

## JAARVERSLAG 2019

---

### inleiding

Stichting De Omslag zet zich in voor inclusie en participatie en is met dit doel - alweer 20 jaar geleden - opgericht door een groot aantal maatschappelijke organisaties in Amsterdam.

De Omslag ondersteunt deze organisaties in de geestelijke gezondheidszorg, maatschappelijke opvang, gehandicapten zorg, welzijn en onderwijs en sociale ondernemingen (haar participanten) bij het realiseren en vernieuwen van maatschappelijke participatie van mensen met een beperking. Het is de ambitie van de stichting om alle Amsterdammers met een beperking onderdeel van de stad te laten zijn. Stichting De Omslag heeft zich in 2019 wederom ingezet voor 'zinvolle zaken'. Meedoen aan de samenleving, participeren en het behouden van draagvlak voor dagbesteding, participatie en werk staan hoog op de agenda. De Omslag legt hiervoor actief nieuwe verbindingen tussen organisaties, met bedrijven, de gemeente en het onderwijs. Verbindingen waardoor participanten, hun medewerkers en de mensen met een beperking zich verder kunnen ontwikkelen.

De Omslag verbindt en jaagt vernieuwing in het sociaal domein aan zoals op sociaal ondernemen, inzet van ervaringsdeskundigheid en het versterken van professionals in het Amsterdamse veld.

### doelstelling stichting De Omslag

Stichting De Omslag zet zich in voor inclusie en participatie en is met dit doel - alweer 20 jaar geleden - opgericht door een groot aantal maatschappelijke organisaties in Amsterdam.

### **ambitie**

Iedereen verdient een plek in de stad & zeggenschap over je eigen leven, leren, zorg en werk leidt tot een inclusieve samenleving.

De Omslag vormt op het gebied van participatie en werk de spil voor een groot aantal organisaties in de geestelijke gezondheidszorg, maatschappelijke opvang, verslavingszorg, gehandicaptenzorg, welzijn en onderwijs. De Omslag ondersteunt deze organisaties (haar participanten) en de gemeente Amsterdam bij het realiseren van maatschappelijke participatie van mensen met een beperking. Het is de ambitie van de stichting om alle Amsterdammers met een beperking onderdeel van de stad te laten zijn.

### **innovatie sociaal domein**

Participanten maken deel uit van het kennisnetwerk dat De Omslag voor hen organiseert. In dit netwerk delen zij in de praktijkkennis en expertise van andere maatschappelijke organisaties in Amsterdam. Op deze wijze dragen zij daarmee bij aan de vernieuwing in het sociaal domein.

## **ontwikkelingen in het huidige boekjaar**

### **algemeen en organisatie**

De Omslag is een compacte organisatie met een groot bereik door samenwerking en opgebouwde expertise. De omvang van de formatie als geheel is iets toegenomen;

Het gemiddeld aantal personeelsleden (omgerekend naar voltijd krachten) is in 2019 ten opzichte van 2018 gegroeid van 4,1 FTE naar 5,3 FTE.

### **financieel**

Ten opzichte van 2018 is de omvang van de subsidiebatan verhoogd door een subsidie van de gemeente Utrecht, de omzetbatan zijn daarentegen gedaald mede door de afronding van een groot onderzoek in 2018, het aantal partnerorganisaties is in 2019 vrijwel gelijk gebleven. De Omslag heeft eigen middelen geïnvesteerd in de volgende projecten:

- voor het project Versterken Participatie: € 1.318,-
- voor het project ondersteuning non-financiële steun Sociale ondernemingen in de afspraak met Stichting DOEN van 2017 t/m medio 2019: €3.002,-.

Het boekjaar 2019 werd afgesloten met een positief resultaat van € 3.355,-. Dit resultaat is toegevoegd aan de vrije reserve. Er is geen egaliseringsreserve of

bestemmingsfonds gevormd. Solvabiliteit en werkkapitaal zijn vrijwel gelijk aan vorig jaar.

## vermogensbeleid

De stichting heeft een m.i.v. de doelstelling en subsidievoorwaarden een vermogensbeleid omtrent een continuïteitsreserve opgesteld. Deze reserve is gevormd ter dekking van eventueel risico op korte termijn en om zeker te stellen dat stichting De Omslag op korte termijn aan haar verplichtingen kan voldoen. Gezien de omvang van de organisatie en flexibele contracten is besloten om in 10 jaar een reserve op te bouwen. De norm die wordt gehanteerd is de kosten van de werkorganisatie (lang lopende contracten) x factor 1. De continuïteitsreserve wordt opgebouwd uit omzet baten.

Naast de continuïteitsreserves zijn er in 2017 bestemmingsreserves gevormd voor management en organisatie, strategieontwikkeling en acquisitie nieuwe projecten, zodat De Omslag haar ambities kan realiseren op het vlak van sociale vernieuwing.

In 2019 zijn continuïteitsreserve en bestemmingsreserves ongewijzigd. In de begroting 2020 zijn de bestemmingsreserves meegenomen.

## inhoudelijk terugblik 2019

In 2019 heeft De Omslag gewerkt vanuit een stevige middenpositie tussen beleid en praktijk. De belangrijkste en de vernieuwende projecten waren dit jaar de volgende:

### **verbinden zorg en werk in de conferentie Meedoen Werkt**

De Omslag initieerde de gezamenlijke conferentie van OJZ en WPI. Met veel werk achter de schermen heeft De Omslag steeds het doel voorop gehouden: professionals versterken, focus op de praktijk en niet op het systeem of het management daarvan (de voorbereidingen in 2018, de conferentie zelf vond plaats in januari 2019).

### **participatiegids voor professionals maakt ruimte**

In het voorjaar lanceerde De Omslag de Participatiegids voor professionals als uitkomst van het actie-onderzoek De Groene Golf. Conclusie was dat het versterken van participatieprofessionals en het vergroten van hun

handelingsruimte een belangrijke factor is in het versterken van participatie van Amsterdammers met een beperking.

Vanuit de participatiegids organiseerden we meerdere kennis- en werksessies over participatie, werk en dagbesteding. Organisatie overstijgende ontmoeting zorgde voor een lerende praktijk die erg gewaardeerd werd. En de samenwerking met de gemeente en maatschappelijke organisaties voor een hoge opkomst.

#### **meetellen van start in Amsterdam**

Onderzoek door en met de doelgroep is één van de methodes waar De Omslag in gelooft. Iedereen verdient een plek in de stad; zeggenschap over je eigen leven, leren, zorg en werk leidt tot maximale participatie.

De stem van mensen die te maken hebben (gehad) met zorg, hulp en ondersteuning luid en duidelijk laten horen, is het doel. Meetellen in Amsterdam bereikt dit door onafhankelijk onderzoek te doen, onder andere met behulp van een panel naar voorbeeld van Meetellen in Utrecht, dat in 2019 zich heeft aangesloten bij De Omslag.

#### **sociale en solidaire economie**

De Omslag werkt voortdurend aan het verbeteren van het ecosysteem voor sociale en solidaire economie. Bijvoorbeeld door het ondersteuningsprogramma voor sociale firma's, en door kennis te delen door middel van internationale werkbezoeken. De Omslag onderhoudt daarbij tegelijkertijd een sterke relatie met haar Europese partners.

De Omslag stimuleert actief het sociaal inkopen en aanbesteden en draagt bij aan de koepel Sociaal Werk. Internationaal netwerk zorgt voor een sterke aanjaag positie van De Omslag. Met het project in opdracht van de Europese Commissie Buying for Social Impact konden we onderzoek doen naar hoe de wetgeving voor sociaal aanbesteden in Nederland wordt geïmplementeerd. Dit leidde tot een bijzonder succesvolle en inspirerende nationale conferentie op 13 juni 2019, waarin de uitkomsten en kennis met elkaar werden gedeeld.

#### **social return beleid**

De Omslag hanteert een social return beleid waarbij zij zo veel mogelijk tracht sociaal in te kopen bij sociale ondernemingen. Op die wijze draagt zij bij aan arbeidsparticipatie van mensen met een arbeidsbeperking.

Voorbeelden hiervan zijn:

- inkoop van de helpdesk van Jekuntmeer.nl bij sociale firma Swink,

- inkoop van ICT en ontwikkeling /onderhoud Jekuntmeer.nl bij sociale firma Piipol,
- inkoop vergader- en conferentielocaties en catering bij diverse sociale firma's.

## bestuur en raad van toezicht

De Omslag werkt met een éénhoofdig bestuur en met een Raad van Toezicht met minimaal 4 leden.

### bestuur

Corine van de Burgt.

### raad van toezicht

De Raad van Toezicht bevordert dat het bestuur van De Omslag doelgericht en effectief, doelmatig en efficiënt uitvoering geeft aan de doelstellingen van de stichting. De RvT toetst hierbij of het bestuur bij de beleidsvorming en de uitvoering van de bestuurstaken oog houdt op het belang van de stichting in relatie tot haar maatschappelijk functie en of er een zorgvuldige en evenwichtige afweging is gemaakt van de belangen van allen die bij de stichting betrokken zijn (zie reglement RvT, art. 3).

### leden in 2019:

- Margreet de Boer (voorzitter tot 19 maart 2019)
- Jacqueline Kalk (penningmeester)
- Martin Stam (lid)
- Marieke Ruinaard (voorzitter vanaf 19 maart 2019)

De Raad van Toezicht bestaat uit minimaal vier en maximaal zeven natuurlijke personen. Het aantal leden wordt binnen deze grenzen door de Raad van Toezicht vastgesteld. Daalt het aantal leden van de Raad van Toezicht beneden vier, dan blijft de Raad van Toezicht bevoegd, doch neemt hij onverwijld maatregelen tot aanvulling van zijn ledental.

De leden van de Raad van Toezicht worden benoemd voor een periode van vier jaren. Een lid van de Raad van Toezicht treedt volgens rooster, doch uiterlijk vier jaar na zijn benoeming af. Aftredende leden van de Raad van Toezicht zijn 1 keer herbenoembaar. Het lidmaatschap is onbezoldigd. Elk jaar evalueert de raad tijdens een besloten vergadering haar functioneren (artikel 9 reglement RvT). In 2019 heeft in verband met naderende wisseling geen evaluatie plaats gevonden, wel is uitgebreid van gedachten gewisseld over de benodigde aanvullende profielen i.v.m. ontstane vacatures.

### rooster van aftreden

naam	datum van aantreden	datum verlenging	datum van aftreden
Margreet de Boer (voorzitter)	11-10-2012	11-10-2016	19-03-2019
Martin Stam	01-06-2016	01-06-2020	01-06-2020
Jacqueline Kalk (penningmeester)	09-10-2017	09-10-2021	09-10-2021
Marieke Ruinaard (huidige voorzitter)	27-09-2018	27-09-2022	27-09-2022

### data vergaderingen 2019 met thema

De RvT en bestuur komt minimaal 4 maal per jaar bijeen.

19 maart 2019;

- o jaarrekening met accountant en RvT
- o project uitgelicht; social impact dmv sociaal inkopen en social return
- o vacature Raad van Toezicht

4 juli 2019;

- o projecten uitgelicht: Participatiegids.nl, conferentie Buying for Social Impact, Meetellen in Utrecht en Meetellen in Amsterdam
- o toekomstige aanbesteding Wmo-dagbesteding
- o vacature Raad van Toezicht

4 oktober 2019;

- o inhoudelijke en financiële halfjaarrapportage 2019
- o samenstelling zittende RvT-leden
- o vacature Raad van Toezicht

12 december 2019;

- o koers 2020
- o begroting 2020

### beloningsbeleid

Beloning algemeen: voor de beloning van medewerkers en bestuur wordt de CAO Sociaal Werk toegepast.

## financieel beleid

De Omslag streeft naar een gezonde inkomsten diversificatie en een verbreding van het financiële draagvlak.

In 2019 kwam 35% procent van de totale omzet van de stichting voort uit opdrachten en advies. Daarnaast zijn de subsidie van de gemeente Amsterdam (29%), gemeente Utrecht (17%) een fonds (6%) en de stedelijke bijdrage van de participanten (13%) stevige basisinkomsten.

De Omslag verwacht de komende jaren strategisch partner te blijven van haar participanten en de gemeente Amsterdam.

Vooruitkijkend naar de komende jaren zijn mogelijke financiële risico's eventuele afnames omzet opdrachten ontsluiten vraag en aanbod.

### maatregelen

Om bovengenoemde risico's het hoofd te kunnen bieden, werkt De Omslag aan een flexibilisering van haar kostenstructuur (verkortings van langlopende contracten zoals huur), combinatie van inzet eigen personeel en flexwerkers.

Om in te kunnen spelen op veranderende wet- en regelgeving wordt voortdurende gezocht naar nieuwe mogelijkheden van samenwerking en innovatie van het productaanbod/de dienstverlening.

## AVG

De Algemene Verordening Gegevensbescherming is een Europese verordening die de regels voor de verwerking van persoonsgegevens door particuliere bedrijven en overheidsinstanties in de hele Europese Unie standaardiseert. De AVG is per 25 mei 2018 in werking getreden. In dit kader heeft De Omslag de volgende maatregelen genomen. In dit kader heeft De Omslag in 2019 de wettelijke noodzakelijk maatregelen genomen.

## voortblik 2020

Naast de inzet en producten in dienst van het kennisnetwerk zoekt De Omslag naar meer ruimte voor de stem van mensen waar het om gaat. De vier pijlers die De Omslag voor dit jaar formuleerden zijn:

- 1. versterken professionals**  
Met onder andere een participatiegids (website), lerende praktijkbijeenkomsten, uitbreiden netwerkfunctie en het verbinden van zorg en werk in de praktijk (versterken participatie).
- 2. ontsluiten van het participatieaanbod**  
Voor doelgroepen en professionals, samen met en voor zorg- en welzijnsorganisaties (onder andere Jekuntmeer.nl en de dag van participatie).
- 3. versterken stem doelgroep en onderzoek**  
Inclusie betekent niet alleen een plek in de stad, maar ook een stem. Met Meetellen wordt gewerkt aan een organisatie voor en door ervaringsdeskundigen, waarin door middel van onderzoek deze stem gehoord wordt.
- 4. lerende praktijk voor sociale en solidaire economie**  
Door onder andere te adviseren aan de gemeente Amsterdam en het organiseren van diverse activiteiten om de sector van sociale firma's en sociaal inkopen in de gemeente Amsterdam te versterken. Samen met de sociale ondernemingen en maatschappelijke organisaties gaan we experimenteerruimte zoeken om zeggenschap en regie te versterken.

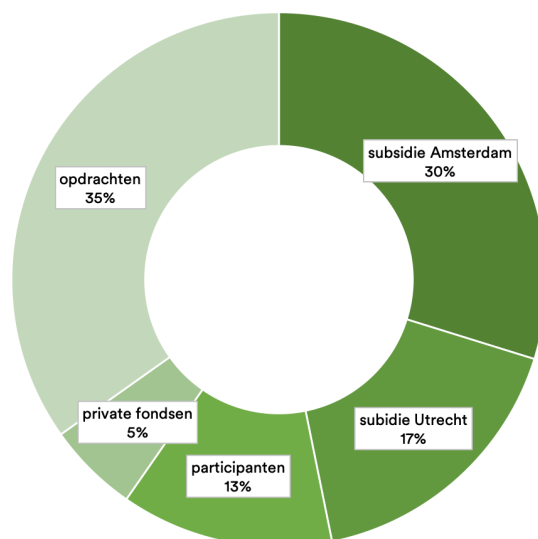
Bij de start van 2020 is De Omslag voortvarend van start gegaan met de bovengenoemde pijlers en het voorzetten van haar projecten.

De huidige ontwikkelingen in medio maart 2020 ivm het COVID-19 zullen een sterke invloed hebben op het hele sociale domein en dus ook op (de werkzaamheden van) stichting De Omslag. De kerndoelstelling van De Omslag is onverminderd van kracht, echter de wijze waarop zij haar impact realiseert en vergroot zal er de komende periode (mogelijke) anders uit gaan zien.



Bijlage financieel overzicht baten en lasten 2019

baten



lasten

