

○ de doorstromen ○ groene zonder ● golf beperkingen

Leren in werksessies praktijkoplossingen

Overzicht 2018 werksessies De Groene Golf

19 april: Van probleem naar perspectief. Over de focus houden op het doel en perspectief van de klant.

In veel complexe casussen zagen we dat klant en begeleider snel de focus leggen op de problemen. Maar vaak is juist veel energie te putten uit hetgeen dat wel goed gaat. Hoe kan je samen een perspectief schetsen voor langere termijn, waar het aangaan van de vraagstukken een onderdeel van is.

24 mei: Maatwerk

Over de grenzen van maatwerk, omgekeerd denken en daarvoor ook de ruimte krijgen.

Maatwerk is een oplossing die aansluit op de persoonlijke situatie van de cliënt. Hoe doe je dat en hoe zorg je dat dit maatwerk een gezamenlijk plan is van alle betrokkenen? Dit vraagt om creatief denken en coördinatievermogen.

31 mei: Tijd nemen en tijd krijgen

Over de tijd nemen en krijgen voor een klant, en voor jezelf om te leren en ontwikkelen.

In veel complexe casussen speelt tijdsdruk en caseload een grote rol. Hoe bepaal je of een klant veel of weinig van jouw tijd nodig heeft? En als een als een klant meer tijd vraagt dan ervoor staat, hoe zorg je dan dat je de ruimte krijgt om te doen wat je nodig vindt.

7 juni: Handelingsruimte

Over wat mag wel, en wat niet, zelf beslissen en doen wat kan.

Het optimaal benutten van de handelingsruimte in het woud van regels en financieringsstromen is een kunst op zich. "Doen wat nodig is" vergt soms dat grenzen opgezocht worden. Hoe pak je dat aan? Welke strategieën zijn er?

14 juni: Hoe benut je collega-instellingen

Over hoe effectief om te gaan met expertise binnen en buiten de organisatie.

Veel doorbraken in de casussen waren het gevolg van het vinden van de juiste persoon, begeleider of programma. Hoe bouw je kennis op over collega-

instellingen? En hoe behoud je zicht op wat die collega's kunnen en leveren, zonder daar al te veel tijd mee kwijt te zijn?
Een eeuwig dilemma, waarvoor we met jullie een aantal handvatten gaan formuleren.

21 juni: Overdracht

Over hoe je mensen op een goede manier en in vertrouwen ook weer los kunt laten.

Als klanten een stap zetten in hun ontwikkeling, betekent dat vaak ook een overstap naar andere begeleiders. We hebben gezien dat klanten en begeleiders vaak huiverig zijn om hun klanten los te laten. Hoe zorg je voor een soepele overgang?