

de omslag zinnvolle zaken

“Het is onze ambitie om alle Amsterdammers met een beperking onderdeel van de stad te laten zijn.”

De Groene Golf, de lerende praktijk



Even voorstellen:

Maaïke Miedema Civic Consultant, (actie)onderzoeker en adviseur:

Gemeente Amsterdam

Lectoraat Dynamiek van de stad, Rotterdam

Lectoraat Grootstedelijke vraagstukken, Amsterdam



(C) Maaïke Miedema Civic Consultant | <http://www.maaikemiedema.com> | <http://www.hetnieuwetussen.nl>

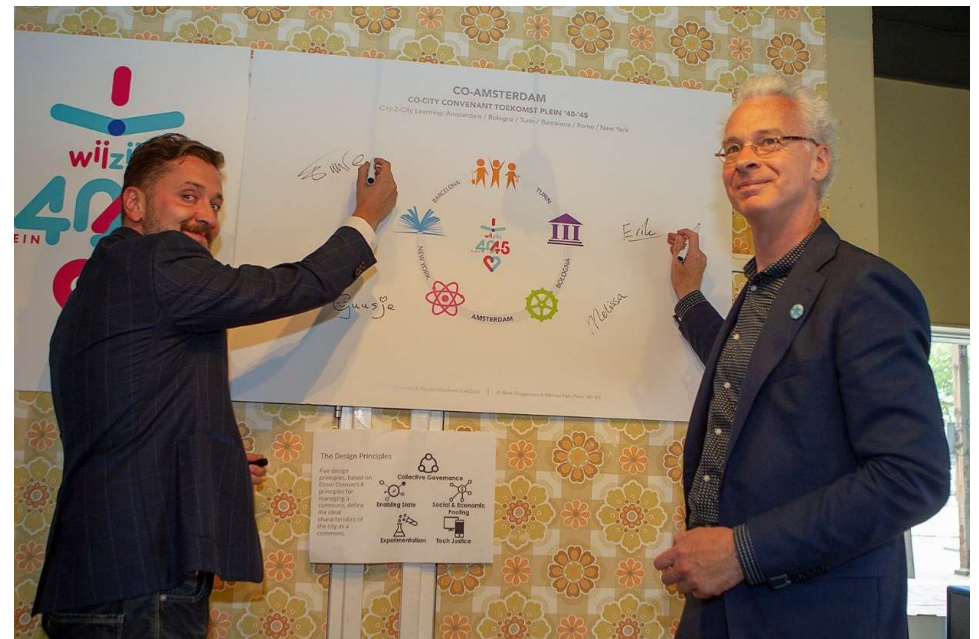
Recente actieonderzoeken:

**Transitie in journalistiek en publiek domein,
gemeente Amsterdam, NSOB, UvA (2010 – 2018)**



(C) Maaikemiedema Civic Journalist

**Raak Pro Toekomstbestendig Evenwicht | Commons
| Co City Amsterdam | HvA, UvA (2017 – 2021)**



(C) Maaikemiedema Civic Consultant | <http://www.maaikemiedema.com> | <http://www.hetnieuwetussen.nl>

Mijn positionering in Actieonderzoek

- Actieonderzoek is voor mij een tool om tot sociale innovatie te komen
- Actieonderzoek is in basis meer diagnostisch, inzet eclectische werkvormen om zo tot vernieuwing te komen
- Dialogic OD | Appreciative Inquiry ←onderzoeksjournalistiek & wetenschap → contemporary Action Research
- **Sustainable Organisation Development (OD): Wicked issues → Sociale innovatie**
 - Zoektocht naar sociale vernieuwing en wetenschappelijke inzichten
 - Practice as the site of knowing
 - Generativiteit als leidende waarde

Vragen:

Hoe ontwikkelen we cognitieve en relationele **verandercapaciteit**?

Wat betekent in- en uitsluiting in de netwerkmaatschappij?

Overzicht van Dialogic OD Approaches | Gervase Bushe & Robert Marshak

Some Dialogic OD Approaches

• Art of Convening (Neal and Neal) • Art of Hosting (artofhosting.org) • Appreciative Inquiry (Cooperrider) • Complex Responsive Processes (Stacey, Shaw) • Conference Model (Axelrod) • Coordinated Management of Meaning (Pearce & Cronen) • Cycle of Resolution (Levine) • Dynamic Facilitation (Rough) • Engaging Emergence (Holman) • Future Search (Weisbord) • Narrative Mediation (Winslade & Monk) • Open Space Technology (Owen)	• Organizational Learning Conversations (Bushe) • Reflexive Inquiry (Oliver) • Real Time Strategic Change (Jacobs) • Re-Description (Storch) • Search Conference (Emery) • Structure of Belonging (Block) • Syntegration (Beer) • Systemic Sustainability (Amadeo & Cox) • Talking stick (pre-industrial) • Technology of Participation (Spencer) • Theory U (Sharmer) • Visual Explorer (Palus & Horth) • Work Out (Ashkenas) • World Café (Brown & Issacs)
--	--

 **SFU**

BEEDIE SCHOOL OF BUSINESS
SIMON FRASER UNIVERSITY

 **EQUIS**
EFMD
ACCREDITED

 **PRME**
PRINCIPLES FOR RESPONSIBLE
MANAGEMENT EDUCATION



(C) Maaik Miedema Civic Consultant | <http://www.maaikemiedema.com> | <http://www.hetnieuwetussen.nl>

Twée leiderschaps- en organisatiebeelden

The Dominant Leadership narrative talks about	but the Dialogic Mindset sees
organizations in the abstract, as systems, as 'things', subject to impersonal, environmental and technological forces	organizations as conversations and that what happens is influenced by who talks with whom, when and how.
independent, autonomous, rational individuals making choices and taking action,	our interdependence and how we constrain and enable each other and can't get much done without the consent of others.
wise, heroic leaders whose vision and acumen steer their organizations to success,	that no one can control what everyone else is choosing and doing and leaders often feel powerless to influence their own organizations.
rational, analytical ways of making decisions, using big data and increasingly automated decision processes,	far from being purely rational, people are emotional and often unconsciously driven by the anxieties aroused by organizational life.

 **BEEDIE SCHOOL OF BUSINESS**
SIMON FRASER UNIVERSITY



Waarom actieonderzoek? (1)

Instrumenten voor evaluatie & effectmeting

Instrument	Type evaluatie	Onderzoeks-vraag	Onderwerp van onderzoek
* Intervention mapping * Handboek schrijven * Effectenkaart * Effectenarena * Effectencalculator * Theory of Change * Maatschappelijke Kosten Baten Analyse (MKBA) * Social Return on Investment (SROI)	Plan-evaluatie	Hoe zou mijn interventie moeten werken?	* Probleem * Doel * Input * Verandertheorie * Interventie (op papier)
* Effectenarena * Monitoring * Storytelling	Proces-evaluatie	Hoe werkt mijn interventie?	* Interventie (in praktijk)
* Theory of Change * Effectenarena * Effectencalculator * Effecten Ster * Storytelling * MKBA * SROI	Effect-evaluatie	Werkt mijn interventie?	* Resultaten en effecten

Waarom actieonderzoek? (2)

Inventarisatie lectoraat Dynamiek van de Stad

- Atkinson Compass Assessment for Investors (ACAFI)
- Balanced Scorecard (BSc)
- Best Available Charitable Option (BACO)
- BoP Impact Assessment Framework
- Local Economic Multiplier (LEM)
- Measuring Impact Framework (MIF)
- Millenium Development Goal scan (MDG-scan)
- Ongoing Assessment of Social Impacts (OASIS)
- Poverty Social Impact Assessment (PSIA)
- Public Value Scorecard (PVSc)
- Social Compatibility Analysis (SCA)
- Social Costs-Benefit Analysis (SCBA)
- Social e-valuator
- Social Impact Assessment (SIA)
- Social return on Investment (SROI)
- Social return Assessment (SRA)
- Socio-Economic Assessment Toolbox (SEAT)
- Stakeholder Value Added (SVA)
- Triple Bottom-Line Accounting (TBL)
- Wellventure Monitor

TABLE 2. (SOCIAL) IMPACT MEASUREMENT METHODS

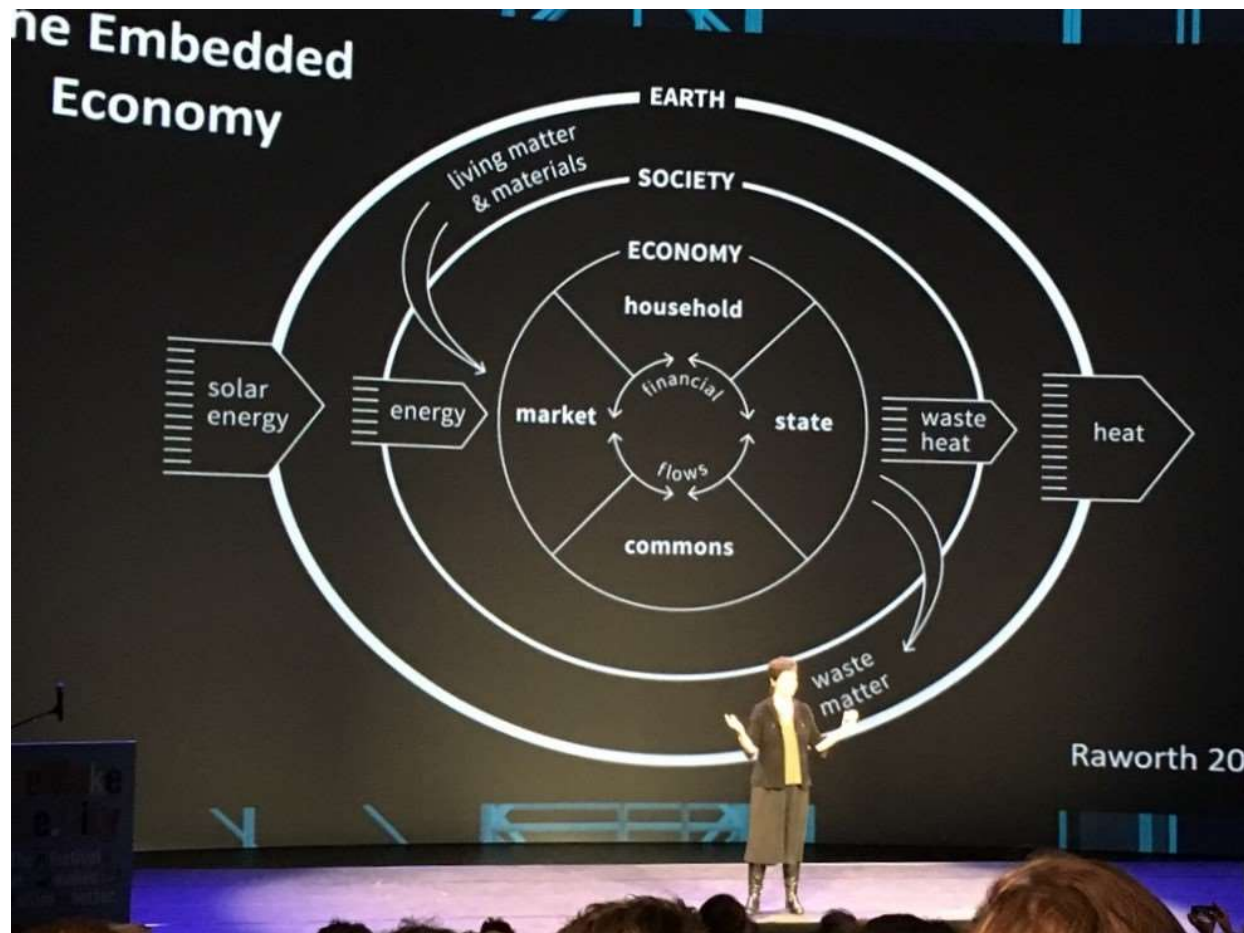


Waarom actieonderzoek (3)?

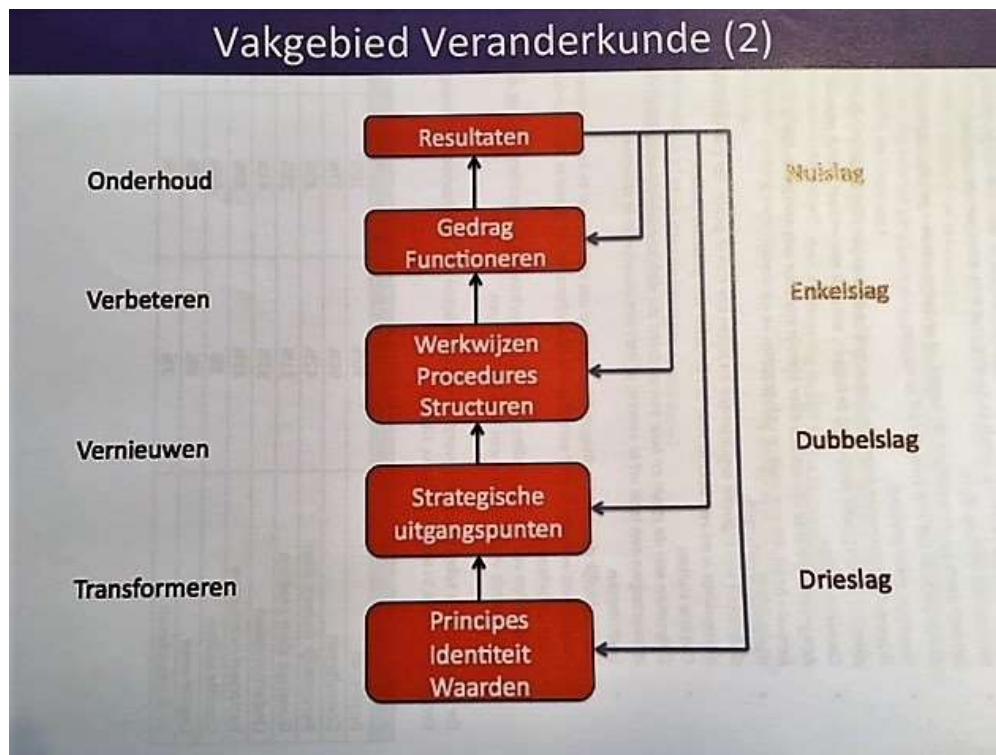


- In deze tijd van opeenvolgende veranderingen, is een praktijk achterhaald, voor het als 'evidence' erkend wordt;
- Actieonderzoek is gericht op het tot stand brengen van concrete veranderingen en vernieuwingen;
- Het is bij uitstek te gebruiken in een dynamische omgeving door het gericht te combineren van veranderen, leren en kennis ontwikkelen;

Kate Raworth | The Embedded Economy | Doughnut



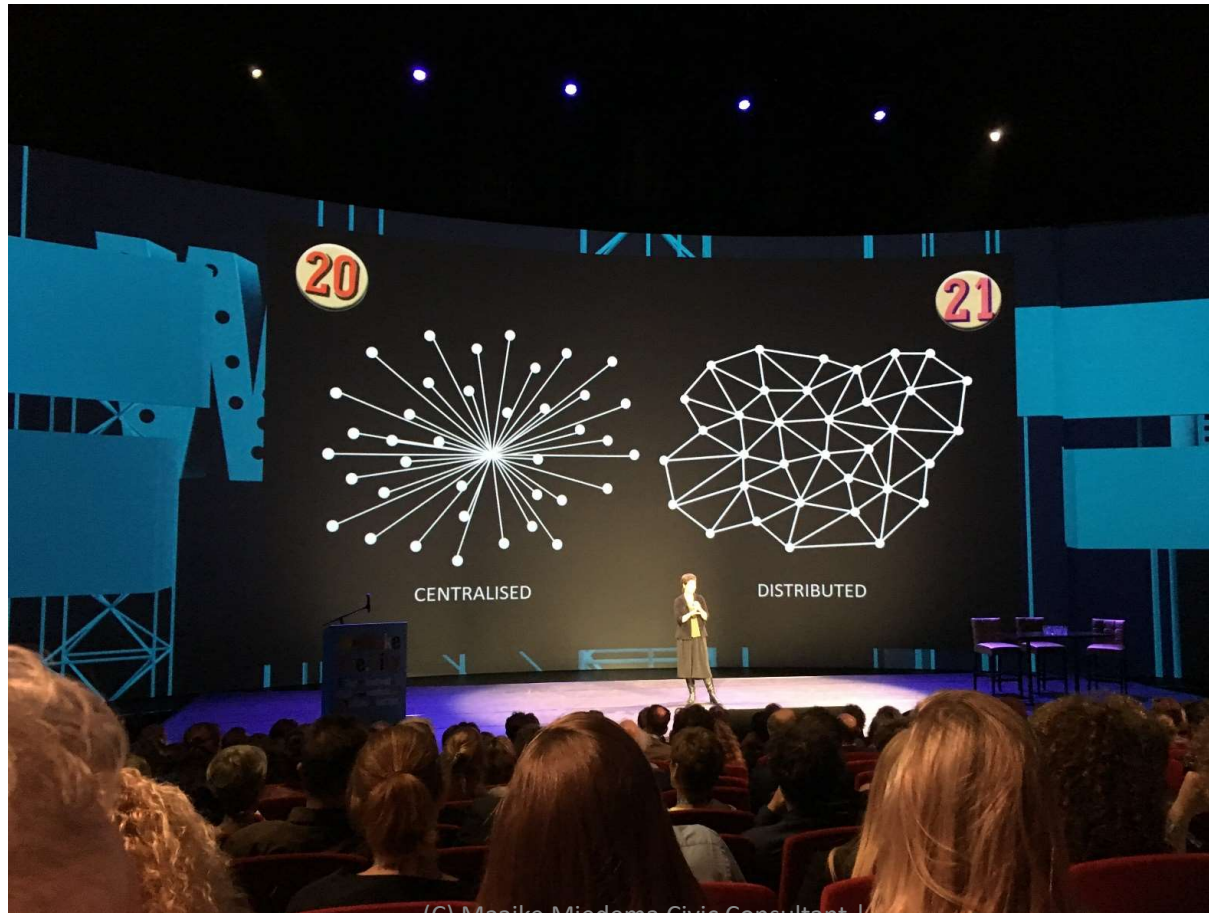
Veranderkundige drieslag



- Onderhoud: smeren en vervangen
- Verbeteren: van opoeifiets naar citybike
- Vernieuwen: elektrische fiets



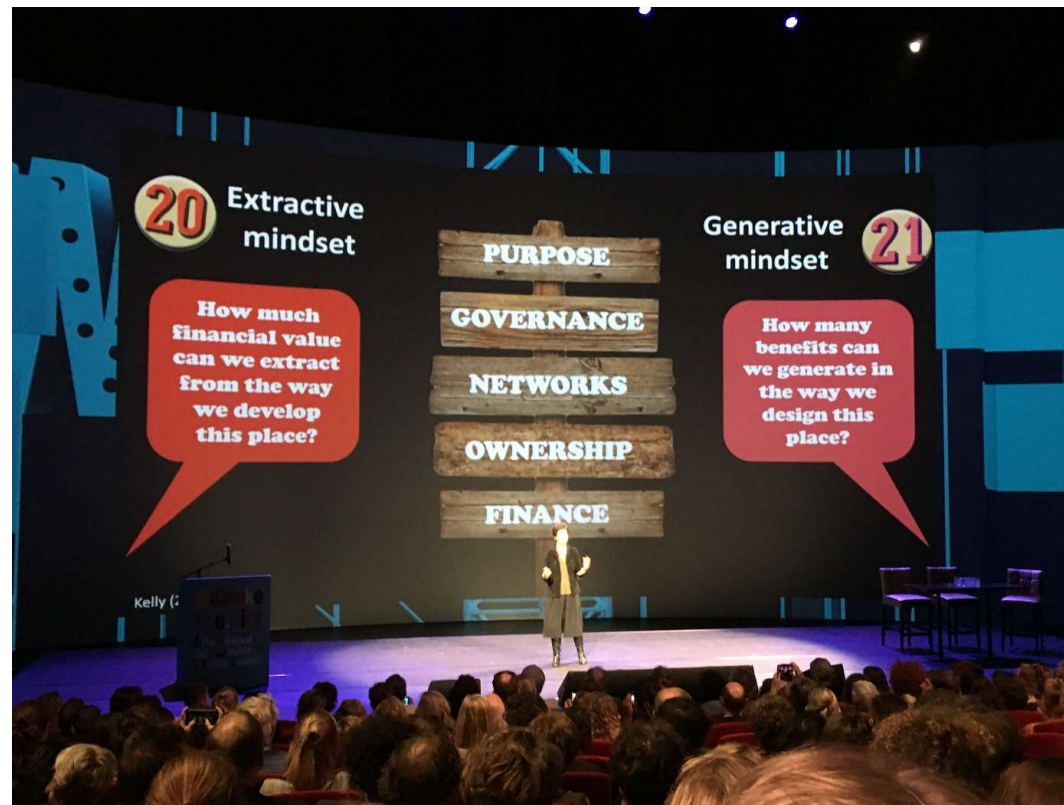
Transformeren (1) de techniek en organisaties



(C) Maaik Miedema Civic Consultant |
<http://www.maaikemiedema.com> |
<http://www.hetnieuwetussen.nl>

Transformeren (2) de cultuur: generativiteit:

Hoe sluiten we de kringloop en hoe worden we er allemaal beter van?

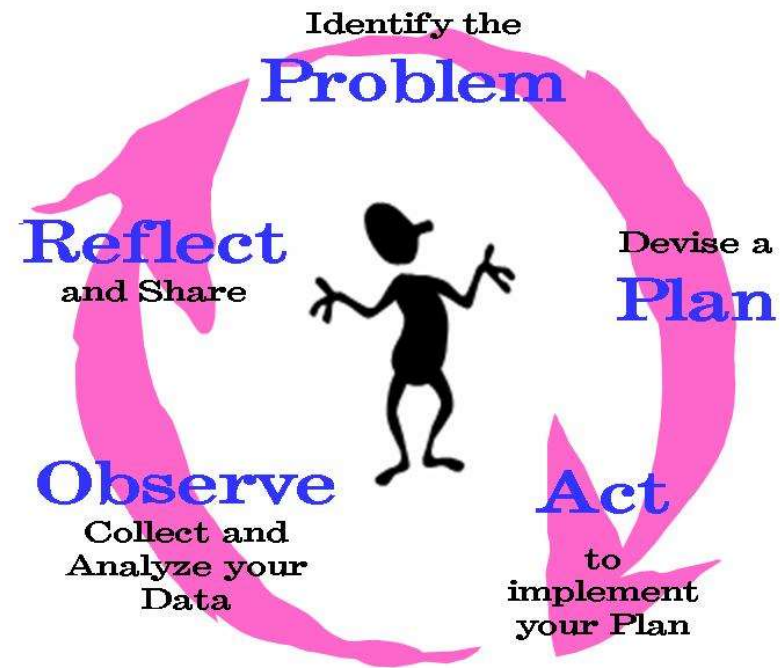


Voorbeelden van actieonderzoek elders



- Rabobank IJsseldelta: duurzame waardecreatie & organisatieontwikkeling | promotieonderzoek door Elselien Smit
- Stichting Phusis: actieonderzoek in een kleine zorginstelling, waar ongeveer 50 medewerkers op onorthodoxe wijze ondersteuning bieden aan jongeren met een licht verstandelijke beperking;
- Begin 2016 promoveerde Jeanette Knol op haar actieonderzoek naar de relatie tussen het handelen van bestuurders, de interne dynamiek en de prestaties van ziekenhuis Tergooi | promotor: Danielle Zandee, professor of Sustainable Organizational Development at Nyenrode.

Actieonderzoek basisconfiguratie



Social innovation

"The intentional transformation of social practices in order to jointly create a system that better meets the interests of societal actors."

"What can we learn about social innovation by zooming in on micro-level organizational dynamics?"

Micro-level perspective

Organizational change process in response to system-level changes to enhance sustainability





Prati Gebiedsgericht werken: Ellen ten Voorde, Maaike Miedema, Marie Buerghel, Kijla Buerghel, Antoinette Geelbeed, Sylvia Nanning, Lisbeth Otter, Bob Paulussen, Frans Veltman, Erik Gertsen, Jan Joris Hoefnagel, Hanneke Marks, Liane Pleinen

Actieonderzoek vanuit drie perspectieven

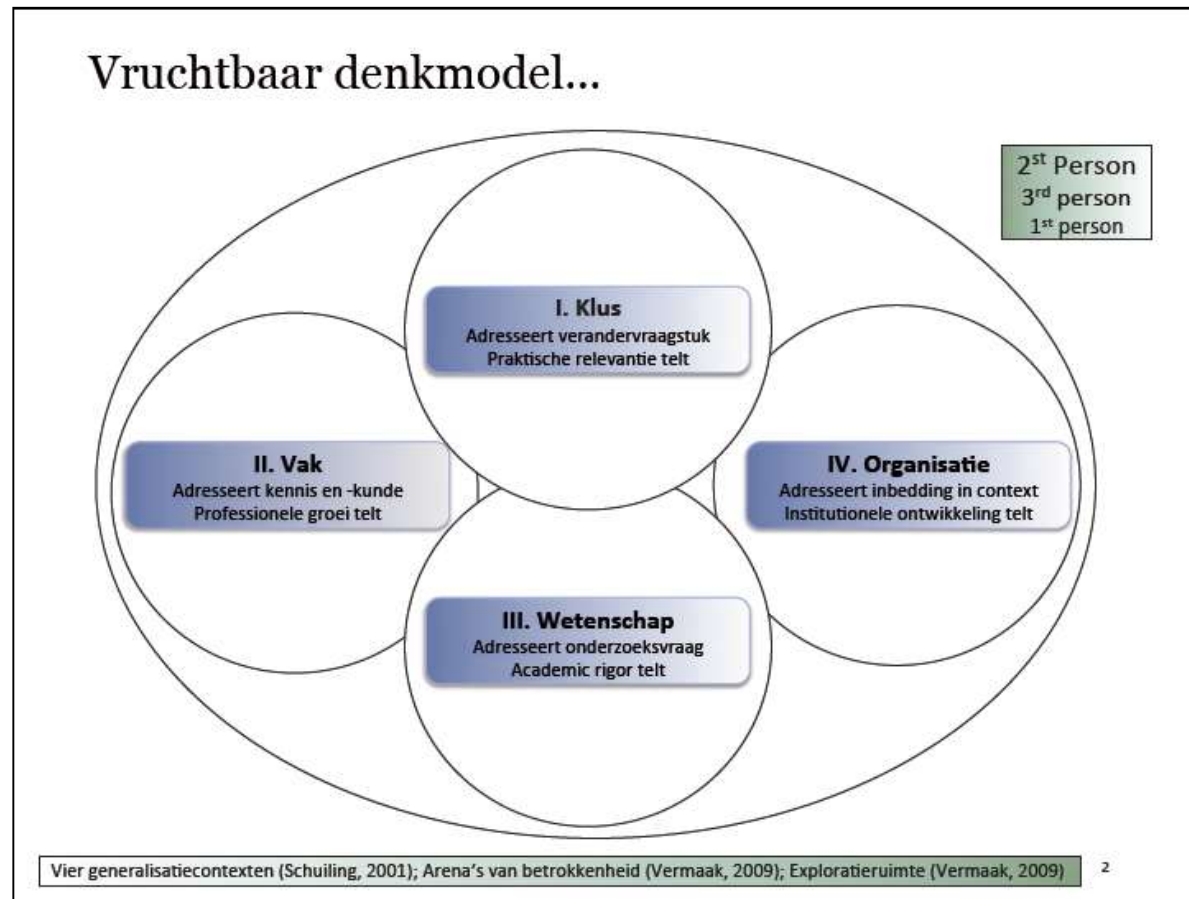
- 1^{ste} persoon: wat leren de direct betrokkenen van hun onderzoeksactiviteiten?
- 2^{de} persoon: wat levert het onderzoek op voor de organisatie?
- 3^{de} persoon: wat levert het actieonderzoek op in termen van kennis en theorievorming?

Wat levert het op? Voorbeeld action research Nyenrode | promotieonderzoek | Haarlem



Project results so far

- ✓ Cross-organizational conversations and reflections; '**coalition of the willing**'
- ✓ Concrete learning experiences: '**lessons learned**' and **deeper understanding** of fundamental change
- ✓ Steering group is working on **organizational reporting**
- ✓ Aim is **joint publication** for practice audience
- ✓ **Progress in selected initiatives** (either successful or clarity on non-feasibility)



Verder lezen (1)



- Dialogic OD: Gervase Bushe & Robert Marshak;
- In Control? Dynamiek van de bureaucratie en de 'activistische doeners';
- City-2-City Learning: steden leren van elkaars veranderpraktijk op: www.hetnieuwetussen.nl

Verder lezen (2)



- Optimalisatieproducten als zichtbare opbrengst van diverse Action Research-trajecten:
 - Klus – Vak: Wat doet de participatieprofessional?
 - Klus-Wetenschap: Laboratorium Amsterdam
 - Klus – Organisatie: Leren vooruitspelen (onderdeel promotietraject)

Dank voor uw aandacht

