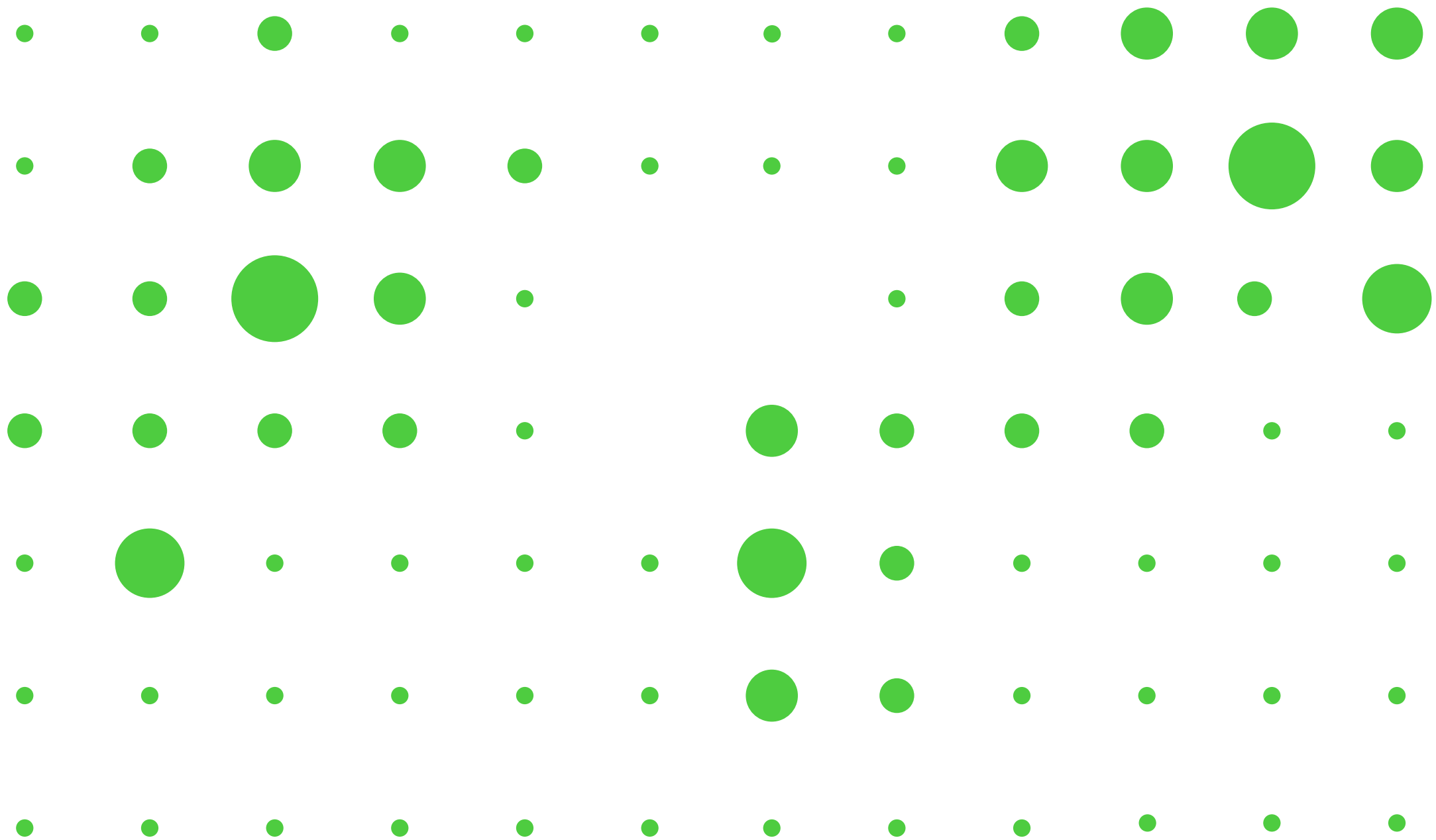




jaaroverzicht 2024



de omslag.

2024 jaaroverzicht stichting de omslag

**“Iedereen heeft een plek in de stad.
Zeggenschap over eigen leven, leren, zorg en
werk leidt tot een inclusieve samenleving.”**

Onze missie is eenvoudig en krachtig. De Omslag is een kennisnetwerk, met een geschiedenis en kennis van meer dan twee decennia, opgericht door maatschappelijke organisaties zelf. Onze participanten werken aan de realisatie van een inclusieve economie en samenleving.

voorwoord

In 2024 hebben we met De Omslag koers gehouden én richting gegeven. We werkten aan een stevig netwerk dat sociale innovatie mogelijk maakt – in de stad en daarbuiten. Samensturing, ervaringskennis en kennisdeling stonden centraal. Niet als idealen, maar als manier van werken.

We kijken terug op een jaar waarin we bouwden aan Meetellen, opnieuw het Europese voorzitterschap van ENSIE op ons namen, en met partners nieuwe stappen zetten op het gebied van participatie, sociaal ondernemen en participatief onderzoek. Vanuit die praktijk groeit de ruimte voor een solidaire economie waarin iedereen meedoet.

Dank aan onze participanten en iedereen die hieraan heeft bijgedragen. In 2025 bouwen we samen verder aan een inclusieve samenleving waarin iedereen een stem heeft.

Corine van de Burgt & Esmeralda van der Naaten
samensturend bestuur stichting De Omslag

voorwoord

de omslag in actie

netwerken & kennisdeling

solidaire economie in 2024

sociale economie in 2024

een nieuwe koers 2024—2026

25 jaar impact

de omslag in actie

De Omslag is een netwerkorganisatie. We werken vanuit gedeeld belang, sluiten aan bij wat er speelt en delen actief kennis in het sociaal domein. In 2024 scherpten we de koers aan en bouwden we aan een moedige ruimte – waar ruimte is voor vernieuwing en waar iedereen aan het roer staat van zijn of haar leven.

Samenwerking en kennisdeling staan centraal, zowel binnen de organisatie en participanten, als in samenwerking met diverse externe netwerken en partners. We trekken actief op in de herwaardering van dagbesteding en werk en laten zien hoe deze domeinen waardevol kunnen bijdragen aan de stad.

De Omslag heeft een stevige basis in Amsterdam, met verbindingen die zich uitstrekken tot regionale en Europese netwerken. Vanuit deze gezamenlijke inzet bouwen we aan een sterkere, sociale en solidaire economie, waarin actieve deelname en inclusie het uitgangspunt zijn.

kennis delen

De expertise en het karakter van onze netwerkorganisatie vormen de motor achter vernieuwing. Ze zijn het fundament waarop we verder bouwen. Via onze ontwikkelpraktijken versterken we onderlinge verbindingen en zorgen we ervoor dat kennis breed toegankelijk is.

Een ontwikkelpraktijk betekent voor ons doelgericht werken aan oplossingen, met ruimte voor leren en bijstellen onderweg. We kiezen voor aanpakken die duurzaam en effectief zijn, waarbij iedereen die meedoet ook echt gehoord wordt, zoals Meetellen dat ontwikkelt en uitvoert. De lessen die we onderweg leren, delen we actief binnen ons netwerk.

voorwoord

de omslag in actie

netwerken & kennisdeling

solidaire economie in 2024

sociale economie in 2024

een nieuwe koers 2024—2026

25 jaar impact



04 / 17



de omslag in actie

We werken gezamenlijk aan een sociale en solidaire economie met blijvende impact. Digitalisering en democratisering zijn daarin onmisbare thema's. Zeker op Europees niveau, maar ook in Nederland zijn ze fundamenteel voor toekomstbestendige ontwikkeling. Daarom stond digitalisering centraal in projecten rond onderwijsvernieuwing, arbeidstoegang en participatie.

Onze kennis delen we via meerdere digitale kanalen, waaronder:

- o participatiegids.nl – voor participatieprofessionals;
- o socialezaken.info – digitale marktplaats voor sociaal ondernemen;
- o deomslag.online – onze online leeromgeving.

Via e-learningmodules bieden we praktische handvatten over thema's als dagbesteding, werk en participatie. Deze zijn gericht op buurtteammedewerkers en andere professionals in het sociaal domein.

voorwoord

de omslag in actie

netwerken & kennisdeling

solidaire economie in 2024

sociale economie in 2024

een nieuwe koers 2024—2026

25 jaar impact

netwerken & kennisdeling

De Omslag faciliteert of neemt deel aan veel verschillende kennisnetwerken.

de omslag	> participanten > bestuurlijk netwerk dagbesteding, participatie en werk > sociaal ondernemers > onderwijs & werk
regionaal	> gemeente Amsterdam OJZ/WPI/EZ > MKB Amsterdam > Amsterdams Netwerk Ervaringskennis
landelijk	> City deal Impact Ondernemen > Waardevol werk > LaNSCO
europes	> ENSIE Platform Work Integration Social Enterprises > Education network (VET, University)

voorwoord

de omslag in actie

netwerken & kennisdeling

solidaire economie in 2024

sociale economie in 2024

een nieuwe koers 2024—2026

25 jaar impact



06/17



netwerken & kennisdeling

Regelmatig delen we inzichten uit lopende projecten in bijeenkomsten voor onze participanten. Denk aan opbrengsten uit Europese projecten rond digitalisering of resultaten van onderzoek door Meetellen, bijvoorbeeld naar de opdracht van de Amsterdamse buurtteams.

In 2024 organiseerden we vijf netwerkbijeenkomsten waarin onder andere deze thema's aan bod kwamen:

- o onderzoek van Meetellen;
- o toegang dagbesteding;
- o beleidsontwikkelingen in de stad.

Kennis ontwikkelen doen we samen. We nemen initiatief op thema's als coöperatief ondernemerschap en participatief onderzoek, en bouwen aan een Europese ontwikkelpraktijk voor Work Integration Social Enterprises (WISEs), gericht op onderwijs en leven lang leren.

Ook op praktisch niveau delen we kennis:

- o via kennissessies voor partners, gemeente en buurtteams;
- o en via onze digitale platforms: participatiegids.nl, socialezaken.info en jekuntmeer.nl.

In 2024 lag voor [Jekuntmeer.nl](https://jekuntmeer.nl) de nadruk op het delen van kennis en het verbeteren van de toegankelijkheid via de buurtteams. Daarnaast ontwikkelden we het trainingsplatform deomslag.online, met e-learningmodules over dagbesteding, werk en participatie.

voorwoord

de omslag in actie

netwerken & kennisdeling

solidaire economie in 2024

sociale economie in 2024

een nieuwe koers 2024—2026

25 jaar impact



07/17



netwerken & kennisdeling

samenwerking met partners

Netwerken vormen de kern van hoe De Omslag werkt. We investeren actief in het opbouwen en versterken van verbindingen met partners die onze missie delen en zich herkennen in onze ambities. Dit zijn mensen uit onze ontwikkelpraktijken, maar ook fondsen, coöperatieve partners uit de praktijk, en vertegenwoordigers van onderwijs en bedrijfsleven. Deze samenwerkingen versterken het fundament onder onze inzet voor een inclusieve en solidaire economie.

bestuurlijk netwerk dagbesteding

Om de impact van dagbesteding te vergroten, richtte De Omslag in 2023 samen met 25 aanbieders en de gemeente Amsterdam het Bestuurlijk Netwerk Dagbesteding, Participatie en Werk op. In dit netwerk werken we op bestuurlijk en strategisch niveau aan de samenwerking met de gemeente rondom de positionering van dagbesteding in de stad.

In 2024 kwam het netwerk drie keer bijeen voor uitwisseling en gezamenlijke standpuntbepaling (o.a. via een masterclass over aanbesteding) en voerde daarnaast overleg met de betrokken wethouder.

Dit bestuurlijk netwerk vormt een belangrijke schakel in het bouwen aan een gedeeld toekomstbeeld waarin dagbesteding onderdeel is van volwaardig meedoen in de samenleving.

voorwoord

de omslag in actie

netwerken & kennisdeling

solidaire economie in 2024

sociale economie in 2024

een nieuwe koers 2024—2026

25 jaar impact



08/17



solidaire economie in 2024

In 2024 gaf De Omslag verder vorm aan haar missie voor een inclusieve economie en samenleving via ontwikkelpraktijken zoals **Meetellen**, het **Ervaringshuis** en het **Amsterdams Netwerk Ervaringskennis (ANE)**. In deze praktijken draait het om samen leren en co-creëren: ervaringsdeskundigen, professionals en beleidsmakers werken samen aan maatschappelijke vraagstukken die ertoe doen.

Centraal staat het **participatief onderzoek** – onderzoek dat niet over, maar mét mensen wordt uitgevoerd. Dit vergroot zeggenschap en eigenaarschap en levert inzichten op die direct zijn verbonden met de praktijk. Zo ontstaat een moedige ruimte waarin collectieve kennisontwikkeling, coöperatief bestuur en waarden-gedreven ondernemerschap kunnen bloeien. De opbrengsten van deze sociale onderneming dragen bij aan systemen die menselijker, eerlijker en inclusiever zijn.

onderzoek als middel

Meetellen in Utrecht en Amsterdam laat de stem horen van mensen die niet vanzelfsprekend worden meegenomen in beleid of onderzoek. Door hen actief te betrekken, versterken we participatief onderzoek en zorgen we dat de leefwereld van mensen invloed heeft op de inzet én uitkomsten van onderzoek. Het team van Meetellen droeg hieraan bij via presentaties, colleges en bijeenkomsten.

voorwoord

de omslag in actie

netwerken & kennisdeling

solidaire economie in 2024

sociale economie in 2024

een nieuwe koers 2024—2026

25 jaar impact

solidaire economie in 2024

resultaten Meetellen Utrecht

In 2024 presenteerde [Meetellen Utrecht](#) de resultaten van een groot onderzoek naar vertrouwen. Wethouder Linda Voortman onderstreepte het belang van deze inzichten. Eerder in het jaar werd het onderzoek ‘Vinden wat je nodig hebt’ gepresenteerd aan betrokkenen uit de stad, wat leidde tot waardevolle gesprekken over aanbevelingen en nieuwe inzichten.

Na meer dan tien jaar ervaring heeft Meetellen Utrecht een werkwijze ontwikkeld waarmee in samenwerking met de gemeente vaker en kort-cyclischer onderzoek kan worden gedaan – afgestemd op actuele thema's en beleidsvragen.

resultaten Meetellen Amsterdam

[Meetellen Amsterdam](#) functioneert als sociale onderneming en werkt zowel in opdracht van grote onderzoeksconsortia (zoals voor het Zonmw programma Vakkundig aan het werk) als aan eigen onderzoeksprojecten.

In 2024 deed het team mee aan een onderzoek onder titel Halverwege: een reflectie op de opdracht van Buurtteam Amsterdam. Door verhalen van Amsterdammers en professionals op te halen, ontstonden waardevolle inzichten voor verbetering van de dienstverlening. Samen met het Centrum voor Cliëntervaringen zette Meetellen zich in om mensen te bereiken en ondersteunen die het lastig vinden om mee te doen aan onderzoek.

Meetellen Amsterdam had in 2024 een goed gevulde onderzoeksportefeuille met grote en kleinere opdrachten, en heeft haar [methode van werken](#) vastgelegd.

voorwoord

de omslag in actie

netwerken & kennisdeling

solidaire economie in 2024

sociale economie in 2024

een nieuwe koers 2024—2026

25 jaar impact

solidaire economie in 2024

Amsterdams Netwerk Ervaringskennis (ANE)

De Omslag en Meetellen voerde voor [ANE](#) in 2024 onderzoek uit naar de positie van ervaringsdeskundigheid binnen de buurtteams van Amsterdam. De resultaten werden gepresenteerd tijdens de conferentie die we organiseerden voor ANE op 9 december 2024 aan wethouder Scholtes, Buurtteam Amsterdam en betrokken netwerkpartners. De verbetering van de positie van ervaringsdeskundigen krijgt in 2025 een vervolg in samenwerking met de gemeente en de buurtteams.

het ervaringshuis

Gebaseerd op de ervaring met coöperatief bestuur in De Omslag en Meetellen, ontwikkelden we in 2024 een methodiek voor ondernemen met ervaringskennis. Daarmee legden we de basis voor een [Ervaringshuis](#): een waardengedreven collectief waarin mensen met ervaringskennis samen diensten en producten ontwikkelen.

Het Ervaringshuis ontwikkelt zich met de in 2024 verworven steun van FNO tot een platform voor collectief en coöperatief ondernemerschap. Door hun kennis in te zetten versterken deelnemers hun zelfstandigheid én leveren zij een bijdrage aan een inclusieve samenleving.

voorwoord

de omslag in actie

netwerken & kennisdeling

solidaire economie in 2024

sociale economie in 2024

een nieuwe koers 2024—2026

25 jaar impact



11/17



sociale economie in 2024

ecosysteem voor sociaal ondernemen

Jarenlang lag de focus in gesprekken met de gemeente op sociaal inkopen en aanbestedingen. In 2024 werd hierin een doorbraak bereikt met de aanneming van het initiatiefvoorstel “Amsterdams geld voor Amsterdam”. De Omslag speelde hierin een actieve rol en zette, samen met sociale firma’s, impactvol inkopen stevig op de kaart.

Met deze inzet versterken we het ecosysteem voor sociaal ondernemen. Dankzij concrete doelen, meer kansen voor impactondernemers en transparantie in het inkoopproces komt een inclusieve en duurzame economie dichterbij.

Naast de inzet op lokaal niveau, investeerde De Omslag in 2024 via drie Europese projecten verder in het versterken van sociaal ondernemerschap in Amsterdam.

Europees netwerk voor sociale ondernemingen

In 2024 nam De Omslag opnieuw het voorzitterschap op van [ENSIE](#), het Europese netwerk van WISE’s (sociale ondernemingen die werk bieden). ENSIE speelt een sleutelrol in het zichtbaar maken en verankeren van deze ondernemingen in Europees beleid. Het afgelopen jaar kende meerdere mijlpalen:

- o de lancering van de eerste sectorale vaardigheidsstrategie binnen het **B-WISE-project**;
- o de oprichting van de **European WISE Alliance**;
- o en het drukbezochte **WISE-evenement in Brussel**.

Via ENSIE draagt De Omslag actief bij aan kennisdeling, projectontwikkeling en het versterken van een inclusieve Europese economie.

voorwoord

de omslag in actie

netwerken & kennisdeling

solidaire economie in 2024

sociale economie in 2024

een nieuwe koers 2024—2026

25 jaar impact



12 / 17



sociale economie in 2024

afronding b-wise en buy wisely

Samen met Europese partners werkte De Omslag de afgelopen jaren aan de projecten B-WISE en Buy WISEly, gericht op het versterken van sociale ondernemingen. De resultaten varieerden van trainingen voor medewerkers tot innovatieve vormen van samenwerking.

In november 2024 werden de projecten feestelijk afgesloten tijdens een gezamenlijk slotevenement in Brussel, waar de eindresultaten van beide trajecten werden gepresenteerd:

- o [slotevenement Buy WISEly](#)
- o [eindpresentatie B-WISE](#)

start van het digit-able project

In samenwerking met de Nederlandse partner WAAG Futurelab startte De Omslag in 2024 het Europese project Digit-Able. Dit project helpt sociale ondernemingen bij het overwinnen van barrières rondom digitalisering. Via focusgroepen zijn behoeften en kansen in kaart gebracht. In 2025 leidt dit tot een trainingsprogramma. Daarnaast bouwen we aan een digitale innovatiehub die sociale ondernemingen verbindt met organisaties op het gebied van digitalisering – met als doel inclusieve en eerlijke digitale innovaties te stimuleren.

voorwoord

de omslag in actie

netwerken & kennisdeling

solidaire economie in 2024

sociale economie in 2024

een nieuwe koers 2024—2026

25 jaar impact



13 / 17



sociale economie in 2024

marktplaats voor sociaal ondernemen

[Socialezaken.info](#) is onze digitale marktplaats voor sociaal inkopen. In samenwerking met de gemeente Amsterdam, Bureau Social Return en lokale sociale firma's biedt het platform een actueel overzicht van sociale ondernemingen en hun producten en diensten voor iedereen die sociaal wil inkopen.

In het najaar van 2024 lanceerden we een vernieuwde versie van het platform.

De verbeteringen:

- o filters om sneller sociale firma's en producten te vinden;
- o betere ondersteuning voor sociale inkoop;
- o extra informatie via een supportpagina.

Deze vernieuwing – mede mogelijk gemaakt door het Buy WISEly-project – maakt sociaal inkopen toegankelijker en stimuleert samenwerking tussen bedrijven en sociale firma's.

voorwoord

de omslag in actie

netwerken & kennisdeling

solidaire economie in 2024

sociale economie in 2024

een nieuwe koers 2024—2026

25 jaar impact



14 / 17



een nieuwe koers 2024—2026

In 2024 stelde het bestuur van De Omslag de strategische koers voor 2024–2026 vast. Centraal hierin staat het principe van **samensturing**. De komende jaren zetten we in op samenwerking, kennisdeling en participatie, met als doel onze impact op de sociale en solidaire economie te vergroten en te verduurzamen.

Deze koers bouwt voort op de ervaringen van de afgelopen jaren, waarin De Omslag zich ontwikkelde tot een netwerkorganisatie met sterke ontwikkelkracht. We blijven werken vanuit dezelfde missie: een samenleving waarin iedereen mee kan doen. Zeggenschap en eigenaarschap zijn daarin sleutelbegrippen.

De focus ligt op:

- o het versterken van het netwerk als basis;
- o gezamenlijke kennisontwikkeling als motor voor verandering;
- o ruimte creëren voor experiment en vernieuwing.

Onze kernwaarden – **vertrouwen, verantwoordelijkheid, verbinding, vernieuwing en samen** – vormen hierbij het kompas.

Samensturing biedt kansen om relationeel denken, diversiteit, ervaringskennis en profilering verder te ontwikkelen. Tegelijkertijd vraagt de koers ook om:

- o meer eigenaarschap binnen het netwerk;
- o een kritische blik op positie en impact;
- o en het zoeken naar meer financiële diversificatie.

Zo ontstaat richting én ruimte voor duurzame verandering.

voorwoord

de omslag in actie

netwerken & kennisdeling

solidaire economie in 2024

sociale economie in 2024

een nieuwe koers 2024—2026

25 jaar impact



15/17



25 jaar impact

In 2025 viert De Omslag 25 jaar inzet voor sociale verandering en inclusie. Wat begon als een netwerk van maatschappelijke organisaties is uitgegroeid tot een toonaangevend kennisnetwerk met een duidelijke missie: het versterken van solidariteit en bouwen aan een inclusieve samenleving.

Al 25 jaar zet De Omslag zich in voor een economie en samenleving waarin iedereen kan meedoen en zeggenschap heeft over het eigen leven, leren, zorg en werk. Met een sterke focus op de sociale en solidaire economie creëren we een moedige ruimte voor vernieuwing, co-creatie en gedeeld eigenaarschap.

Via krachtige netwerken en samenwerking met partners ontwikkelen we een gedeelde visie op de toekomst. Een toekomst waarin iedereen telt – en mee kan doen.

[voorwoord](#)[de omslag in actie](#)[netwerken & kennisdeling](#)[solidaire economie in 2024](#)[sociale economie in 2024](#)[een nieuwe koers 2024—2026](#)[25 jaar impact](#)

