

JAARVERSLAG 2020

inleiding

Stichting De Omslag zet zich in voor inclusie en participatie en is met dit doel - alweer 20 jaar geleden - opgericht door een groot aantal maatschappelijke organisaties in Amsterdam.

De Omslag ondersteunt deze organisaties (haar participanten) in de geestelijke gezondheidszorg, maatschappelijke opvang, gehandicapten zorg, welzijn en onderwijs en sociale ondernemingen bij het realiseren en vernieuwen van maatschappelijke participatie van mensen met een beperking. Participanten maken deel uit van het kennisnetwerk dat De Omslag voor hen organiseert. In dit netwerk delen zij in de praktijkkennis en expertise van andere maatschappelijke organisaties in Amsterdam.

Het is de ambitie van de stichting om alle Amsterdammers met een beperking onderdeel van de stad te laten zijn. Stichting De Omslag heeft zich in 2020 ingezet om haar ambitie te verwerkelijken. Meedoen aan de samenleving, participeren, zeggenschap en het behouden van draagvlak voor dagbesteding, participatie en werk staan hoog op de agenda.

De Omslag legt hiervoor actief (nieuwe) verbindingen tussen organisaties, met bedrijven, de gemeente en het onderwijs. Verbindingen waardoor participanten, hun medewerkers en de mensen met een beperking zich verder kunnen ontwikkelen.

ontwikkelingen in het huidige boekjaar

algemeen en organisatie

De Omslag is een compacte organisatie met een groot bereik door samenwerking en opgebouwde expertise. De omvang van de formatie als geheel is iets toegenomen.

Het gemiddeld aantal personeelsleden (omgerekend naar voltijd krachten) is in 2020 ten opzichte van 2019 gelijk gebleven: 5,3 FTE.

financieel

Ten opzichte van 2019 is de omvang van de subsidiebatan verhoogd door een verschuiving van omzet naar subsidie van de gemeente Leiden, de omzetbatan zijn daarmee gedaald, het aantal partnerorganisaties is in 2020 vrijwel gelijk gebleven.

Het boekjaar 2020 werd afgesloten met een positief resultaat van € 24.448,-. Dit resultaat is toegevoegd aan de continuïteitsreserve. Er is geen egaliseringsreserve of bestemmingsfonds gevormd. Solvabiliteit is gezakt van 78% naar 57%, doordat er gelden vooruit zijn ontvangen van de gemeente Amsterdam, BZK en twee fondsen in die in 2021 worden besteed. Het werkkapitaal is gestegen door het positieve resultaat.

actualiteit

Begin 2020 zette de pandemie de wereld op zijn kop. En alhoewel De Omslag en haar team binnen een week haar werk (digitaal) had aangepast heeft deze Coronacrisis uiteraard ook invloed gehad op het werk en de werkzaamheden en het personeel van De Omslag in 2020. In het netwerk verliepen sommige processen trager en terwijl andere zaken juist in een enorme stroomversnelling kwamen. De Omslag heeft haar plannen en werkzaamheden hierop aangepast en daarbij vooruitgekeken naar de kansen en mogelijkheden voor korte en middellange termijn. De besteding van middelen zijn op een kleine verschuiving na echter niet veranderd. De kerndoelstelling van De Omslag is onverminderd van kracht, echter de wijze waarop zij haar impact realiseert en vergroot zal er de komende periode (mogelijke) anders uit gaan zien.

vermogensbeleid

De stichting heeft met in achtneming van de doelstelling en subsidievoorwaarden een vermogensbeleid omtrent een continuïteitsreserve opgesteld. Deze reserve is gevormd ter dekking van eventueel risico op korte

termijn en om zeker te stellen dat stichting De Omslag op korte termijn aan haar verplichtingen kan voldoen. Gezien de omvang van de organisatie en flexibele contracten is besloten om in 10 jaar een reserve op te bouwen. De norm die wordt gehanteerd is de kosten van de werkorganisatie (lang lopende contracten) x factor 1. De continuïteitsreserve wordt opgebouwd uit omzet baten.

Naast de continuïteitsreserves zijn er in 2017 bestemmingsreserves gevormd voor management en organisatie, strategieontwikkeling en acquisitie nieuwe projecten, zodat De Omslag haar ambities kan realiseren op het vlak van sociale vernieuwing.

In 2020 was een bedrag van €15.000,- begroot om in te zetten vanuit de bestemmingsreserves. Deze zijn echter niet ingezet. Redenen hiervoor zijn te vinden in de Corona maatregelen.

In de begroting 2021 zijn een deel van de bestemmingsreserves meegenomen.

inhoudelijk terugblik 2020

In de koers 2020 benadrukten we het duurzaam oplossen van maatschappelijke vraagstukken. Oplossingsrichtingen zijn te vinden in economische activiteiten, maatschappelijke vernieuwing, onderzoek en democratisering. Dit zijn de invalshoeken van waaruit we inclusie als oplossing voor maatschappelijke vraagstukken benaderen.

De Omslag verbindt en jaagt vernieuwing in het sociaal domein aan zoals op sociale en solidaire economie, inzet van ervaringsdeskundigheid, versterken van zeggenschap en van de professionals in het Amsterdamse veld.

versterken van participatie

Dit jaar verzorgden we, als opmaat naar een jaarlijks terugkerend evenement, de Week van participatie. Doel was het versterken van professionals en vrijwilligers d.m.v. het delen van kennis. We stelden in nauwe samenwerking met de organisaties in de stad en de gemeente een inhoudelijk sterk online programma samen waar bezoekers op in konden schrijven; de zogenaamde 'routes' ter versterking van participatie. Met meer dan 60 sessies en 1.300 inschrijvingen was de eerste versie van de Week van de participatie een groot succes.

onderzoek en ervaringsdeskundigheid

Onderzoek door en met de doelgroep is één van de methodes waar De Omslag in gelooft. Iedereen verdient een plek in de stad; zeggenschap over je eigen leven, leren, zorg en werk leidt tot maximale participatie.

De stem van mensen die te maken hebben (gehad) met zorg, hulp en ondersteuning luid en duidelijk laten horen, is het doel. Meetellen in Amsterdam bereikt dit door onafhankelijk onderzoek te doen, onder andere met behulp van een panel naar voorbeeld van Meetellen in Utrecht, dat in 2019 zich heeft aangesloten bij De Omslag.

In opdracht heeft De Omslag zich ingezet om het Amsterdams Netwerk Ervaringskennis door te ontwikkelen tot een coöperatieve structuur die de inzet en het benutten van ervaringskennis in het sociaal domein versterkt.

sociale economie

De Omslag werkt voortdurend aan het verbeteren van het ecosysteem voor sociale en solidaire economie. Bijvoorbeeld door het ondersteuningsprogramma voor sociale firma's, en door kennis te delen. De Omslag onderhoudt daarbij tegelijkertijd een sterke relatie met haar Europese partners. De Omslag stimuleert actief het sociaal inkopen en aanbesteden in de gemeente Amsterdam en draagt daarmee bij aan de koepel Sociaal Werk van de gemeente.

Binnenlandse Zaken stelde De Omslag de vraag: 'hoe kunnen we (zelf als rijksoverheid) meer banen creëren voor medewerkers met een arbeidsbeperking d.m.v. inkoop?' Hiertoe kwamen we tot een advies aan de rijksoverheid over hoe de regie te voeren met gebruik van subsidie als instrument. Vanuit kennis en goede voorbeelden brachten we zo kort mogelijk in beeld hoe te komen tot resultaat zodat er banen ontstaan of worden vervuld door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

bestuur en raad van toezicht

De Omslag werkt met een éénhoofdig bestuur en met een Raad van Toezicht met minimaal 4 leden.

bestuur

Corine van de Burgt.

raad van toezicht

De Raad van Toezicht bevordert dat het bestuur van De Omslag doelgericht en effectief, doelmatig en efficiënt uitvoering geeft aan de doelstellingen van de stichting. De RvT toetst hierbij of het bestuur bij de beleidsvorming en de uitvoering van de bestuurstaken oog houdt op het belang van de stichting in relatie tot haar maatschappelijk functie en of er een zorgvuldige en evenwichtige afweging is gemaakt van de belangen van allen die bij de stichting betrokken zijn (zie reglement RvT, art. 3).

leden in 2020

- Marieke Ruinaard (voorzitter)
- Jacqueline Kalk (penningmeester)
- Martin Stam (lid)
- Willem Jansen (lid)

De Raad van Toezicht bestaat uit minimaal vier en maximaal zeven natuurlijke personen. Het aantal leden wordt binnen deze grenzen door de Raad van Toezicht vastgesteld. Daalt het aantal leden van de Raad van Toezicht beneden vier, dan blijft de Raad van Toezicht bevoegd, doch neemt hij onverwijld maatregelen tot aanvulling van zijn ledental.

De leden van de Raad van Toezicht worden benoemd voor een periode van vier jaren. Een lid van de Raad van Toezicht treedt volgens rooster, doch uiterlijk vier jaar na zijn benoeming af. Aftredende leden van de Raad van Toezicht zijn 1 keer herbenoembaar. Het lidmaatschap is onbezoldigd. Elk jaar evalueert de raad tijdens een besloten vergadering haar functioneren (artikel 9 reglement RvT). Op 26 maart 2020 is Willem Jansen toegetreden.

interne evaluatie

Het RvT is in oktober 2020 met elkaar in gesprek gegaan over de ontwikkeling in het functioneren van de Raad van Toezicht bij stichting De Omslag en zijn eigen rol daarin.

Er is gesproken over de uitkomsten van de strategische sessies en de betekenis daarvan voor de toekomst van De Omslag. De RvT wil goede ondersteuning en advisering bieden en heeft in de vervulling van de vacature in de RvT ook goed gekeken naar de benodigde expertise. Het nieuwe lid brengt ervaring mee in sociale ondernemingen en projectontwikkeling. De RvT heeft daarnaast haar werkwijze geëvalueerd en met de bestuurder gesproken over de informatiecyclus en de jaarkalender, om zo invulling te geven aan zijn toezichthoudende rol op de continuïteit van de organisatie.

rooster van aftreden

naam	datum van aantreden	datum verlenging	datum van aftreden
Marieke Ruinaard (voorzitter)	27-09-2018	27-09-2022	27-09-2022
Martin Stam	01-06-2016	01-06-2020	01-06-2024
Jacqueline Kalk (penningmeester)	09-10-2017	09-10-2021	09-10-2021
Willem Jansen	26-03-2020	26-03-2024	26-03-2024

data vergaderingen 2020 met thema

De RvT en bestuur komt minimaal 4 maal per jaar bijeen. Dit jaar hebben bestuur en RvT daarnaast twee sessies over de strategie van De Omslag gehouden.

26 maart 2020;

- o jaarrekening met accountant en RvT
- o toetreding Willem Jansen tot de Raad van Toezicht
- o jaarplan 2020

23 april 2020;

- o voorbereiden op strategische sessie/ SWOT-analyse

19 juni 2020;

- o vervolg strategische sessie/ SWOT-analyse

15 september 2020;

- o inhoudelijke halfjaarrapportage 2020
- o financiële halfjaarrapportage 2020
- o vooruit kijken; opdrachten en subsidies

24 oktober 2020;

- o interne evaluatie RvT

8 december 2020;

- o koers 2021-2023
- o begroting 2021
- o terugkoppeling evaluatie RvT
- o hernieuwde beleidscyclus

De vergaderingen hebben allen online plaatsgevonden. Vanzelfsprekend is elke vergadering even stil gestaan bij de impact van Corona en bij actuele ontwikkelingen.

De Remuneratiecommissie van de RvT heeft in september 2020 het jaarlijkse functioneringsgesprek met de bestuurder gevoerd. De RvT is positief over de prestaties, de ontwikkeling en de strategische koers.

beloningsbeleid

Beloning algemeen: voor de beloning van medewerkers en bestuur wordt de CAO Sociaal Werk toegepast.

financieel beleid

De Omslag streeft naar een gezonde inkomsten diversificatie en een verbreding van het financiële draagvlak.

In 2020 kwam 22% procent van de totale omzet van de stichting voort uit opdrachten en advies. Daarnaast zijn de subsidie van de gemeente Amsterdam (31%), gemeente Utrecht (17%), gemeente Leiden (10%) fondsen (8%) en de stedelijke bijdrage van de participanten (12%) stevige basisinkomsten.

De Omslag verwacht de komende jaren strategisch partner te blijven van haar participanten en de gemeente Amsterdam. De Omslag tracht proactief in te zetten op het verschuiven van de relatief vaste inkomstenbron voor het ontsluiten van vraag een aanbod vanuit de drie steden naar vaste partners en inkomsten op sociale en solidaire economie.

risico's en maatregelen

Vooruitkijkend naar de komende jaren zijn mogelijke financiële risico's, zoals afname omzet van opdrachten ontsluiten vraag en aanbod.

De Omslag wordt geconfronteerd met een trend die al enige tijd gaande is in het sociaal domein; aanbesteden. Dit vraagt een verandering in inzet bij de acquisitie van opdrachten, hetgeen onzekerheid en extra kosten met zich mee brengt.

Om bovengenoemde risico's het hoofd te kunnen bieden, werkt De Omslag aan diversificatie van inkomsten stromen, een flexibilisering van haar

kostenstructuur (verkortings van langlopende contracten zoals huur), combinatie van inzet eigen personeel en flexwerkers.

AVG

De Algemene Verordening Gegevensbescherming is een Europese verordening die de regels voor de verwerking van persoonsgegevens door particuliere bedrijven en overheidsinstanties in de hele Europese Unie standaardiseert. De AVG is per 25 mei 2018 in werking getreden. In dit kader heeft De Omslag al eerder in 2019 de wettelijke noodzakelijke maatregelen genomen.

voornitblik 2021

inzetten op kennis delen

Aansluiting bij de ontwikkeling zowel centraal (landelijk) als lokaal (bijv. buurtteams) biedt kansen voor De Omslag om partnerschap te organiseren tussen markt, overheid en burger, in verbinding met informele krachten en op verschillende niveaus. Door dichtbij en vanuit de praktijk te werken kan concrete praktijkervaring niet alleen inzichtelijk gemaakt worden, maar kan ook door te analyseren, ordenen en te delen, meerwaarde worden toegevoegd. Deze meerwaarde zal gedeeld binnen en buiten het netwerk en in verschillende vormen teruggebracht worden in beleid en praktijk.

deelgebieden

De vier deelgebieden die De Omslag voor de komende drie jaar formuleerde zijn: Sociale en solidaire economie, Kennis en netwerk en Digitale matching. Onder solidaire economie zijn opdrachten en (subsidie)bijdrage verworven waarbij de inzet rondom participatief onderzoek (in o.a. diverse onderzoek consortia) en advies en ondersteuning rondom eigenaarschap, de stem van de doelgroep en democratisering centraal staan.

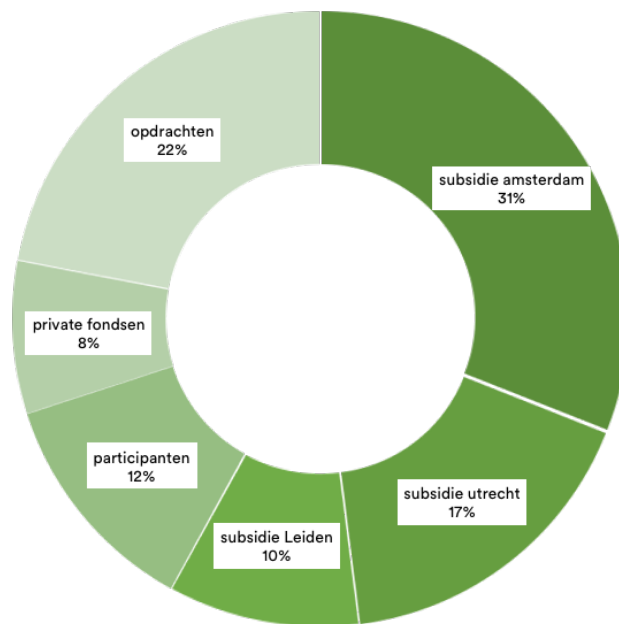
Onder sociale economie zijn langlopende subsidies verworven waardoor De Omslag zich (landelijk) in kan zetten op het versterken van de sociale ondernemingen die zich richten arbeidsparticipatie van kwetsbare werknemers zoals bouwen i.s.m. een onderwijspartner aan opleiding-curricula en kennis delen over het creëren van sociale impact.

financieel

De Omslag heeft vanaf begin 2020 ingezet op het verwerven van nieuwe langdurige opdrachten en subsidies die passen bij de koers en missie van De Omslag. Dit heeft vruchten afgeworpen; voor 2021 e.v. zijn langlopende subsidies en opdrachten verworven die de koers van De Omslag versterken.

Bijlage financieel overzicht baten en lasten 2020

baten



lasten

