

INHOUDELIJK VERSLAG JAARREKENING 2021

BESTUURSVERSLAG

inleiding

Stichting De Omslag zet zich in voor inclusie en participatie en is met dit doel - alweer meer dan 20 jaar geleden - opgericht door een groot aantal maatschappelijke organisaties in Amsterdam.

De Omslag ondersteunt en verbindt organisaties die zich bezighouden met maatschappelijke participatie van mensen in kwetsbare posities in de samenleving. Op basis van praktijk draagt De Omslag bij aan het verbinden, onderzoeken, aanjagen en vernieuwen van de sociale en solidaire economie. Als netwerkorganisatie vormt zij de spil en verbindende factor in een kennisnetwerk van een groot aantal organisaties in de geestelijke gezondheidszorg, maatschappelijke opvang, verslavingszorg, gehandicaptenzorg, welzijn, verpleging en verzorging, en onderwijs. Daarnaast onderhoudt De Omslag een netwerk van sociale ondernemers.

ontwikkelingen in het huidige boekjaar

algemeen en organisatie

De Omslag is een compacte organisatie met een groot bereik door samenwerking en opgebouwde expertise. De omvang van de formatie als geheel is iets toegenomen.

Het gemiddeld aantal personeelsleden (omgerekend naar voltijd krachten) is in 2021 ten opzichte van 2020 (5,3 FTE) iets toegenomen: 5,9 FTE.

financieel

Ten opzichte van 2020 is de omvang van de subsidiebatens gedaald naar 16,6% in verband met het beëindigen van de subsidie van de gemeente Leiden. De omzetbatens zijn een met een kleine 30% hoger iets dan in 2020. Het aantal partnerorganisaties is in 2021 vrijwel gelijk gebleven.

Het boekjaar 2021 werd afgesloten met een negatief resultaat van € 41.395,- voor aftrek bestemmingsreserve. Het resultaat na onttrekking bestemmingsreserve (€ 6.793,-) is onttrokken aan het vrije reserve. Er is geen egaliseringsreserve of bestemmingsfonds gevormd in 2021.

actualiteit

Ook in 2021 werden de werkzaamheden van De Omslag beïnvloed door de Corona maatregelen. De Omslag heeft haar werkzaamheden hierop aangepast en daarbij vooruitgekeken naar de kansen en mogelijkheden voor korte en middellange termijn. De Corona maatregelen hebben geen grote invloed gehad op het financieel resultaat. Er is eenmalig geïnvesteerd in de techniek van het platform voor het ontsluiten van vraag en aanbod rondom participatie, en er zijn kosten gemaakt voor het onderhoud van het nieuw te betrekken pand.

Netwerkbijeenkomsten en andere verbindende werkzaamheden om kennis te delen hebben vrijwel geheel digitaal plaats gevonden.

De kerndoelstelling van De Omslag is onverminderd van kracht, echter de wijze waarop zij haar impact realiseert is in 2021 voor een groot deel naar digitale omgeving verplaatst. Positief gevolg daarbij voor een groot deel van de activiteiten is dat het bereik van De Omslag is verbreed en vergroot. Zowel op landelijk niveau als ook in Europa zijn veel (vernieuwde) contacten gelegd.

vermogensbeleid

De stichting heeft met in achtname van de doelstelling en subsidievoorwaarden een vermogensbeleid omtrent een continuïteitsreserve opgesteld. Deze reserve is gevormd ter dekking van eventueel risico op korte termijn en om zeker te stellen dat stichting De Omslag op korte termijn aan haar verplichtingen kan voldoen. Gezien de omvang van de organisatie en verplichtingen is de hoogte van het gewenste continuïteitsreserve begin 2022 opnieuw vastgesteld. De indicatoren -personeelskosten, vaste lasten en transitiekosten- vormen de basis van de hoogte van het continuïteitsreserve. De continuïteitsreserve wordt opgebouwd uit omzet batens. De Raad van toezicht is voornemens om de komende jaren het continuïteitsreserve verder op te bouwen. De ambitie wordt twee jaarlijks opnieuw door het RvT vastgelegd. Naast het continuïteitsreserve zijn er in 2017 bestemmingsreserves gevormd voor management en organisatie, strategieontwikkeling en acquisitie nieuwe projecten, zodat De Omslag haar ambities kan realiseren op het vlak van

sociale vernieuwing. De bestemmingsreserve is in 2021 gedeeltelijk in gezet (€ 35.000,-) ten behoeve van management en organisatie, strategie en ontwikkeling en acquisitie van nieuwe projecten. Het resterende reserve is in de begroting van 2022 meegenomen (€ 15.000,-).

inhoudelijke terugblik 2021

De Omslag verbindt en jaagt vernieuwing in het sociaal domein aan zoals op sociale en solidaire economie, inzet van ervaringsdeskundigheid, versterken van zeggenschap en versterken van de professionals in het Amsterdamse veld.

kennis en netwerk

Het kennisnetwerk van De Omslag is waar vanuit zij werkt. In aansluiting hierop is De Omslag gevraagd om het netwerk en kennis van de buurtteams te versterken op het thema dagbesteding en werk. Hiervoor is er in 2021 een methode ontwikkeld en uitgevoerd in dienst van het ontwikkelen van de toegang. Zowel gemeente als professionals hebben grote waardering uitgesproken voor de rol van De Omslag en de kwaliteit van de sessies. Ook dit jaar verzorgde De Omslag voor de tweede keer het jaarlijks terugkerend evenement; de Week van participatie. In nauwe samenwerking met de organisaties in de stad en de gemeente Amsterdam verzorgde De Omslag een inhoudelijk sterk online programma; met meer dan 15 sessies en 700 inschrijvingen was de deze versie van de Week van de participatie een groot succes.

sociale economie

Sociale economie is een terrein waar De Omslag al vanaf 2012 succesvol op acteert en als (praktijk) kennisdrager erkenning ontmoet op Europees, landelijk en regionaal niveau. In 2021 heeft De Omslag het Kennisnetwerk Social Impact vormgegeven hetgeen in 2022 zal worden afgesloten met een landelijke conferentie. De Omslag is projectpartner samen met 15 Europese landen, in het 4-jarige Erasmus+ samenwerkingsproject B-WISE. Het betreft een grootschalig onderzoek (2021) en ontwikkelen van scholing in dienst van de (digitale) vaardigheden van en binnen WISES (Work Integration Social Enterprises).

solidaire economie

In het kader van eigenaarschap en democratisering van participatie door de mensen in kwetsbare posities heeft De Omslag in hoog tempo een netwerk gevormd rond het benutten van ervaringskennis. De opdrachten en ontwikkeling van Meetellen en het Amsterdams

Netwerk Ervaringskennis hebben niet alleen op zich resultaat, maar hebben ertoe geleid dat De Omslag verbonden is aan verschillende formele en informele netwerken.

Onderzoek door en met de doelgroep is een beproefd middel om de stem van mensen die te maken hebben (gehad) met zorg, hulp en ondersteuning luid en duidelijk laten horen. Meetellen in Amsterdam bereikt dit door onafhankelijk onderzoek te doen, onder andere met behulp van een panel naar voorbeeld van Meetellen in Utrecht, dat in 2019 zich heeft aangesloten bij De Omslag. Meetellen Amsterdam heeft in 2021 een groot aantal langdurige opdrachten verworven en is in bekendheid en als (project)organisatie gegroeid.

digitaal ontsluiten

Zowel voor de gemeente Amsterdam als de gemeente Utrecht verzorgt De Omslag al meer dan 10 jaar het platform voor het ontsluiten van vraag en aanbod tbv participatie. Gemeente Utrecht heeft in 2021 gekozen voor een langdurig samenwerking met De Omslag, voor 4 jaar - met een optie voor een verlenging met 2 jaar. Voor het realiseren van een goede dienstverlening heeft De Omslag in 2021 geïnvesteerd in het vernieuwen van de onderliggende techniek van het platform ontsluiten van vraag en aanbod.

bestuur en raad van toezicht

De Omslag werkt met een tweehoofdig bestuur en met een Raad van Toezicht met minimaal 4 leden.

bestuur

Het bestuur is sinds medio 2021 uitgebreid met 1 lid:

Corine van de Burgt en Esmeralda van der Naaten vormen het samensturend bestuur van stichting De Omslag. Hiermee versterken De Omslag de vernieuwing van de organisatie en worden de deelgebieden sociaal en solidair verenigt in bestuur.

raad van toezicht

De Raad van Toezicht bevordert dat het bestuur van De Omslag doelgericht en effectief, doelmatig en efficiënt uitvoering geeft aan de doelstellingen van de stichting. De RvT toetst hierbij of het bestuur bij de beleidsvorming en de uitvoering van de bestuurstaken oog houdt op het belang van de stichting in

relatie tot haar maatschappelijk functie en of er een zorgvuldige en evenwichtige afweging is gemaakt van de belangen van allen die bij de stichting betrokken zijn (zie reglement RvT, art. 3).

leden in 2021

- Marieke Ruinaard (voorzitter)
- Jacqueline Kalk (penningmeester)
- Martin Stam (lid)
- Willem Jansen (lid)

De Raad van Toezicht bestaat uit minimaal vier en maximaal zeven personen. De leden van de Raad van Toezicht worden benoemd voor een periode van vier jaren en zijn 1 keer herbenoembaar. Het lidmaatschap is onbezoldigd. Elk jaar evalueert de raad tijdens een besloten vergadering haar functioneren (artikel 9 reglement RvT). De laatste evaluatie heeft in november 2020 plaatsgevonden. In 2021 heeft geen evaluatie plaatsgevonden.

rooster van aftreden

naam	datum van aantreden	datum herbenoeming
Marieke Ruinaard	27-09-2018	27-09-2022
Martin Stam	01-06-2016	01-06-2020
Jacqueline Kalk	09-10-2017	09-10-2021
Willem Jansen	26-03-2020	26-03-2024

vergaderingen 2021

De RvT en bestuur komt minimaal 4 maal per jaar bijeen. Dit jaar hebben bestuur en RvT ook aandacht besteed over de toekomststrategie van De Omslag. Daaruit kwam voort dat de positionering van De Omslag aan het veranderen is. Om de organische ontwikkeling van deze positionering te ondersteunen heeft de Raad van Toezicht het besluit genomen om Esmeralda van der Naaten te benoemen als tweede bestuurder naast Corine van de Burgt. In een samensturingsmodel geven zij leiding aan de beoogde verandering, waarin het aanjagen van (kennis over) democratisering en participatie

belangrijke thema's zijn, die de Omslag ook in haar eigen organisatie in de praktijk brengt.

Een tweede thema van bespreking was de wijze van kwartaalrapportage. In 2021 is deze rapportage verder verbeterd waardoor er voor de Raad van Toezicht goed inzicht ontstaat over de (meerjaren) continuïteit van de organisatie, zowel financieel als in de projecten. De Raad van Toezicht ziet dat De Omslag haar (financiële) basis verstevigd heeft, ook voor opvolgende jaren. De RvT is positief over de prestaties, de ontwikkeling en de strategische koers.

overzicht vergaderingen:

23 maart 2021;

- jaarrekening met accountant en RvT
- financiële kwartaalrapportage 2021

29 juni 2021;

- bespreking onderzoek 'verkenning vernieuwd profiel De Omslag'
- toetreden Esmeralda van der Naaten als lid samensturend bestuur
- Herbenoeming J. van der Kalk (voorbehoud afweging na 1 jaar)
- Kwartaal rapportage
- Inhoudelijke half jaar rapportage

15 oktober 2021;

- inhoudelijke halfjaarrapportage 2021
- financiële kwartaalrapportage 2021
- vooruit kijken; jaarplan en begroting 2022
- portefeuille verdeling bestuur
- bespreking inhoudelijk thema; Kennisnetwerk social impact

14 december 2021;

- terugkoppeling Verkenning vernieuwd profiel
- samenstelling RvT
- inhoudelijk thema: B-Wise, Erasmus+ project EU

De vergaderingen hebben allen online plaatsgevonden.

De Remuneratie commissie van de RvT heeft december 2021 het jaarlijkse functioneringsgesprek met de bestuurders ingepland, deze is echter door omstandigheden verzet naar januari 2022. In begin 2022 is ook de UBO registratie gedaan.

beloningsbeleid

Beloning algemeen: voor de beloning van medewerkers en bestuur wordt de CAO Sociaal Werk toegepast.

financieel beleid

De Omslag streeft naar een gezonde inkomsten diversificatie en een verbreding van het financiële draagvlak.

In 2021 kwam 25% procent van de totale omzet van de stichting voort uit opdrachten onderzoek & advies en ontsluiten vraag en aanbod. Daarnaast zijn de subsidie van de gemeente Amsterdam (30%), gemeente Utrecht (17%), fondsen en Europese projecten (17%) en de stedelijke bijdrage van de participanten (12%) stevige basisinkomsten.

De Omslag verwacht de komende jaren strategisch partner te blijven van haar participanten en de gemeente Amsterdam. De Omslag gaat uit van een relatief vaste inkomstenbron van subsidie van de gemeente Amsterdam en Utrecht én richt zich op vaste partners en inkomsten uit sociale en solidaire economie.

risico's en maatregelen

Vooruitkijkend naar de komende jaren ziet De Omslag geen grote financiële risico's.

Latent risico is te vinden in het feit dat de gemeente Amsterdam onderzoekt of het zelf ontsluiten van vraag en aanbod van participatie een optie is. Stichting De Omslag onderhoudt een kennisnetwerk voor en van participatie aanbieders en ontsluit door middel van een digitaal platform het (Wmo-) participatieaanbod in en voor de gemeente Amsterdam sinds 2007. Dit leidt tot de bijzondere situatie dat niet de gemeente zelf het netwerk en de database voor haar burgers en professionals beheert, maar dit al jaren heeft toevertrouwd aan De Omslag. Deze publiek-private samenwerking biedt een meerwaarde voor de stad. Een organisatie als De Omslag zit in de haarvaten van het sociaal domein in Amsterdam en heeft veel kennis en goodwill bij haar participanten i.c. de organisaties in zorg en welzijn die het participatieaanbod in de stad verzorgen. Voor de gemeente is het een heldere opdracht aan een maatschappelijke organisatie met het juiste netwerk en expertise. Dit is dan ook de reden dat De Omslag in 2021 heeft geïnvesteerd in de technische doorontwikkeling van het platform. Gezien de langdurige samenwerking kijkt zij met vertrouwen naar de ontwikkelingen.

De Omslag heeft in 2021 gewerkt aan diversificatie van inkomsten stromen, en een flexibilisering van haar kostenstructuur. Zo heeft zij het langdurig huurcontract met voormalig vastgoed beëindigd en is De Omslag verhuisd naar het pand van de Vrijwilligersacademie. Hierdoor zijn de huisvestingskosten voor 2022 e.v. aanzienlijk verlaagd.

AVG

De Algemene Verordening Gegevensbescherming is een Europese verordening die de regels voor de verwerking van persoonsgegevens door particuliere bedrijven en overheidsinstanties in de hele Europese Unie standaardiseert. De AVG is per 25 mei 2018 in werking getreden. In dit kader heeft De Omslag al eerder in 2019 de wettelijke noodzakelijk maatregelen genomen.

vooruitblik 2022

De Omslag wil zich proactief vernieuwen, met de rol en positie die De Omslag de laatste jaren heeft verworven is dat van belang om zo geen instituut te worden of te veel onderdeel te zijn van het systeem waarin ze juist beweging wil creëren. Dat vraagt om een toekomstgerichte vernieuwde inhoudelijke focus en profiel.

De missie van De Omslag is onverminderd actueel. Het laat zich vertalen naar twee sterk inhoudelijke visies: sociaal en solidair. Dit zijn de thema's waar De Omslag zich al geruime tijd toe verhoudt.

sociaal en solidair

Op inhoud liggen er kansen in het verbinden van arbeid en onderwijs, en lokale praktijk waarin wederkerigheid en democratisering centraal staat; de sociale en solidaire economie.

Voor de komende jaren zal De Omslag inzet organiseren op deze inhoudelijke deelgebieden, met een wendbare organisatie die zowel op inhoud als organisatorisch slimme verbindingen maakt en kennis daaruit deelt en benut. De koers van De Omslag geeft op deze wijze richting om praktijkkennis op het gebied van sociale en solidaire economie binnen het kennisnetwerk te genereren en te delen.

Betreft
Inhoudelijk verslag jaarrekening

Datum
april 2022

financieel

De Omslag heeft reeds in 2020 ingezet op het verwerven van nieuwe langdurige opdrachten en subsidies die passen bij de koers en missie van De Omslag. Dit heeft vruchten afgeworpen; voor 2021 e.v. zijn langlopende subsidies en opdrachten verworven die de koers van De Omslag versterken. Begroting 2022 is vergelijkbaar qua omvang en schaal als het jaar 2021.