

# Informatie voor begeleiders

## Onderzoek effecten van interventies voor GGZ doelgroepen die de participatie bevorderen

*Informatie bedoeld voor de begeleiders van cliënten die deelnemen aan het onderzoek*

*Mei 2015*

### Waarom dit onderzoek?

Het doel van het onderzoek is om inzicht te krijgen in de effecten op zelfredzaamheid en de groeimogelijkheden naar participatie en werk van een aantal participatie bevorderende aanpakken of interventies voor cliënten van de (openbare) geestelijke gezondheidszorg te Amsterdam. De aanpak waarvoor u cliënten begeleidt wordt meegenomen in dit onderzoek.

### Wie voert het onderzoek uit?

Het onderzoek wordt uitgevoerd door TNO in samenwerking met Stichting de Omslag. TNO voert als onafhankelijke kennisorganisatie onderzoek uit naar het thema arbeid en gezondheid met als doel om wetenschappelijke kennis toe te passen voor verbetering van dienstverlening.

### Hoe wordt het onderzoek uitgevoerd?

- De begeleider begeleidt de cliënten op de manier zoals hij/zij gewend is te doen.
- Cliënten die na 1 januari 2015 zijn begonnen aan de aanpak en willen deelnemen aan het onderzoek worden aangemeld bij TNO door een email te sturen naar [onderzoekAmsterdam@tno.nl](mailto:onderzoekAmsterdam@tno.nl) ; in deze mail moet de volgende informatie staan:
  - o naam van de begeleider
  - o voorziening/aanbieder/organisatie
  - o voornaam en eerste letter achternaam cliënt
  - o emailadres van de begeleider
- De begeleider ontvangt binnen een paar dagen een email van TNO met:
  - o unieke cliëntcode
  - o unieke begeleidercode
  - o instructies
  - o link naar de online vragenlijst

- De eerst volgende keer dat de begeleider en cliënt elkaar zien, nemen zij plaats achter een computer met een internet verbinding en vullen zij de online vragenlijst in. Het invullen van de vragenlijst duurt in totaal ongeveer 30 minuten:
  - o De begeleider vult de cliënt- en begeleider code in, waarna de cliënt het toestemmingsformulier leest.
  - o De begeleider vult samen met de cliënt de ZRM in. *\*Indien de begeleider niet denkt in staat te zijn de ZRM in te vullen, meldt hij/zij dit bij aanmelding aan TNO.*
  - o De cliënt vult zelf een vragenlijst in over participatie, gezondheid, zorg en kwaliteit van leven.
- De cliënt krijgt na het invullen van de vragenlijst een VVV bon van 5 euro. Na het invullen van de tweede vragenlijst (na 9 maanden) ontvangt de cliënt opnieuw een bon. *\*Indien de aanbieder denkt dat 5 euro cash de voorkeur heeft, geef dit dan door aan TNO, dan stemmen we dit af.*
- De begeleider ontvangt een bevestigingsmail dat de vragenlijst is ingevuld. Is de vragenlijst binnen 3 weken na de instructiemail niet ingevuld, dan ontvangt de begeleider een herinneringsmail.
- 9 maanden na het invullen van de vragenlijst wordt de begeleider opnieuw per email uitgenodigd om (1) de ZRM samen met de cliënt in te vullen en (2) om de cliënt te vragen de vragenlijst zelfstandig te beantwoorden.

#### Wat betekent het onderzoek voor de cliënt?

- Er verandert niks aan de aanpak voor cliënten.
- De cliënt vult twee keer samen met de begeleider de ZRM in, en zelfstandig een aanvullende vragenlijst (duurt per keer maximaal 30 minuten).
- Eén cliënt per voorziening/aanbieder zal gevraagd worden om twee keer aanvullend geïnterviewd te worden door een TNO-onderzoeker.

#### Extra informatie

- Maximaal 1 begeleider per aanbieder zal uitgenodigd worden om mee te werken aan een aanvullend onderzoek. Deze begeleider zal gedurende de onderzoeksperiode twee keer worden geïnterviewd. Het doel van dit aanvullende onderzoek is om de voortgang van de cliënten te bespreken en inzicht te geven in de werking van de interventie. Ook één van de cliënten zullen twee keer geïnterviewd worden.
- TNO zal de privacy van cliënten en begeleiders waarborgen conform de bestaande wet- en regelgeving. Dit betekent, onder andere, dat TNO bij de analyse van onderzoeksgegevens gebruik zal maken van niet te herleiden codes voor begeleider en cliënten. Resultaten van het onderzoek zullen nooit op individueel niveau gepresenteerd worden en kunnen nimmer herleid worden naar individuele begeleiders of cliënten.
- Mocht een cliënt niet meer gebruik maken van de voorziening gedurende de onderzoeksperiode of mocht een andere begeleider het overnemen, meldt dit dan bij TNO.

### Contactgegevens

Wij hopen u door middel van deze folder voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u nog vragen hebben over dit onderzoek, dan kunt u mailen naar [onderzoekAmsterdam@tno.nl](mailto:onderzoekAmsterdam@tno.nl) of bellen naar Lennart of Joost (zie hieronder).

Joost van Genabeek (projectleider) (06 1170 0528)

Lennart van der Zwaan (email: [lennart.vanderzwaan@tno.nl](mailto:lennart.vanderzwaan@tno.nl); tel. 06 52189503)(eerste aanspreekpunt)

Jenny Huijs

Rowena Blokker

Yvonne Jansen