

## MEMO

Betreft: Minder regels, meer zorg  
inspreken raadscommissie Zorg en Sport op 24 maart 2016

---

### dank u wel voorzitter

#### voorstellen

Ik sta hier vanochtend namens de Amsterdammers. Namens mensen die uitgesloten worden en niet zelfstandig deel kunnen nemen aan de maatschappij. Voor Amsterdammers die zoveel mogelijk aandacht en begeleiding nodig hebben om deel te kunnen nemen. Aandacht en begeleiding die naar mijn idee niet op moet gaan aan regels, procedures en administratie.

Dagbesteding is een oplossing voor veel Amsterdammers. Het biedt perspectief op zinvolle en maatschappelijke participatie en voorkomt terugval, grotere zorgbehoefte of uitsluiting. Voor de gemeente Amsterdam is dagbesteding een belangrijke dienstverlening in de keten van ondersteuning van mensen met een beperking.

#### denktank Wmo dagbesteding

Eind vorig jaar hebben een aantal participanten van De Omslag hun zorgen uitgesproken over de uitwerking van beleid in de praktijk. Dit was de aanleiding om een *denktank Wmo dagbesteding en werk* in te richten. Experts vanuit aanbieders en de gemeente hebben knelpunten geïnventariseerd. Inmiddels ligt er een innovatieagenda en voorstel voor samenwerking om de belangrijkste knelpunten op te lossen.

Het gaat bijvoorbeeld om de toegang, de wijze van bekostiging, doorstroommogelijkheden etcetera. Een van de grootste knelpunten is de regeldruk en administratie last die de aandacht afhaalt van de mensen en ondersteuning waar het allemaal om draait.

Juist voor dit laatste punt vraag ik graag uw aandacht. Tijdens het denkproces dat we, begeleid door de Argumentenfabriek hebben doorlopen, kwamen de trends en factoren aan bod. En als het dan gaat om dagbesteding zagen de deelnemers van de denktank een toename van administratielast.

#### administratiedruk

Hoewel altijd vanuit groot verantwoordelijkheidsgevoel blijkt, dat het verzamelen van sturingsinformatie, of dat nu hard of zachte sturingsinformatie is, veelal dubbel gebeurt.

**Betreft**

Minder regels, meer zorg: inspreken raadscommissie Zorg en Sport

**Datum**

24 maart 2016

De redenen zijn altijd legitiem te noemen:

- om sturingsinformatie/beleidsinformatie op te halen vraagt de gemeente de aanbieders om informatie te registreren en te delen.
- aanbieders werken daartoe verplicht met gemeentelijke verantwoordingsystemen naast hun eigen systemen.
- de gemeente werkt met diverse, niet gekoppelde informatiesystemen.
- begeleiders ervaren duidelijk verhoogde werkdruk door verplicht vastleggen van inhoudelijke en financiële informatie.
- uiteindelijk moeten aanbieders professionals uit de praktijk (begeleiding) halen om aan de administratie eisen te kunnen voldoen.
- deelnemers ervaren dubbel controle en begeleiding, op rechtmatigheid en inhoudelijk.

En dat terwijl niemand de wens heeft om de administratieve last te vergroten. Iedereen heeft de wens om de regeldruk en administratielast te verminderen. Niet enkel om de kosten naar beneden te brengen en de motivatie van medewerkers te behouden maar juist ook om professionele inzet zoveel mogelijk ten goede te laten komen aan de mensen waar het om gaat.

Ontdubbel en terughoudend zijn met het verzamelen van informatie is een goed streven. Een van de belangrijkste conclusies van de Denktank Wmo Dagbesteding was ook dat het oplossen van knelpunten vraagt om een partnerschap tussen gemeente, aanbieders en klanten.

### gezamenlijk aanpakken

Pas door elkaars perspectief te kennen en gezamenlijk naar de gewenste situatie te zoeken wordt het mogelijk bijvoorbeeld om de totale administratieve last te verminderen. Dan pas wordt het mogelijk om los te laten, en te vertrouwen op de kwaliteit van verzamelde informatie, ook al heb je dat niet zelf opgehaald. Aanbieders meten de waardering en voortgang van hun klanten. Verwijzers spannen zich in voor de juiste verwijzers en de gemeente controleert of de gemaakte inkoopafspraken nagekomen worden. Als het streven wordt om niet te verzamelen, maar te delen biedt dat een andere kijk op administratie. Daarvoor is nauwe samenwerking en vertrouwen een voorwaarde.

Dus:

- ontdubbel waar mogelijk de registratie verschillende systemen
- faciliteer dat systemen met elkaar kunnen praten
- en vraag enkel de hoogst nodige gegevens,
- wees bescheiden en terughoudend als gemeente in het uitvragen van nieuwe of extra informatie die voor beleidsdoeleinden zijn.
- en controleer steekproefsgewijs.

U begrijpt voorzitter dat ik blij ben het initiatief voorstel van mevrouw Kaya. Het voorstel dat minder regels en meer zorg voor staat.

**Betreft**

Minder regels, meer zorg: inspreken raadscommissie Zorg en Sport

**Datum**

24 maart 2016

Een proces dat niet binnen 1 of twee maanden gerealiseerd kan worden. Een proces waarin aanbieders en gemeente in samenwerking in de komende jaren echt tot resultaten kunnen komen. Daar zullen we zorgvuldig en langdurig aan moeten werken. Dat kan prima vanuit een focusgroep die de regeldruk en administratieve lasten beetje voor beetje afpelt en voorstellen doet voor vermindering. Maar dat gaat beslist niet over een nacht ijs en is niet binnen 1 maand of een paar bijeenkomsten gerealiseerd.

Ik spreek mijn hoop en verwachting uit dat de gemeente zich ook verbindt aan dit proces en de resultaten. Aan een gezamenlijk werken met als doel de administratieve last voor iedereen te verminderen, en zeker aan de uitkomsten en advies van de groep vertegenwoordigers van gemeente, aanbieders en klanten die hier aan gaat werken.

Ik vind het leuk om u het kaartenboek van Wmo dagbesteding tot werk aan te bieden, als een routekaart voor partnerschap en met een inhoudelijke ontwikkelagenda. Ik ga er vanuit dat alle belanghebbenden zich graag op deze manier willen verbinden. Want iedereen heeft de wens om de regeldruk en administratielast te verminderen, dat is wat mij betreft samenwerken.

*Corine van de Burgt*

**Betreft**

Minder regels, meer zorg: inspreken raadscommissie Zorg en Sport  
Hier ga je waarschijnlijk vanzelf verder met typen op pagina 2.

**Datum**

24 maart 2016

Met hartelijke groet,

Esmeralda van der Naaten