede ideeën opleveren voor nieuwe participatieprojecten. De drie winnaars van het beste participatieproject 2011 werden tijdens de Amsterdamse Participatiemarkt bekend gemaakt.





In de categorie **'leren'** werd het Ronald McDonald Centre uit Amsterdam uitgeroepen tot winnaar. Dit bijzondere leerwerkproject voor jongeren met een licht verstandelijke handicap werd door de jury met name geprezen vanwege de succesvolle samenwerking tussen werken (het Ronald McDonald Centre), leren (ROC van Amsterdam) en coachen (De Werkmeester). Een formule die overdraagbaar is naar elders in Nederland. Paul Erdhuizen, de manager van dit leerwerkbedrijf, reageert enthousiast op de prijs. "Dit is een geweldige stimulans om door te gaan. En door zijn aanwezigheid bij de uitreiking maakt onze voorzitter van de Raad van Bestuur, de heer de Jaeger, het statement dat dit soort onderwijs heel belangrijk is."





In de categorie **'werken'** mocht Specialisterren uit Utrecht de prijs, bestaande uit een trofee en een cheque van 500 euro, in ontvangst nemen. Deze sociale firma is een initiatief van twee bijzondere vaders met een ICT achtergrond die beiden een kind hebben met autisme. Specialisterren is een sociale onderneming waarin commerciële en maatschappelijke doelstelling zijn verenigd en verankerd. De medewerkers met autisme krijgen een arbeidscontract van minimaal 24 uur en zijn daarmee belastingbetaler.

Specialisterren presenteert de onderneming als een bedrijf met de beste ICT testers. Het is een onderneming waar mensen met autisme in een stressluwe en prikkelarme omgeving software testen. "Deze prijs", vertelt oprichter en directeur Sjoerd van der Maaden, "is voor ons een erkenning van het bestaansrecht van sociale firma's en levert positieve aandacht op." Specialisterren ontving de prijs met name vanwege het innovatieve en duurzame verdienmodel.





In de categorie **'doen'** viel Atelier K&K uit Amsterdam in de prijzen. Het project is een goed voorbeeld van welzijn nieuwe stijl volgens de jury. Het verbindt kansarme en kansrijke bewoners met elkaar door het organiseren van projecten en activiteiten in de buurt. Het atelier is opgezet vanuit de Wijkaanpak, werkt samen met HVO-Querido en versterkt talenten in de buurt. Mieke Maes heeft dit project in de Indische buurt opgezet: "Ik geloof dat het in een buurt heel belangrijk is dat de gemeenschap gelukkiger wordt."



Van boekje naar website

Was eerst nog een handzaam instructieboekje het plan, uiteindelijk is er gekozen voor een website vol tips en praktijkvoorbeelden. In deze praktische handreiking staan de 10 genomineerde projecten breed beschreven evenals een zesstappenplan voor het opzetten van een project. Bezoekers krijgen door de website een helder beeld van een aantal essentiële onderdelen die nodig zijn voor het laten slagen van een project. Medewerkers binnen zorg en welzijn kunnen op een prettige en eenvoudige manier lezen hoe ze de financiering kunnen aanpakken, een projectplan schrijven, hun cliënten er bij kunnen betrekken en de instroom kunnen regelen. Ze kunnen inspiratie opdoen, kansen zien om zelf een succesvol project op te zetten en zorgen dat iedereen mee blijft tellen. Daar is de website voor bedoeld. De website www.participatiegids.nl werd gelanceerd op 17 november tijdens de Amsterdamse Participatiemarkt in de Meervaart en is mede mogelijk gemaakt door het Fonds Psychische Gezondheid.

PARTICIPATIEgids HOME PARTICIPATIESTORE STAPPEN TIPS TOP30 CONTACT

Waarom deze website? Klik hier om verder te lezen

EEN GOED IDEE?!? **FORMULE** **FOCUS!**

6 STAPPEN tot een succesvol participatieproject

SCENARIO **ACTIE!** **TOEKOMST**

10 PROJECTEN die een nominatie verdienen

First Class	Specialiteiten	De Prael	Atelier Kukul & Kukul	deDome
Ronald Meermal	Utrecht Underground	Mids Met een Muis	Twinty Arret	Wie schrijft die lijst

JE KUNT MEER.NL De Omring PROMOTIE PARTICIPATIE

Copyright © 2012 - rights v1718.2 - Powered by TWAX

Interview met Sjoerd van der Maaden

“Ons succes is onze aanpak”

Specialisterren is een sociale firma waar software wordt getest door medewerkers met autistische kenmerken

“Wij hebben met de sociale firma Specialisterren twee doelstellingen, een economische en een sociale, ons succes op economische gronden is het feit dat wij in staat zijn om mensen die afgeschreven zijn door de maatschappij, en een WAJONG-uitkering hebben, in een werkproces te krijgen. Wij leveren met onze firma zakelijke diensten, net als ieder bedrijf. De sociale, maatschappelijke kant is dat mensen die tot nu toe een enorme afstand tot de arbeidsmarkt hadden, en geen enkele perspectief op werk hadden, toch weer actief aan de maatschappij gaan deelnemen. Het idee van werk op zich brengt voor deze mensen al zo veel teweeg, niet alleen het feit dat je inkomen hebt is mooi, maar een bepaalde waardering doet ook echt iets. Deze mensen gaan bijvoorbeeld zelfstandig op vakantie, gaan zelfstandig wonen, het brengt echt een heleboel, dat is ontzettend leuk om te zien. We hebben gewoon zakelijke klanten, zoals elk bedrijf, maar intern is ons succes vooral onze aanpak, dat is beslist anders dan in een ander bedrijf. We houden rekening met de capaciteit en de beperkingen van onze medewerkers.”

“De erkenning van de prijs ‘beste participatieproject van Nederland in de categorie ‘Werken’, die we dit jaar tijdens de Participatiemarkt in de Meervaart in Amsterdam hebben ontvangen is natuurlijk geweldig. Het heeft veel impact gehad op onze medewerkers. Er zat ook een bedrag van vijfhonderd euro aan verbonden, daar hebben we een familiedag voor georganiseerd, zodat de gezinsleden van de mensen die bij ons werken onder het genot van een hapje en een drankje konden zien hoe Specialisterren reilt en zeilt. Ik ben onder de indruk van het feit dat Stichting de Omslag prinses Máxima en burgemeester van der Laan erbij heeft kunnen betrekken, het feit dat dit soort mensen het belang blijkbaar onderschrijven betekent veel voor de verankering in de maatschappij.”

“Ik was nog nooit eerder op de Participatiemarkt geweest, maar wat ik zag vond ik geweldig. Tot nu toe hebben wij een dergelijke markt niet nodig gehad voor de aanwas van onze werknemers, wij hebben heel veel open sollicitaties, er zijn niet zoveel bedrijven die zich, zoals wij, op HBO- of HBO+-niveau richten. Maar wij zijn van plan, naast onze vestiging in Utrecht een tweede vestiging in Amsterdam te beginnen en een derde in Eindhoven, dan zou zo’n markt voor ons ook relevanter kunnen worden. Als ouder van een autistisch kind vond ik het trouwens zeker heel leuk en nuttig om op die Participatiemarkt te zijn. Het was rijk, en breed opgezet. Ik heb respect voor het draagvlak! De Omslag weet precies de juiste toon te treffen op het snijvlak van maatschappij, zorg, werk en inkomen, terwijl dat in deze tijd een lastige balans is.”

“Er zijn op dit moment een aantal manieren waarop toegevoegde waarden in de maatschappij voorrang krijgen, hierbij moet je denken aan milieu-gerelateerde ‘groene’ projecten. Dit kan veel breder. Ik weet dat sociale firma’s behoefte hebben aan uitwisseling, dat heeft toegevoegde maatschappelijke waarde. Daar kan De Omslag in de toekomst ook een rol in spelen.”



Krimpend participatiebudget, de eisen vanuit de Wmo en de Wwv, decentralisatie van de AWBZ begeleiding, bezuinigingen op inloopvoorzieningen en een eigen bijdrage voor AWBZ dagbesteding. Een greep uit een pakket aan bezuinigingsmaatregelen dat gemeente, stadsdelen en zorg- en welzijnsorganisaties op zich af ziet komen. Tijd voor participatieaanbod nieuwe stijl. Tijd om nieuwe strategieën en concepten uit te werken voor een duurzaam, toekomstbestendig participatieaanbod. Tijd voor een geïntegreerd zorg- en welzijnsaanbod zodat arbeid en participatie voor kwetsbare burgers mogelijk blijft.

VERBINDEN, SAMENWERKEN EN VERNIEUWEN

Meer aanbod voor minder geld: hoe doe je dat in de praktijk? Als het gaat om participatie in zorg en welzijn dan heeft De Omslag kennis, kunde, producten en diensten in huis. Vanuit expertise geeft zij nuttige suggesties en oplossingen, zowel voor lokale overheden als voor maatschappelijke organisaties. We willen alles op alles zetten om mensen met een achterstand toch zoveel mogelijk te laten participeren. Voorwaarde is dat lokale overheden en organisaties er voor zorgen dat een geïntegreerd beleid wordt gevoerd waarin bestaande schotten verdwijnen en een vernieuwende aanpak wordt ontwikkeld.

De Omslag heeft de afgelopen jaren haar producten en diensten zodanig verder ontwikkeld en aangepast dat wij ze WMO-proof durven noemen. Daarmee is het mogelijk om binnen zorg en welzijn een nieuwe koers in te zetten die tegemoet komt aan de doelstellingen van de WMO, de veranderingen in de AWBZ en onontkoombare bezuinigingen.

Stedelijke infrastructuur

De Omslag kent alle spelers in het zorg- en welzijnsveld en heeft een compleet overzicht van alle activiteiten die er bestaan voor kwetsbare burgers. Daardoor zijn wij in staat zowel organisaties als aanbod bij elkaar te brengen en adviseren wij over de manier waarop het mogelijk is om zelfs meer mensen te ondersteunen. Ter voorbereiding op de komende veranderingen adviseren wij onze participanten over hoe ze hun organisatie toekomstbestendig kunnen vormgeven en inrichten en hoe je efficiënte verbindingen legt tussen zorg en welzijn.

De stedelijke infrastructuur voor vernieuwing van De Omslag is in het belang van iedere organisatie die zich bezighoudt met het thema participatie. Wij zorgen er voor dat partijen elkaar vinden. Met projecten en instrumenten zoals Jekuntmeer.nl maakt De Omslag de samenwerking concreet.

Sociaal ondernemerschap heeft toekomst

Komende jaren willen we verder gaan. Sociaal ondernemerschap biedt veel mogelijkheden. Door combinaties te maken van zorg, welzijn en ondernemerschap wordt meer mogelijk. Zorgorganisaties kunnen hun ruimte beschikbaar stellen, ondernemers starten sociale ontmoetingsmogelijkheden, cliënten voelen zich weer gewoon burger. Er zijn de afgelopen jaren sociale firma's opgericht die erin slagen een groot deel van de inkomsten uit de commerciële verkoop van producten en diensten te verwerven én toch met de kwetsbare doelgroepen kunnen blijven werken. Deze sociale firma's bieden daarmee een antwoord op de bezuinigingen in de publieke sector. Ook blijken cliënten het werken in een sociale firma erg te waarderen. Ze zijn vaak betrokken en trots op hetgeen ze doen en bereikt hebben. De Omslag heeft de expertise op dit gebied al ontwikkeld. Elke geslaagde sociale firma heeft een aantal succesfactoren. Wij kennen de do's en don'ts van sociale firma's en cliëntsturing. Dit zijn de werkwijzen waarbij kwetsbare mensen verantwoordelijkheid krijgen en nemen. Onderlinge uitwisseling kan een bijdrage leveren aan het versterken van de elementen die nog ontwikkeld moeten worden. Een volgende stap is het ontsluiten van de kennis voor iedereen die zich hiervoor wil inzetten voor vernieuwing in participatie van alle burgers.



Interview met Hans Zuiver

“Naar elkaar toe groeien”

“Een samenleving zonder participatie is een dooie samenleving. Dat er zoveel wordt bezuinigd op het participatie-budget betekent voor Combiwel dat wij onze rol als professional moeten gaan veranderen om te zorgen dat participatie blijft bestaan. Wij moeten hiervoor alle zeilen bijzetten, alle mogelijke initiatieven ontplooiën, zeker op financieel gebied. Zo praat ik, in het kader van alternatieve financiering met zaken als de Coffee Company, Starbucks, Albert Heijn en de woningcorporaties, om te vragen of zij actief willen bijdragen aan participatie, want het bedrijfsleven kan veel meer doen dan dat het tot nu toe heeft gedaan.”

“We zitten nu in een ingewikkelde positie. AWBZ wordt uitgekleeft, er wordt daardoor teruggevallen op Welzijn, maar vergis je niet, op Welzijn wordt ook twintig procent bezuinigd. Wij kiezen voor mensen, dat betekent dus dat wij meer dan de helft van de locaties, de buurthuizen dus, sluiten, om meer in de mensen te kunnen investeren. Dat is de enige manier om het te kunnen doen. Maar als ik in een stadsdeel van tien naar vier buurthuizen terugga, kan ik niet tegen de mensen zeggen ‘participeer maar op straat’. Daarom maak ik afspraken met bijvoorbeeld de Coffee Company dat er ruimtes gebruikt kunnen worden voor het buurthuiswerk. Dat betekent niet dat ze meteen gesubsidieerd koffie gaan schenken, maar wel tegen een gereduceerd tarief. Allemaal gericht om kwetsbare burgers te kunnen laten participeren in de samenleving.”

“Er wordt straks nog heel erg veel meer bezuinigd op de zorg. Voor de dagactiviteitencentra die nu door GGZ en MO-partners worden geëxploiteerd, zal in de toekomst minder budget zijn. Wij gaan andere vormen bekijken, dat kan in het beheer zijn, maar ook in de vorm van andere activiteiten, bijvoorbeeld wijkrestaurants, samen met Cordaan. De kwetsbare burgers zullen we daar ook meer in betrekken, soms in de ondersteunende diensten, maar ook in de bediening. Als we kijken naar een onderdeel dat wij gezamenlijk op poten hebben gezet, dat noemen wij het bruishuis, dat zich heeft ontwikkeld tot het Buurthuis Nieuwe Stijl. Dit betekent dat mensen met een beperking mede betrokken worden bij het openstellen en onderhouden van zo’n locatie. Dat is een aantrekkelijke plek in de buurt, waarin bewoners hun eigen programmering maken, en waarin zorg- en welzijnspartijen samenwerken. Het welzijnswerk wordt hierdoor duurzamer en meer betrokken bij hetgeen er in de buurt plaatsvindt.”

“De Omslag heeft allerlei partijen bij elkaar gebracht, is de initiator van de denktank over participatie. Daar is De Omslag een heel handig en verstandig instituut voor. De Omslag, de naam zegt het al, is goed in vernieuwingen aanbrengen, zo ken ik ze al jaren. De Omslag gebruikt haar netwerk en zit precies op het raakvlak van Zorg en van Welzijn. Al jaren heeft De Omslag ervoor gezorgd dat het netwerk wordt ondersteund. Er liggen kansen in het naar elkaar toe groeien tussen die GGZ-, MO- en VGZ-organisaties en de welzijnspartijen, in het bij elkaar brengen van die partijen zal De Omslag een belangrijke rol vervullen. Ik heb er het volste vertrouwen in dat het gaat lukken.”

Interview met Hans Wijnands

“Organisaties bij elkaar brengen”

De Regenboog Groep is een organisatie die zich inzet voor mensen met sociale problemen, voor dak- en thuislozen, verslaafden en mensen met psychische klachten.

“Het is lastig dat we nog niet precies weten hoe de bezuinigingen in 2013 zullen uitvallen, die van 2012 hebben we gelukkig heel goed op kunnen vangen, we hebben er voor kunnen zorgen dat we op niveau konden blijven. Als bezuinigingen doorgaan zoals ze nu zijn ingepland dan zou dat betekenen dat wij klanten niet meer de dagbesteding kunnen aanbieden zoals we dat nu doen. Als DWI echt naar nul zou gaan, moeten wij als organisatie zelf ook flink krimpen. Dat betekent minder medewerkers, maar we zijn al een heel compacte organisatie, hebben geen staffuncties, geen facilitaire diensten, geen beleidsmedewerkers. Afkomen is nauwelijks mogelijk. De crux zit erin dat er bij Welzijn ook heel veel wordt bezuinigd. Vallen bij ons de participatiebudgetten weg, dan gaat het eigenlijk aan twee kanten mis.”

“De doelgroep die wij bedienen is buitengewoon kwetsbaar. Er zijn mensen bij met psychiatrische achtergrond, mensen die jarenlang dakloos zijn geweest, drugs gebruiken, alcohol misbruiken, dat zijn traditioneel gezien niet de groepen die gebruik maken van buurthuizen, ook niet toen daar nog heel veel begeleiding zat. Nu is het de bedoeling dat welzijnsorganisaties meer open gaan staan voor onze doelgroepen, in het Buurthuis Nieuwe Stijl. Dat is mogelijk, maar het betekent wel dat je daar enige ondersteuning aan moet geven wil dat goed werken. De taak van Welzijn is niet zozeer dat zij dingen organiseren of activiteiten opzetten, maar ze faciliteren. Je zal kritisch moeten kijken welke groepen bij zo’n Buurthuis Nieuwe Stijl echt naar binnen komen.”

“Stichting De Omslag heeft bij het initiatief van Buurthuis Nieuwe Stijl als projectleider veel ondersteuning gegeven. Het grote voordeel van de Omslag is dat ze zelf geen aanbieder van zorg zijn, en bovendien kunnen ze heel goed organisaties bij elkaar brengen, daarin ligt het bestaansrecht van De Omslag. Zo’n website als Jekuntmeer.nl werkt goed, zonder dat een van de organisaties bang is dat De Omslag de hele markt gaat veroveren.”

“We maken relatief veel gebruik van De Omslag, vooral van hun netwerk en van hun netwerkbijeenkomsten. Ze zorgen ervoor dat er goede informatie is en dat die gedeeld wordt. En ze zijn belangenbehartiger op het gebied van participatie, ze kijken heel erg naar het onderwerp en wat dit betekent voor de organisaties, en voor de stad.”

“We hebben met zijn allen in het verleden nog te weinig gebruik gemaakt van het principe ‘de lamme helpt de blinde’, er is echt heel veel kennis over de problematiek bij de mensen uit de doelgroep zelf, er zijn genoeg mensen binnen die groep te vinden die andere mensen zouden kunnen helpen. We hebben te veel en te lang gedacht dat er een groep in de maatschappij is die we maar achterlaten omdat ze niet mee kunnen doen, juist in het elkaar helpen zie ik dus kansen.”



Interview met Marieke Hartendorf

“Er moet begeleiding zijn die een buurt kent”

“Mijn leven is nogal turbulent geweest, met veel ziektes. Ik heb sociale academie gedaan, veel met kinderen gewerkt. Aangezien ik altijd dol op tekenen was ben ik op mijn veertigste naar de avondopleiding van de Gerrit Rietveldacademie gegaan. Tijdens de opleiding kreeg ik borstkanker, maar ik heb het wel afgemaakt. Ik teken nog steeds graag, werken doe ik al heel lang niet meer.”

“Ik heb drie keer kanker gehad, moet glutenvrij eten en ik heb een reumatische aandoening aan mijn spieren, daarom heb ik fysiotherapie. Ik ben ook manisch depressief, het is aangeboren, maar het duurde heel lang tot de diagnose werd gesteld. Ik ben verschillende keren in ouderwetse psychiatrische klinieken geweest, met platspuiten en al. Nu heb ik elke week een gesprek met mijn eigen therapeut van Punt P van Mentrum, voor mensen met een psychische aandoening. Ik slik Prednison, daar wil ik liever vanaf.”

“Oost is mijn buurt, ik ga graag naar de Dappermarkt, daar woon ik vlakbij. In het weekend maak ik gebruik van het wijkaanbod, dan kijk ik in het stadsdeelkrantje wat er is. Met mijn Stadspas ga ik soms zwemmen in het Flevoparkbad, want dat is goed voor mijn lijf. Ik ga ook naar activiteiten die voor iedereen bedoeld zijn, zoals een festival, of de biologische foodmarket op Frankendael.”

“Het lukt vaak niet om naar de mozaïekcursus op vrijdagochtend in de DAC Linneaushof te gaan, omdat ik 's morgens moeilijk op gang kom door de pijn in mijn lijf. Wel zing ik bij DAC op maandagmiddag, en op donderdagmiddag teken ik er. Op dinsdagmiddag ben ik meestal de hele middag bij Atelier K & K (Kunst & Koken). Dat is in de MeeVaart in de Indische Buurt, dat is gewoon een buurthuis met van alles, je hoeft geen indicatie te hebben om er activiteiten te doen. De dinsdagmiddaggroep is wel speciaal voor zwakkeren in de samenleving, en psychiatrische patiënten zoals ik.”

“Als ik dergelijke dingen niet meer zou kunnen bezoeken zou ik weinig mensen zien. Op zich maakt het mij niet uit door wie de voorzieningen worden georganiseerd, als ze er maar zijn. Je merkt wel dat de cliënten nu al meer zelf moet gaan doen, dat er met minder beroepskrachten gewerkt wordt. Het is wel nodig dat er goede begeleiding is, dat hoeven niet altijd professionele mensen te zijn, maar er moeten er wel een aantal zijn die in ieder geval weten hoe een buurt in elkaar zit. Vrijwilligers moeten ook begeleid en gecoacht worden.”

“Ik was zelf ook vrijwilligster, jarenlang liet ik een hondje van een oude man uit, maar dat groeide me boven mijn hoofd. Ik wist niet of die man wel of niet zou leven als ik bij hem aankwam, dat vond ik lastig, ik had daar meer steun in nodig, was niet in staat daarin verantwoordelijkheid te nemen. Die man was drieënnegentig, ik zei: ‘als je hem uit zijn huis haalt is hij binnen twee weken dood.’ En zo is het gegaan.”



De Omslag voor participatie • jaarverslag 2011

• innovatief • creatief • enthousiast • passie
• betrokken • samen • proactief • verbinden •
verdiepen • versterken • op zoek naar kansen
• ondersteunend • ondernemen • kwetsbare
burgers • kennisnetwerk • kwartiermaken
• netwerkactiviteiten • zinvol met visie •

verbinden, samenwerken en vernieuwen

• samenwerken • vernieuwen • zorg en welzijn
• leren en werken • activiteiten • participatie
• bij elkaar brengen • delen van kennis •
training • advies • inspirerend • doen • je kunt
meer • participatiemarkt • kennismakelaar •
sociale firma's • cliëntsturing • **jaarverslag**
2011 • De Omslag

Inhoud

De Omslag voor participatie	verbinden, samenwerken en vernieuwen	
Voorwoord		1
Producten		3
Advies en ondersteuning	zinnig met visie	3
Kwartiermaken	verbinden, samenwerken en vernieuwen	4
Netwerkactiviteiten	voor het delen van kennis	8
Jekuntmeer.nl	website matcht vraag en aanbod in zorg en welzijn	9
Jekuntmeer.nl digitale flyer	participatie in beeld	12
Jekuntmeer.nl magazine	een inspirerende aanvulling	12
Amsterdamse Participatiemarkt	de ontmoeting tussen cliënt en professional	12
ActiviteitenTour	sportief en informatief	13
Training en deskundigheidsbevordering	om verder te komen	13
Financieel overzicht		14
Nieuw financieringsmodel		14
Bestuursleden per 31-12-2011		15
Participanten in 2011		15
Opdrachtgevers in 2011		15
Subsidiegevers in 2011		15
Samenwerkingspartners in 2011		15
Dankwoord		15
De Omslag medewerkers, freelancers		16

Interviews

Klaas Duijvelshoff, voorzitter Bestuur De Omslag	2
Tineke Marijnissen, teammanager dagbesteding HVO-Querido	5
Paul Erdhuizen, projectleider samenwerken bij het ROC van Amsterdam	6

COLOFON

Dit jaarverslag is een uitgave van Stichting De Omslag©

Oplage	1000
Samenstelling en redactie	Webscript, Anne van der Linden
Interviews	Edith Andriesse
Fotografie	BM fotografie, Bastiaan van Musscher
Vormgeving	Toewan
Druk	Raddraaier BV

VOORWOORD

2011: verbinden, samenwerken en vernieuwen

De Omslag kijkt terug op 2011. Het jaar dat in Amsterdam voelbaar werd dat er veranderingen noodzakelijk zijn. De gemeente draagt op korte termijn de verantwoordelijkheid voor de ondersteuning van zeer uiteenlopende groepen kwetsbare mensen. Een complexe opgave waarbij de gemeente inzet op het versterken van de eigen kracht, het eigen netwerk en participatie.

Hoewel het activiteiten aanbod van dagbesteding, scholing en werkprojecten voor kwetsbare mensen onder druk staat, hebben we in 2011 gezien dat dit ook kansen biedt. Het opnieuw bezien van wat werkelijk van belang is voor participatie leidt tot verbetering en vernieuwing. De Omslag speelt hierin een actieve en leidende rol.

Het is gebleken dat juist nu de expertise van De Omslag hard nodig is. Onze jarenlange ervaring met kwartiermaken, een integrale benadering van cliënten en een neutraal en sterk netwerk, vormen een stevige basis in de zoektocht naar vernieuwing. Onze ervaren en ondernemende medewerkers en freelancers gingen in 2011 voor verschillende participanten op zoek naar nieuwe financieringsvormen en gaven adviezen over integratie van zorg en welzijn om daarmee kostenbesparingen te realiseren. De verbinding tussen zorg en welzijn kwam ook binnen De Omslag tot stand en we zagen een verdubbeling van het aantal participanten.

In ons brede netwerk wordt kennis gedeeld, worden kansen gecreëerd. Wij stellen onze producten graag beschikbaar in dienst van de participatie van kwetsbare mensen. Met het vertrouwen dat onze gezamenlijke inzet zal leiden tot een betere, integrale ondersteuning van de eigen kracht van mensen in Amsterdam en in Nederland.

Corine van de Burgt
directeur stichting De Omslag



Interview met Klaas Duijvelshoff

“Belangrijk als kennisnetwerk en verbinder”

“De Omslag is als verbindende schakel stevig en als organisatie flexibel gebleken. Door steeds weer te investeren in het netwerk van partijen die zich inzetten voor participatie, is De Omslag de motor van het Amsterdamse netwerk. En dit netwerk biedt de mogelijkheid om gezamenlijk oplossingen te vinden voor veranderingen en vernieuwingen waar we nu voor staan. Ik zie dat dit vooral nu heel belangrijk is.”

“Er zijn groepen die nog steeds aan de kant staan, ik denk aan ouderen, die lijken economisch misschien minder interessant, maar we weten allemaal dat wanneer je niet deelneemt aan de samenleving je steeds kwetsbaarder wordt. Voor een samenleving als de onze is het niet fraai als ouderen zitten te verpieteren. Bovendien kunnen ouderen een bijzonder waardevolle bijdrage leveren aan de samenleving. Het voordeel van de economische crisis zou kunnen zijn dat er in bestaande wijkcentra meer mogelijk is, zoals in het buurthuis nieuwe stijl. In de stadsdelen, die van oudsher al aan buurthuizen gelinkt zijn, zijn ze aan het inventariseren wat er mogelijk is, ze proberen hun wijkcentra toegankelijk te maken voor kwetsbare groepen. De combinatie van Zorg en Welzijn biedt kansen, waarbij De Omslag een belangrijke rol speelt.”

“De constructies van Zorg en van Welzijn zijn behoorlijk complex, er komen van verschillende kanalen geldstromen en er worden ook geldstromen afgetopt. Welzijn is genooddaakt een heleboel zaken van Zorg over te nemen. Hierbij kan De Omslag een ontzettend belangrijke rol spelen, juist omdat De Omslag zelf geen belang hierbij heeft, en dus een onafhankelijke partij is met een breed netwerk. Het is de aangewezen club om te zorgen dat de samenwerking daadwerkelijk tot stand komt.”

“Doordat de Omslag een belangrijke positie heeft verworven als kennisnetwerk en verbinder, is het belangrijk om te professionaliseren. Daarom is het ook nodig dat De Omslag zelf als organisatie blijft vernieuwen. Wanneer er bij iedereen minder financiële ruimte is, dwingt dat de participanten beter te letten op waar ze hun geld aan uitgeven. De Omslag heeft bestaansrecht omdat er zoveel te doen is, maar het moet ook gegund worden. Eerst werd altijd een bijdrage gevraagd van de participanten, maar nu is het initiatief genomen tot productfinanciering. Een basispakket kan aangevuld worden met andere producten. Als er geen belangstelling is voor een product is dit het teken voor De Omslag om in te zetten op andere producten. Het is voor de Omslag onzekerder, maar het houdt De Omslag scherp en ik heb er alle vertrouwen in dat we hierdoor scherp blijven.”

“De website www.jekuntmeer.nl die De Omslag heeft ontwikkeld biedt veel mogelijkheden en kansen; mensen kunnen bijvoorbeeld op deze manier ook gestimuleerd worden om vrijwilligerswerk te gaan doen. De belangstelling voor de Participatiemarkt van mensen als Prinses Máxima, Burgemeester van der Laan en ook de wethouders wil wel wat zeggen. Het is nauwelijks op een rijtje te zetten hoe ernstig het zou zijn als mensen werkelijk aan hun lot overgelaten zouden worden. Dat zou de samenleving uiteindelijk veel meer geld kosten. De input van De Omslag naar de beleidsmakers op het thema participatie is waardevol.”

PRODUCTEN

De Omslag biedt ondersteuning aan haar participanten en opdrachtgevers. Dit doen wij door een overzichtelijk pakket producten: vanuit de opgebouwde expertise van De Omslag geven wij advies en bieden sterke netwerken en instrumenten aan. Alle producten staan in dienst van vernieuwing en bevordering van participatie.

ADVIES EN ONDERSTEUNING zinvol met visie

Stichting De Omslag is een onafhankelijke, ideële project- en netwerkorganisatie voor vraagstukken op het gebied van participatie, activering en arbeid. Wij kennen de aanbieders, de cliëntenbelangen, de stadsdelen, de stedelijke financiers en bedrijven en het stedelijk onderwijs. Vanuit deze positie en expertise heeft De Omslag in 2011 veel adviezen gegeven en ondersteuning verleend.

Huidige ontwikkelingen vragen om innovatie. Om te komen tot een toekomstbestendige inrichting van het (participatie)aanbod in zorg en welzijn, werd De Omslag om advies gevraagd, niet alleen door participanten maar ook door de gemeente Amsterdam.

De Omslag heeft een plan van aanpak gemaakt voor de gemeente over hoe en welke middelen zo doelmatig mogelijk ingezet kunnen worden en hoe het activiteitenaanbod innovatief opnieuw kan worden vormgegeven. Een plan met adviezen die aansluiten bij de uitgangspunten van de Wmo en van de gemeente Amsterdam.

Vragen over verbinden, samenwerken en vernieuwing vormden in 2011 de leidraad van waaruit De Omslag ondersteunde en adviseerde aan aanbieders in zorg en welzijn, onderwijs en gemeente. Ook de stadsdelen en gemeentelijke diensten zoals DWZS en DWI weten De Omslag te vinden.

met visie

KWARTIERMAKEN Verbinden, samenwerken en vernieuwen

De Omslag staat voor participatie in zorg én welzijn. Kwartiermaken is daarbij het uitgangspunt, waarbij regulier aanbod opengesteld wordt voor mensen die daar niet vanzelfsprekend gebruik van maken. Voor mensen voor wie de stap buiten de zorg naar welzijnsvoorzieningen of onderwijs vaak nog net te groot is, moet een inspanning geleverd worden. Voor hen is het noodzakelijk dat er een laagdrempelige toegang is tot reguliere welzijns- en onderwijsvoorzieningen.

De Omslag heeft kennis en ervaring opgebouwd over structurele samenwerking en het realiseren van toegang tot reguliere voorzieningen op het gebied van dagbesteding, arbeid en scholing. Hierdoor is De Omslag expert met betrekking tot innovatie van zorg en welzijn. Vanuit deze expertise ondersteunt en adviseert De Omslag haar participanten.

De Omslag heeft in 2011 geïnvesteerd in de pilot Buurthuis Nieuwe Stijl en organiseerde in 2011 de mogelijkheid voor ontmoeting tussen verschillende werkterreinen. Bovendien legde De Omslag ook nieuwe kruisverbanden tussen zorg/welzijn en onderwijs.

Samen werken aan vernieuwing

Om buurthuizen in de toekomst duurzaam te kunnen exploiteren met een gewenst zorg- en welzijnsaanbod ook voor de kwetsbare doelgroepen zullen bestaande structuren anders vormgegeven worden. Op initiatief van De Regenboog Groep is samen met Combiwel, Civic (B&A groep), GGZ inGeest, en HVO-Querido een start gemaakt met het Buurthuis nieuwe stijl. Onder leiding van De Omslag werd gewerkt aan het realiseren van een pilot.

In het Buurthuis Nieuwe Stijl werken zorg- en welzijnsorganisaties samen om de veranderslag te maken. Het gaat dan niet alleen om het combineren van (bestaand) aanbod, maar ook om het activeren van bestaande of nieuwe netwerken en initiatieven van burgers, waarin participatie en informele zorg gestimuleerd wordt.

De Omslag ondersteunde de organisaties en leverde hiervoor de expertise en kennis. De inzet van De Omslag werd gefinancierd door de gemeente Amsterdam (DWZS). In de tweede fase zal het Buurthuis Nieuwe Stijl samen met participanten en stadsdelen in 2012 verder ontwikkeld worden.

Met eenzelfde intentie, maar kleiner van opzet is in stadsdeel Oost op verzoek van welzijnsorganisatie Dynamo een projectgroep in het leven geroepen. Daarin waren zorg- en welzijnsorganisaties uit Oost vertegenwoordigd: HVO-Querido, de Volksbond, Arkin en De Regenboog Groep. Onder procesbegeleiding van De Omslag leerden zij elkaar (doelgroepen en producten) beter kennen. Vervolgens zijn ze op zoek gegaan naar samenwerkingsmogelijkheden zodat ze effectief in kunnen spelen op ontwikkelingen. Doel was om de participatie van kwetsbare burgers blijvend te faciliteren. Hiermee werd er in stadsdeel Oost een grote stap richting Welzijn Nieuwe Stijl gemaakt en zijn de buurthuizen nog beter voorbereid op een toekomst waarbij zij initiatieven van alle buurtbewoners kunnen faciliteren.

Interview met Tineke Marijnissen

“Aan elkaar wennen”

“Door de bezuinigingen op de participatiebudgetten zijn het onzekere tijden voor onze doelgroep. Ik ben bang dat veel mensen weer achter de geraniums terecht zullen komen. Ik vrees dat wat nu allemaal zo goed geregeld is verloren zal gaan.”

“Als cliënten gebruik kunnen gaan maken van het bestaande welzijnsaanbod liggen er natuurlijk kansen. Die mengeling in de wijk kan soms een meerwaarde geven. Ik vind het al een verbetering dat mensen uit onze doelgroep in de stad terecht kunnen, vroeger werden deze mensen weggestopt in Santpoort. Voor sommigen biedt welzijn nieuwe stijl misschien kansen, anderen kunnen wellicht werken binnen een sociale firma en sommigen op den duur zelfs daarbuiten.”

“Voor een gedeelte van de mensen is het mooi dat ze in de toekomst mee kunnen doen met activiteiten in de eigen wijk, maar voor anderen zal het beslist lastiger zijn. Er kan in hun buurt misschien een prachtig ‘Huis van de Wijk’ zijn, maar het vraagt veel van deze mensen om hier naartoe te gaan. We zullen veel met hen moeten praten tot ze de stap durven nemen. Deze mensen hebben nu eenmaal veel begeleiding nodig. Omgekeerd vragen mensen uit die buurtcentra zich af wat de nieuwkomers voor mensen zijn. Men zal heel rustig aan elkaar moeten wennen.”

“Er zullen altijd groepen blijven die niet bediend kunnen worden met het concept van welzijn nieuwe stijl. Ik vraag me bijvoorbeeld bij sommige mensen met een psychische beperking af in hoeverre ze het in de nieuwe situatie kunnen bolwerken. Het valt mij op dat deze mensen heel veel behoefte hebben aan structuur, behoefte aan bekende gezichten, ze voelen zich vaak niet prettig in grote groepen. Deze mensen vinden het veelal fijn dat bij onze projecten allemaal mensen zijn, die net als zij, een bagage hebben. Ze vinden het moeilijk om zich te mengen met onbekenden. Ook mensen uit de maatschappelijke opvang, de drugs- en alcoholverslaafden die van onze nachtopvang gebruik maken, zullen vrees ik niet goed terecht kunnen in de nieuwe projecten. Ze mengen zelfs al niet met onze andere cliënten.”

“Met De Omslag hebben we al gekeken hoe de toekomst eruit gaat zien. Voor het project Buurthuis Nieuwe stijl is door HVO-Querido een projectleider ingezet. Zo ook bij GGZ inGeest, Civic, Combiwel en De Regenboog Groep. Met elkaar hebben we verschillende locaties van verscheidene welzijnsinstellingen bekeken. De meerwaarde die het opgeleverd heeft is dat we elkaar hebben leren kennen. We hebben ook al succesjes geboekt. We zijn bijvoorbeeld in stadsdeel Zuid van start gegaan met een buurttoneelgroep waarin mensen met een psychische beperking samenwerken met buurtbewoners. In Oost hebben we een project waar cliënten samen met andere buurtgenoten yogalessen volgen.”

“De Omslag volgt de ontwikkelingen voor ons, en houdt ons op de hoogte. Wat betreft scholing maken we ook gebruik van de expertise van De Omslag. Ik vind het ook leuk om te vertellen dat we tijdens de Participatiemarkt een thema hebben georganiseerd. Het thema was ‘Kansen zien en benutten’, we vonden de kans om op deze plek onze collega’s te laten zien wat er allemaal mogelijk is, heel nuttig.”





Interview met Paul Erdhuizen

“WAJONG-leerling hoort erbij”

Voor onze doelgroep: jongeren met een licht verstandelijke beperking, wilden we plannen ontwikkelen om ze vanuit praktijkscholen en het speciaal onderwijs te laten doorstromen naar leer- werktrajecten. We hebben al heel snel De Omslag benaderd om ons daarbij te helpen. Voor dit soort jongeren is het niet van belang om te weten wie wat betaald, maar ze willen weten waar ze met hun vragen terecht kunnen, daarom hebben we ingezet op het weghalen van schotten tussen school, werkgever en de job-coachorganisatie. Wij wisten uit ervaring dat wanneer het bij een jongere bij een van die drie misging, het overal misliep.”

“Bovendien hebben we ook gewerkt aan de methodieken, om alle vakken op een zelfde manier aan te bieden. De Omslag heeft ons geholpen subsidie aan te vragen bij het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, zodat onze docenten begeleid konden worden om een eenduidig onderwijsprogramma te ontwikkelen. We wilden ook graag met één re-integratiecoach aan de slag. Dit heeft vorm gekregen in De Werkmeester. Bij ons ziet een leerling de hele dag dezelfde docent, en als hij een keer niet op school is wordt hij meteen gebeld. Het wordt onze leerlingen ook bijgebracht wat voor regels er gelden in het bedrijfsleven. Met de leerplanaanpassing en de begeleidingsmethodiek zoals wij die hebben ontwikkeld i.s.m. de Werkmeester hebben dit soort jongeren een veel grotere kans op participatie op de arbeidsmarkt. Het zijn kinderen die anders ‘op de gang’ de weg kwijtraken. Dit hele proces doet heel veel met het zelfvertrouwen van deze jongeren. Het interessante is ook dat deze jongeren vaak heel graag naar het ROC willen. Het grootste gedeelte van die jongeren wil van het stigma WAJONG af. Nu zijn ze gewoon leerlingen van het ROC, horen erbij.”

“We zien onze leerlingen heel vaak naar betaald werk gaan. We zitten nu op ruim 70% uitplaatsing. We horen van ouders ook regelmatig terug dat hun kinderen heel erg groeien. We vieren de diplomering van niveau 1 naar niveau 2 heel groots. Met opzet, omdat het voor onze kandidaten de eerste keer is dat ze een diploma halen. Ze komen vaak met de hele familie naar de uitreiking, en zijn dan trots. Op onze beurt zijn wij trots op de prijs die we tijdens de Participatiemarkt hebben gewonnen. Het heeft een hele positieve invloed gehad wat betreft de bekendheid van onze kleine afdeling binnen dat hele grote instituut dat het ROC van Amsterdam is.”

“De samenwerking met De Omslag verloopt heel prettig. De Omslag fungeert als een klankbord, ook werkt het goed dat we door hen aan partners worden gekoppeld. En De Omslag helpt ons vooruit te kijken. Dankzij deze samenwerking liggen we drie stappen vóór met betrekking tot de wet ‘Werken naar Vermogen’. Ik vind het fantastisch als bedrijven verplicht worden Wajongeren in dienst te nemen, maar je zult die jongeren wel moeten opleiden. Je kunt jongeren vanuit een praktijkschool niet zomaar dumpen in het bedrijfsleven. Het is belangrijk dat iemand die in de schoonmaakbranche terecht komt kan lezen wat er op een fles schoonmaakmiddel staat en dat ook snapt.”

Leren en werken

De Omslag zet zich in voor participatie door opleiding en werk. Vanaf 2010 is zij projectleider van een leerplanontwikkeling en methodiekbeschrijving voor een mbo-opleiding facilitair medewerker niveau 2 voor jongeren met een licht verstandelijke beperking in opdracht van het ROC van Amsterdam in een samenwerkingsproject met De Werkmeester en het Ronald McDonald Centre. In maart 2012 ontving een eerste lichting studenten hun diploma waarmee zij duurzaam aan de slag kunnen in een reguliere werkomgeving. Andere scholen in het land hebben

inmiddels belangstelling getoond voor dit bijzondere leerplan waarbij onderwijs direct wordt gecombineerd met werkervaring.

De ondersteuning en projectleiding van De Omslag gaat uit van ontwikkeling met kwetsbare mensen zelf, waarbij professionals een faciliterende rol hebben. Voor GGZ inGeest heeft De Omslag partijen bij elkaar gebracht en meegedacht over de vormgeving van een fotoproject. Dat heeft geresulteerd in een Wajong fotoworkshop van zes lessen bij theater Het Fijnhout van welzijnsorganisatie Combiwel.

NETWERKACTIVITEITEN voor het delen van kennis

Binnen het huidige krachtenveld en met de ontwikkelingen in zorg en welzijn, zijn de netwerkmogelijkheden die De Omslag biedt essentieel voor vernieuwing. Deze vernieuwing is nodig om in het huidige tijdperk samen te werken en de juiste keuzes te maken. Gebleken is dat de kennis en ervaring van De Omslag op dit gebied - juist nu - zeer gewenst en noodzakelijk is.

Het delen van deze kennis vormt de basis van De Omslag. Vanuit een neutrale positie is De Omslag in staat om een platform te bieden waar het uitwisselen van kennis mogelijk is. Dit biedt de participanten een netwerk waarbinnen samenwerking in dienst van participatie voor kwetsbare burgers mogelijk is.

De Omslag heeft veel contacten met zorg- en welzijnsorganisaties, de verschillende diensten van de gemeente Amsterdam en de stadsdelen. Deze contacten zetten wij in voor het organiseren van netwerkbijeenkomsten voor onze participanten. Door het samenbrengen van participanten, zowel op managementniveau als op uitvoerend niveau, is resultaatgericht samenwerken veel gemakkelijker. Uitgangspunt voor deze netwerkbijeenkomsten zijn de gedeelde thema's in zorg en welzijn, waarbij soms in werkgroepverband een thema werd voorbereid en uitgediept (werkgroep AWBZ, werkgroep participatie, werkgroep inloop).

Netwerkactiviteiten onderwerpen 2011

- AWBZ- Pakketmaatregelen
- eigen bijdrage in de zorg
- wijzigingen in beleid ten aanzien van inloop
- gevolgen van de bezuinigingen op het participatiebeleid van de gemeente
- programma Kwetsbare huishoudens, DMO
- input op het meerjaren beleidsplan Participatie van de gemeente Amsterdam
- verdwijnen van regelingen zoals sociale en maatschappelijke activeringsplekken (DWI)
- transitie AWBZ-begeleiding naar WMO
- presentatie onderzoek, inventarisatie AWBZ begeleidingsgroepen
- Möte-, kwanda- en Marshfarm aanpak
- nieuw WMO Beleidsplan 2012-2016, gezamenlijke input voor het nieuwe WMO beleid: 7 punten plan participatie

Samen hebben we in 2011 onze kennis gedeeld en benut om het participatieaanbod te verduurzamen en toekomstbestendig te maken. Op die manier kunnen nog meer kwetsbare burgers participeren en beter zelf kiezen waar ze dat doen.

JEKUNTMEER.NL matcht vraag en aanbod in zorg en welzijn



JEKUNTMEER.NL WEBSITE

Jekuntmeer.nl is uitgegroeid tot een onmisbaar instrument voor het toegankelijk maken van het participatie- en activiteitenbod in Amsterdam en andere grote steden en regio's. Jekuntmeer.nl maakt het mogelijk voor organisaties en overheden om de maatschappelijke participatie van kwetsbare doelgroepen, inburgeraars en andere burgers te vergroten. Nu de gemeente onder de WMO steeds meer verantwoordelijk is voor de ondersteuning van kwetsbare burgers is deze website onverminderd relevant als gereedschap om regionaal en laagdrempelig, vraag en aanbod aan elkaar te verbinden.

Etalage

Jekuntmeer.nl is een goed ingerichte etalage voor alle activiteiten voor en door zorg- en welzijnsaanbieders. Het is een site waar iedereen op een zeer gebruikersvriendelijke manier kan vinden wat past. Het overzicht van vrijwilligerswerk, re-integratie, dagactiviteiten en werk/leertrajecten wordt overzichtelijk gepresenteerd en is gemakkelijk doorzoekbaar. Verwijzers kunnen samen met hun klanten zoeken,

maar ook burgers zelf zijn in de gelegenheid om passende activiteiten te vinden in het totale participatie-aanbod.

In 2011 is het bezoekersaantal en het aanbod gegroeid. Door het toevoegen van activiteiten-aanbod welzijn werd een bredere doelgroep aangesproken dan alleen de mensen die in zorg zijn.

Met een nieuwe vormgeving (kleuren, teksten en navigatie) en verbeterde zoekmachine (zoeken op postcode of trefwoord) kan de website deze brede doelgroep goed bedienen. Bezoekers kunnen nog gericht zoeken (en vinden) door vernieuwingen in het zoekformulier. Ervaringen van anderen kunnen eenvoudig worden opgezocht door een link naar recensies op ervaringswijzer.nl (knop 'lees review'). De website is hiermee sterk verbeterd en bovendien voorbereid op uitbreiding van aanbod en functionaliteiten.

Jekuntmeer.nl is de spil in het activiteitenaanbod

Met de website Jekuntmeer.nl behoort het kijken en vergelijken van activiteitenaanbod op verschillende websites wat ons betreft tot het verleden. Door te koppelen werken we aan één centraal invoerpunt van activiteiten op het gebied van zorg en welzijn.

Zorg- en welzijnsorganisaties kunnen hun eigen website via een module koppelen aan jekuntmeer.nl. Hierdoor is het invoeren en wijzigen van aanbod slechts op één plek nodig. Daarna verschijnt het door speciale koppelingen ook in andere databases.

Op steeds meer digitale plekken is het jekuntmeer.nl-aanbod terug te vinden. Wij zorgen ervoor dat alle activiteiten uit jekuntmeer.nl in het klantvolgsysteem van DWI (RIS) opgenomen worden. Dit systeem wordt gebruikt door nagenoeg

alle loketten Zorg en Samenleven en meldpunten Zorg en Overlast in de verschillende stadsdelen van Amsterdam. Het activiteitenaanbod van zorg en welzijn is op deze manier ook zichtbaar op ikgebruik.nl website en Hyves. Andersom verwijst de Participatieladder (Lost Lemon) vanaf najaar 2011 naar het activiteitenaanbod op Jekuntmeer.nl.

Jekuntmeer per regio

De website jekuntmeer.nl is beschikbaar in meerdere steden en regio's. Elk van deze websites heeft een eigen ontwikkeling doorgemaakt. Dankzij de verbinding naar welzijnsactiviteiten en betere verankering is de functie van de jekuntmeer.nl website versterkt en wordt het meer en meer een landelijk inzetbaar instrument. Hieronder een kort overzicht van de belangrijkste ontwikkelingen per regio.

amsterdam.jekuntmeer.nl

De gemeente Amsterdam en haar zeven stadsdelen hebben gezamenlijk besloten het aanbod van welzijnsprojecten waar zij een subsidierelatie mee hebben te ontsluiten via jekuntmeer.nl. Eind 2011 is de subsidieaanvraag onder de noemer 'de Digitale Participatiekaart' gehonoreerd en zijn we van start gegaan met de inventarisatie van het welzijnsaanbod.

Inmiddels is het activiteitenaanbod in oktober 2011 opgeschoond: 150 verouderde projecten werden verwijderd. Ondanks deze actualisatie van het aanbod is in 2011 sprake van groei (van 554 naar 628 activiteiten).

utrecht.jekuntmeer.nl

In 2011 is het aantal aanbieders in Utrecht bijna verdubbeld en het activiteitenaanbod zelfs meer dan verdubbeld. Dat was het resultaat van de uitbreiding met het welzijnsaanbod. Hiermee bedient de website

een brede doelgroep. De Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling van de gemeente Utrecht onderschrijft de functie van utrecht.jekuntmeer.nl. Zij gaf opdracht om de website uit te breiden met 30 aan welzijn gerelateerde en gesubsidieerde organisaties en de opdracht voor een koppeling met de database van de vrijwilligerscentrale. Daarbij werd de website nog meer op maat gemaakt met de opdracht tot het toevoegen van nieuwe functionaliteiten (organisatiepagina en agendafunctie). Bijzonder is de start van een werk/leerproject waarbij cliënten het aanbod van buurthuizen voor ons gaan invoeren.

denhaag.jekuntmeer.nl

In Den Haag is het aantal activiteiten ruim verdubbeld en verbreed met welzijnsaanbod. Hierdoor is de website voor een bredere doelgroep toegankelijk geworden. De sterke groei is eveneens te danken aan de inzet van onze beheerder in Den Haag die zich in 2011 in opdracht van OCW en Sociale Zaken als een spin in het zorg- en welzijnsweb heeft bewogen. Hierdoor verdrievoudigde het aantal aanbieders en verdubbelde het aantal bezoekers naar bijna 1000 per maand.

regiozhn.jekuntmeer.nl

In regio Zuid-Holland Noord heeft de GGD Hollands Midden ten opzichte van het jaar daarvoor een verdubbeling van het aantal aanbieders en een stijging van activiteiten en bezoekers bewerkstelligd. Deze resultaten zijn niet in de laatste plaats te danken aan de brede verspreiding van promotie- en informatiemateriaal over de website regiozhn.jekuntmeer.nl.

nederland.jekuntmeer.nl

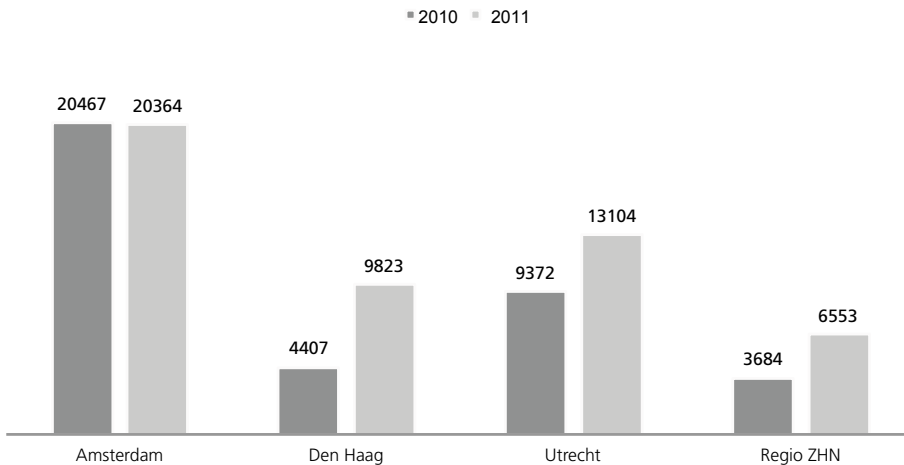
Onze site jekuntmeer.nl boekt goede resultaten en krijgt veel waardering van de aangesloten organisaties en de

vier gemeenten. Jekuntmeer.nl staat altijd open, voor nieuwe activiteiten, nieuwe organisaties en nieuwe gemeenten. In 2011 hebben we in dat kader contacten gelegd met andere steden en regio's. Deze contacten maken het mogelijk dat jekuntmeer.nl volgend jaar op nog meer plaatsen in Nederland zichtbaar zal zijn voor iedereen die op zoek is naar activiteiten.

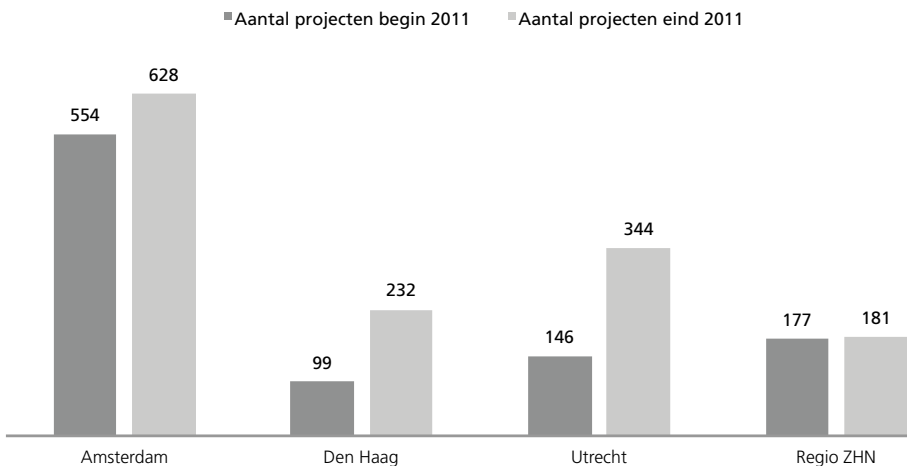
Nieuws

Vanuit jekuntmeer.nl worden professionals en klanten geïnformeerd over bijzondere participatieprojecten en nieuwe initiatieven. Per stad of regio is er een nieuwsrubriek met actuele berichtgeving, maandelijks wordt een digitale nieuwsbrief uitgebracht. Vanaf 2011 is het ook mogelijk om ons te volgen via Facebook, YouTube, LinkedIn en Twitter.

Aantal websitebezoeken per jaar



Aanbod



JEKUNTMEER.NL DIGITALE FLYER participatie in beeld

Digitale flyer is een praktisch instrument waarmee zorg- en welzijnsorganisaties in eigen huis via een beeldscherm activiteiten en nieuws onder de aandacht van hun bezoekers kunnen brengen. In 2011 hebben we verbeterlagen voorbereid die we in 2012 gaan uitvoeren. Dan krijgt digitale flyer de nieuwe huisstijl van jekuntmeer.nl en wordt installatie en onderhoud nog eenvoudiger en gebruiksvriendelijker. Er hangen inmiddels 26 schermen bij 10 organisaties.

JEKUNTMEER.NL MAGAZINE een inspirerende aanvulling

Het magazine Jekuntmeer is een tastbare aanvulling op de website. Hierin presenteren we op aantrekkelijke wijze, vooral met veel sprekende foto's, een selectie uit het Amsterdamse activiteitenaanbod. Kwetsbare mensen komen aan het woord met hun persoonlijke succesverhalen over participatie. 2011 was voor het magazine jekuntmeer.nl alweer de derde jaargang. Het inspirerende tijdschrift verscheen drie maal in een oplage van 5000 stuks en was verkrijgbaar bij ruim 150 zorg- en welzijnsorganisaties in Amsterdam.

DE AMSTERDAMSE PARTICIPATIEMARKT De ontmoeting tussen cliënt en professional

De Participatiemarkt, georganiseerd door stichting De Omslag, is een

beproefd instrument om vraag en aanbod ter bevordering van participatie van kwetsbare burgers bij elkaar te brengen. Kenmerkend voor de Participatiemarkt is dat de kwetsbare burgers zelf het uitgangspunt zijn. Zij zijn van harte uitgenodigd om deel te nemen, daar wordt alles op ingezet en ingericht. Tegelijkertijd is de versterking van het professionele ondersteunende netwerk een belangrijk en gewaardeerd resultaat.

In 2011 werd op 17 november de Participatiemarkt in de Meervaart feestelijk geopend door Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Maxima, samen met burgemeester Van der Laan. Alle aanwezigen waren blij verrast en voelden zich gesteund door deze bijzondere aandacht.

Het bezoekersaantal van de Participatiemarkt van vorig jaar werd ruim overtroffen. Maar liefst 1925 mensen brachten een bezoek aan de 85 stands waarin 59 zorg- en welzijnsorganisaties hun activiteiten en projecten presenteerden.

De Participatiemarkt kent een veelheid van activiteiten, workshops en intermezzo's. Deze keer werden de drie prijswinnaars voor het beste Nederlandse participatieproject bekend gemaakt. Bovendien werd de nieuwe website participatiegids.nl gelanceerd. De bezoekers konden deelnemen aan veel workshops: sportief (éénwieleren), creatief (participatief theater van Dunk) of educatief (Ken je X-factor, Vol vertrouwen op weg naar werk en Is vrijwilligerswerk iets voor jou?). Er was een spannende kookwedstrijd onder leiding van chef-kok Ben van Beurten. HVO-Querido/SCIP zorgde in de filmzaal voor popcorn en een gevarieerd filmprogramma. 's Middags stond de Rode Zaal geheel in het teken

van de theatervoorstelling "...dat ik mezelf ben" van Teatro Mungaga in samenwerking met Mentrum.

De Amsterdamse Participatiemarkt 2011 werd financieel mede mogelijk gemaakt door Dienst Wonen, Zorg en Samenleven en Dienst Werk en Inkomen van de gemeente Amsterdam, de stadsdelen Centrum, Oost en West, Agis Zorgverzekeringen, Part020 en participanten van De Omslag. De markt werd gesponsord door De Nieuwe Band, Kwekerij Osdorp, Iambe, Landzijde, Kookboek van het Jaar 2011, ROC van Amsterdam, Unlimited Delicious, Cook 'n Style en The Colour Kitchen restaurants.

ACTIVITEITENTOUR sportief en informatief

De Activiteitentour brengt medewerkers van participanten ertoe om enthousiast op de fiets te stappen om onder begeleiding van één van onze medewerkers een aantal projecten voor kwetsbare burgers te gaan bezoeken en te beleven.

In 2011 zijn er zeven Activiteitentours georganiseerd. Dit jaar vormde een van deze tours de afsluiting van het opnemen van het welzijnsaanbod uit stadsdeel Nieuw West in de website jekuntmeer.nl. Dat aanbod werd tijdens deze speciale tour met name voor medewerkers van zorgorganisaties goed voelbaar en zichtbaar. Dynamo maakte gebruik van de Activiteitentour om haar welzijnsprojecten inzichtelijk te

maken voor medewerkers van diverse zorgorganisaties in Oost. Dit is een goed voorbeeld gebleken dat zeker in de toekomst ook in andere stadsdelen een vervolg zal krijgen.

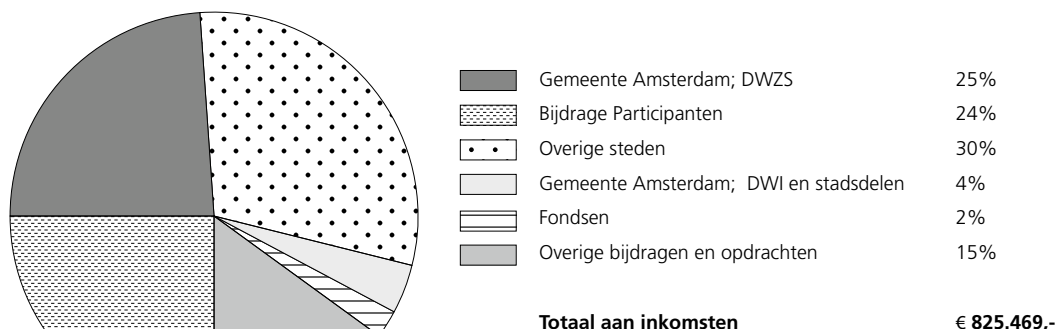
TRAINING EN DESKUNDIGHEIDS- BEVORDERING om verder te komen

De gemeente Amsterdam stimuleert binnen de Wmo een inhoudelijke en waar mogelijk fysieke samenhang tussen zorg en welzijn. Dat heeft niet alleen consequenties voor de inrichting van zorg- en welzijnsorganisaties, maar ook voor de medewerkers zelf. De Omslag ontwikkelde trainingen die medewerkers in zorg en welzijn ondersteunen bij het werken met nieuwe methoden en nieuwe doelgroepen.

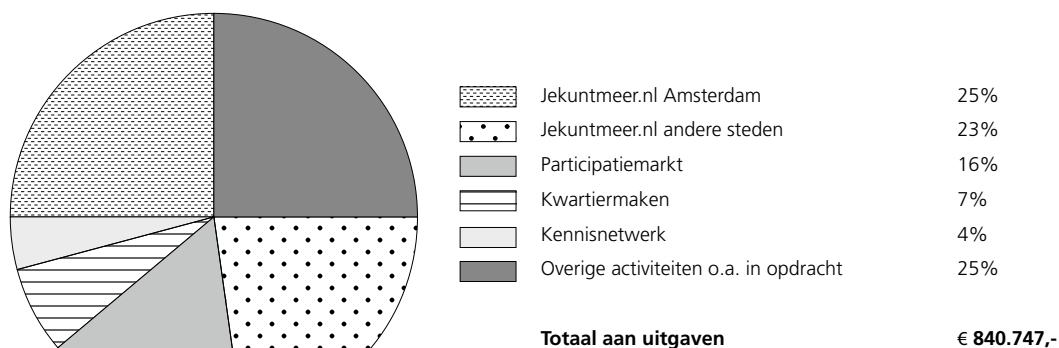
De training Motiveren en activeren helpt medewerkers bij het toepassen van een andere, proactieve benaderingswijze van hun cliënten. Steeds vaker komen medewerkers in contact met mensen met een beperking en daarom is meer bewustwording over het herkennen van en omgaan met kwetsbare mensen nodig. De training Bejegening van mensen met psychische problemen voor welzijnsmedewerkers helpt daarbij. In 2011 werd opnieuw budget aangevraagd voor deze training. De Omslag heeft ruime ervaring in het op maat samenstellen van trainingen voor participanten, maatschappelijke organisaties en lokale overheden. Daar komen ze verder mee!

FINANCIEEL OVERZICHT DE OMSLAG 2011

Inkomsten



Uitgaven



NIEUW FINANCIERINGSMODEL

In 2011 heeft De Omslag op verzoek van de participanten een nieuw financieringsmodel opgezet. Tijdens een bijeenkomst voor de Raden van Bestuur van onze participanten en in aanwezigheid van de Dienst Werk en Inkomen, de Dienst Wonen, Zorg en Samenleven en Agis Zorgverzekeringen is in het najaar gezamenlijk besloten dit nieuwe model vanaf 2012 te gaan hanteren. Daarin zijn onze producten en kostprijzen zeer inzichtelijk gemaakt en gaan we werken met een basispakket en een basispluspakket, waarbij de mogelijkheid bestaat om een aantal producten en diensten ook los in te kopen.

STICHTING DE OMSLAG

Bestuursleden per 31-12-2011

Voorzitter: Klaas Duijvelshoff, ZZP Interim-manager **Penningmeester:** Ari Woudenberg, clustermanager Arkin **Bestuurslid a.i.:** Arie Ouwerkerk, directeur Coalitie Erbij

Participanten in 2011

Amsta Arkin **B&A (v/h ZWind/Civic)** Brouwerij De Prael **Cordaan** Combiwel **De Regenboog Groep** De Waterheuvel **Dynamo Amsterdam** GGZ inGeest **HVO-Querido** Impuls **Leger des Heils** Pantar Amsterdam **Raphaëlstichting/Iambe** Streetcornerwork **Stichting Nieuwe Werkvormen Amsterdam** Stichting Volksbond Amsterdam

Opdrachtgevers in 2011

Dienst Werk en Inkomen Gemeente Amsterdam, Dienst WZS **Gemeente Utrecht, DMO** Gemeente Leiden/regio Zuid Holland Noord, GGD Hollands Midden **Gemeente Den Haag, Dienst OCW** PART020 ROC van Amsterdam **Stadsdeel West** Stadsdeel Nieuw-West **Welzijnsorganisaties** Werkleerschool **Windroos**

Subsidiegevers in 2011

Dienst Wonen, Zorg en Samenleven Amsterdam **Fonds Psychische Gezondheid Amersfoort** Agis Zorgverzekeringen **Stadsdeel Centrum, Oost en West**

Samenwerkingspartners in 2011

Amsterdams bedrijfsleven **Amsterdamse sportverenigingen** Cliëntenbelang Amsterdam **De Werkmeester** Dutch Homeless Cup **Odibaan** Protestantse Diaconie **ROC van Amsterdam** ROC ASA **Stadsdeel Nieuw-West** Stadsdeel Noord **Stadsdeel Zuid** UWV **Vrijwilligersacademie** Vrijwilligerscentrale Amsterdam **Windroos** en vele andere organisaties

DANKWOORD

Stichting De Omslag dankt haar participanten, opdrachtgevers, subsidiegevers, samenwerkingspartners, sponsors en vrijwilligers voor alle medewerking en financiële ondersteuning in het afgelopen jaar. Wij hopen in 2012 weer op u te kunnen rekenen.

Medewerkers in 2011 **Betty Bergsma** projectleider ● **Rik Kamping** projectleider ● **Sonja Bloot** secretaresse ● **Corine van de Burgt** directeur ● **Onno Beukenhorst** projectmedewerker ● **Bart Heideman** projectmedewerker ● **Hilly Bouwman** projectmedewerker ● **Karin Hanekroot** projectleider ● **Amber van der Have** projectmedewerker ● **Noortje Jansen** projectmedewerker ● **Griët Bos** projectmedewerker ● **Yvonne Greefhorst** projectmedewerker

Freelancers in 2011 **Paul van der Linden**, Management & Advies ● **Hans Willemsen**, Willemsen Coaching & Counselling ● **Jaap Kemkes**, Kemkes e.a. interim-management en beleidsadvies ● **Gee de Wilde**, Van Odenhove & de Wilde ● **Sanne Wijma**, Wijma Services ● **Florrie van der Kamp**, Florrie Advies ● **Paul van het Wout**, PW Consult ● **Paloma Bourgonje** ● **Eva van Dijk en Marit Heij**, Amsterdam aan het Werk ● **Evelien Gigengack**, Psychologenpraktijk InSight ● **Edith Andriesse** ● **Carmen Lisman** ● **Kees Onderwater**, bureau Kees Onderwater ● **Martin Cornet**, MSA ● **Richard Lenzen** ● **Mieke van Dommelen**, **Lizet Bakker**, **Mariska Minnen**, De Participatieformule ● **Esmeralda van der Naaten**, Fosfor ● **Cees van Helvert** ● **Anne van der Linden**, Webscript ● **Lilian de Jong**, Toewan

De Omslag

W.G. Plein 113, 1054 SC Amsterdam

(020) 486 01 49

info@deomslag.nl



deomslag.nl



@De_Omslag

www.deomslag.nl



Jekuntmeer

info@jekuntmeer.nl

www.jekuntmeer.nl



jekuntmeer.nl



Jekuntmeer Amsterdam: @jekuntmeer

Jekuntmeer Utrecht: @JKMUtrecht

Jekuntmeer Den Haag: @JKMDenHaag

Jekuntmeer regio Zuid Holland Noord: @jekuntmeerZHN